

REFERAT Seniorrådet d. 12-09-2022

Mødedato Mandag d. 12. september 2022 kl. 09:00

Mødested Rådhuset

Mødedeltagere Dennis Dinesen, Lise Anhøj (Fravær), Mogens Dyhr-Nielsen, Flemming Lindahl Glymov (Fravær), Johnny Forsberg, Jytte Pedersen, Marianne Jæger, Birthe Bækman, Jørgen Rasmussen, Jens Høgholm Jonassen (Fravær), Maja Konge, Freddie Madsen (Fravær), Knud Kierkegaard

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Besøg af borgerrådgiver.....	4
Eventuelle bemærkninger til referat fra mødet den 15. august 2022.....	6
Opfølgning på det ekstraordinære seniorrådsmøde den 20. april 2022.....	7
Forslag til udvidelse af forretningsordenen.....	8
Forberedelse til kommende dialogmøde mellem Ældre- og Sundhedsudvalget og Seniorrådet.....	9
Forberedelse af dialogmødet med TMU og KFU den 15. november 2022.....	10
Evalueringsrapport af prøvespisning hos Madservice den 31. august 2022.....	11
Drøftelse af spørgsmål til gruppeformændene.....	12
Orientering om temadagen den 29. september 2022.....	13
Orientering om hørings svar til budgettet.....	14
Orientering - Danske Ældreråds nyhedsbrev nr. 4 og 5, 2022.....	15
Opfølgning på sager.....	16
Meddelelser fra formand og næstformand.....	17
Meddelelser fra medlemmerne.....	18
Meddelelser fra kontaktpersonerne på plejehjemmene.....	20
Meddelelser fra sekretariatet.....	21
Meddelelser fra Regionsældrerådet.....	22
Pressemeddelelser.....	23
Eventuelt.....	24

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Besøg af borgerrådgiver

22-001670

Beslutning

Borgerrådgiveren svarede følgende:

Ad 1.

Hvordan registreres og behandles klager i kommunen?

Kommunen modtager mange typer af klager, men jeg antager her, at der menes klager til borgerrådgiverfunktionen. Borgerrådgiveren er ansat uafhængig af forvaltningen, og indkommende henvendelser til borgerrådgiveren behandles fortroligt, og registreres af borgerrådgiveren i kommunens ESDH-system (journaliseringssystem), men dog på en sådan måde, at kun borgerrådgiveren kan se sagen. Andre medarbejdere vil ikke kunne fremsøge sagerne. Omvendt kan borgerrådgiveren heller ikke søge i forvaltningens sager, men skal spørge de pågældende afdelinger om at få lov at se sagerne. Så der er vandtætte skotter mellem borgerrådgiver og forvaltning.

Det er borgerrådgiveren, der behandler sagen, og giver såvel borger som forvaltning sin vurdering af sagen, og udtaler evt. kritik af forvaltningen.

Ad. 2

Føres der statistik over klage på ældreområdet?

Der føres statistik, men den følger kommunens organisering. Et direktørråde (under direktør Søren Ole Sørensen) hedder fx "plejeområdet", og et samlet antal sager for fx dette område, vil fremgå af borgerrådgiverens årsrapport.

Ad. 3

Hvad kan vi, som seniorråd, bruge en borgerrådgiver til?

Først og fremmest er det vigtigt, at sprede budskabet om, at kommunen har fået en borgerrådgiver, der kan hjælpe med at styrke dialogen mellem borgeren og Kalundborg Kommune, og at borgeren kan få rådgivning og vejledning, der kan hjælpe borgeren i sin kontakt med det kommunale system. Seniorrådet vil også kunne gøre borgerrådgiveren opmærksom på særlige områder, hvor kommunens ageren halter. Borgerrådgiveren vil herefter kunne tage sager op af egen drift.

Borgerrådgiveren informerede om, at han kan træffes i Høng, Gørlev og Svebølle en gang om måneden. Tidspunkterne for resten af 2022 kan ses på kommunens hjemmeside.

Seniorrådet ser gerne, at oplysningen om kontakt til borgerrådgiveren, sættes i kommunens fællesannonce i Ugeavisen Kalundborg for at sikre, at de borgere, der ikke er digitale, også får informationen.

Borgerrådgiveren vil udarbejde rapporter, som bliver offentligt tilgængelige.

Når borgerrådgiveren har været i kommunen ca. et halvt års tid, vil Seniorrådet gerne have besøg af ham igen.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Borgerrådgiveren har ønsket at møde Seniorrådet. Michael Visbech Jonassen er indbudt kl. 9.00-9.30, for at orientere om sin funktion som kommunens borgerrådgiver.

Behandling

Seniorrådet.

Sagsfremstilling

Lise Anhøj har på forhånd stillet spørgsmål til borgerrådgiveren, da hun er forhindret i at deltage på mødet.

1. Hvordan registreres og behandles klager i kommunen?
2. Føres der statistik over klager på Ældreområdet?
3. Hvad kan vi, som seniorråd, bruge en borgerrådgiver til?

Punkt 3: Eventuelle bemærkninger til referat fra mødet den 15. august 2022

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Punkt 4: Opfølgning på det ekstraordinære seniorrådsmøde den 20. april 2022

22-000122

Beslutning

Flere oplever, at der er lidt for mange "bolde i luften".

I tidligere valgperioder er der gået længere tid, inden rådet har sat gang i en masse projekter/arbejdsgrupper, fordi det krævede, at rådet havde fundet deres ben først.

Maja Konge gør opmærksom på, at Seniorrådet er en høringspart, som er upolitiske.

Jørgen Rasmussen nævnte, at selv om mange af sagerne på dagsordenen er orienteringssager, har flere seniorrådsmedlemmer behov for at fremkomme med deres synspunkter. Derfor kan et punkt, man troede var et lille punkt, pludselig komme til at fylde meget.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Drøftelse af Seniorrådets funktion, mødeform, indhold, samarbejde og længden af seniorrådsmøderne.

Behandling

Seniorrådet.

Sagsfremstilling

Seniorrådet holdt den 20. april 2022 et ekstraordinært møde, hvor Seniorrådets mål, opgaver, arbejds- og mødeform var på dagsordenen.

Det er blevet tid til en opfølgning.

Punkt 5: Forslag til udvidelse af forretningsordenen

22-000130

Beslutning

Drøftet. Notat til systematisering tages med på næste møde.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Seniorrådsmedlem Marianne Jæger har bedt om at få et punkt på dagsordenen til drøftelse ang. udvidelse af forretningsordenen samt kommissorium.

"Ved alle aktiviteter, formandsskabet vurderer ikke kan afvente ordinært møde, ex tilbud om temadage, folkemøde eller lignende, der tegner Seniorrådet udadtil, eller som medfører udgifter, udarbejder formandsskabet en skriftlig indstilling, der tiltrædes af et flertal af rådet. Dette føres til referat på førstkommende ordinære møde."

Marianne Jæger foreslår, at der konsekvent udarbejdes en klarere definition af rammer og kompetencer for nedsatte arbejdsgrupper, kontaktpersoner m.m. dvs. et kommissorium med det formål at skabe mere fleksible arbejds gange.

Det bør i en arbejdsgang være klart, hvad der er delegeret af rådet til arbejdsgruppen/ kontaktpersonen, så det er muligt at arbejde fleksibelt og indgå nødvendige aftaler.

For såvel det enkelte medlem, som for en arbejdsgruppe eller for formandsskabet, er det langtfra muligt altid at sikre medinddragelse undervejs, når der arbejdes med en opgave. Det bør derfor være helt klart, hvad der forventes ift. såvel løbende orientering, som konkret handling.

Dette er gældende ift. alle aktiviteter, der tegner Seniorrådet udadtil.

Behandling

Seniorrådet.

Sagens forløb

15-08-2022 Seniorrådet

Drøftet. Marianne Jæger og Mogens Dyhr-Nielsen udarbejder et skriftligt forslag til fremlæggelse på næste møde.

Punkt 6: Forberedelse til kommende dialogmøde mellem Ældre- og Sundhedsudvalget og Seniorrådet

22-006624

Beslutning

Birthe Bækman og Mogens Dyhr-Nielsen har på formandsmødet med direktør og formand for ÆSU spurgt, om det er muligt, at Seniorrådet forinden kan få præsentationen til brug for mødet. Dette er accepteret.

Oplæg fra arbejdsgruppen blev drøftet.

Forslag om, at arbejdsgruppen udover oplægget laver et lille resume med inspiration til ÆSU. Marianne Jæger sender til sekretæren, som sætter på referatet.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

På formands- og næstformandsmøde med direktør og udvalgsformand for ÆSU blev dialogmøderne drøftet, og der var forslag om, at emnerne til dialogmøderne fremadrettet skulle ændres fra enkeltsager til mere strategiske emner. Dette blev efterfølgende godkendt af Seniorrådet.

På dialogmødet den 3. oktober 2022 kl. 15.00 er der forslag om, at temaet er "Fremtidens hjemmepleje".

Behandling

Seniorrådet.

Sagens forløb

15-08-2022 Seniorrådet

Efter dialogmødet med Ældre- og Sundhedsudvalget den 7. juni 2022 opstod der et behov for at gå dybere ned i emnet om rekruttering/fastholdelse. På seniorrådsmødet den 13. juni 2022 gik følgende seniorrådsmedlemmer sammen i en arbejdsgruppe:

Lise Anhøj, Flemming Lindahl Glymov, Dennis Dinesen, Marianne Jæger og Johnny Forsberg.

Arbejdsgruppen vil komme med et oplæg på seniorrådsmødet den 12. september 2022.

Forslag om, at der udveksles oplæg mellem Seniorrådet og Ældre- og Sundhedsudvalget inden dialogmødet den 3. oktober 2022.

Bilag

Oplæg om rekruttering og fastholdelse

Punkt 7: Forberedelse af dialogmødet med TMU og KFU den 15. november 2022

21-000413

Beslutning

Dialogmøde med TMU den 15. november 2022 kl. 15-16. Emnet er seniorboliger. Hvordan arbejder TMU med boligformer til seniorer, og hvordan inddrages borgerne?

Punktet sættes på Seniorrådets møde til oktober for at drøfte indholdet nærmere.

Dialogmødet med KFU forsøges flyttet til den 3. oktober 2022 (i forlængelse af dialogmødet med ÆSU), da formanden for KFU ikke kan deltage den 15. november 2022.

Emner til KFU:

Status på fornyelse af "Kultur og Fritidspolitik 2013-2020" og Seniorrådets rolle vedrørende +60-årige borgere.

Status og handleplaner for projektet "Bevæg dig for livet" og Seniorrådets rolle vedrørende +60-årige borgere.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Administrationen har planlagt et dialogmøde mellem Seniorrådet, Teknik- og Miljøudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget den 15. november 2022 kl. 15.00 - 17.00 på Rådhuset. Mødet er i stedet for det tidligere planlagte møde i maj 2022.

Seniorrådets medlemmer skal beslutte, om der skal være flere emner, eller om dialogmødet skal afholdes med et tema.

Behandling

Seniorrådet.

Sagens forløb

15-08-2022 Seniorrådet

Seniorrådet ønsker at mødet deles op i 2, så der først afholdes møde med Teknik- og Miljøudvalget (TMU) og derefter Kultur- og Fritidsudvalget (KFU). Johnny Forsberg sørger for et forslag til et tema med TMU, og Mogens Dyhr-Nielsen sørger for et forslag til et tema med KFU.

Punkt 8: Evaluering af prøvespisning hos Madservice den 31. august 2022

21-000416

Beslutning

Drøftet.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Evaluering af prøvespisning hos Madservice den 31. august 2022.

Jytte Pedersen har sendt et notat:

Vi blev introduceret til og prøvespiste gratinmad, som er til folk med fejlsynk. Det så rigtigt indbydende ud. Det kunne forveksles med "rigtig rugbrødsmad". Vi blev bedt om at koncentrere os om smagen på det enkelte pålæg med tilbehør, og jeg må sige, at jeg synes godt om smagen, især deres kødpølse. Den er bedre, end den vi kan købe.

Vi blev også præsenteret for madpakkerne, så vi kunne sammenligne. De var også fine.

Vi fik resten af madpakkerne med hjem sammen med 1-2 varmeretter, som smagte til ug.

Alle, som er tilmeldt Madservice, får mad efter deres behov.

Behandling

Seniorrådet.

Punkt 9: Drøftelse af spørgsmål til gruppeformændene

22-011140

Beslutning

Punktet sættes på dagsordenen igen til mødet i januar for at drøfte mulige spørgsmål. Mogens Dyhr-Nielsen udarbejder et oplæg med tilknytning til planseminaret i marts 2023. Der skal på mødet lægges en plan for evt. møder med gruppeformændene.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Spørgsmål til gruppeformænd/repræsentanter fra Kommunalbestyrelsens partier.

Behandling

Seniorrådet.

Sagsfremstilling

Det blev besluttet på mødet i Seniorrådet den 15. august 2022, at der på dagens møde skal være en brainstorm ang. skarpe spørgsmål til politikerne.

Punkt 10: Orientering om temadagen den 29. september 2022

21-000425

Beslutning

Temadagen annonceres i kommunens fællesannonce i uge 37, på hjemmesiden, på kommunens Facebookside og på Kultunaut.

Husk, at Seniorrådet også skal tilmelde sig hos Marianne Jæger.

Oplægget vedhæftes som bilag til referatet.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Orientering fra arbejdsgruppen.

Behandling

Seniorrådet.

Bilag

Opslag Seniorrådets temadag 2022

Punkt 11: Orientering om hørings svar til budgettet

21-000420

Beslutning

Mogens Dyhr-Nielsen nævnte RPA (Robotic Process Automation) som et område, Seniorrådet skal holde øje med, hvis det kommer til at påvirke servicen på ældreområdet.

Begrebet dækker over software, der kan programmeres til at automatisere simple og gentagne processer.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Seniorrådet har indsendt et hørings svar. Se bilag. Orientering v/ Mogens Dyhr-Nielsen.

Behandling

Seniorrådet.

Bilag

Sammendrag af Seniorrådets hørings svar til budget 2023

Hørings svar Seniorrådet Budget 2023 - endelig udgave

Punkt 12: Orientering - Danske Ældreråds nyhedsbrev nr. 4 og 5, 2022

22-000128

Beslutning

Den digitale velfærdsstat. Emne til fremtidig drøftelse med ønske om besøg af den ansvarlige direktør. Sættes på opfølgning på sager.

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Danske Ældreråd har sendt nyhedsbrev nr. 4, 2022 bl.a. omhandlende:

- Kom tæt på årets repræsentantskabsmøde og ældrepolitiske konference
- Dybt bekymrende, at kommuner stopper plejehjemsbyggerier
- Ny økonomiaftale vækker bekymring
- Hver femte borger med demens får farlig antipsykotika

Danske Ældreråd har sendt nyhedsbrev nr. 5, 2022 bl.a. omhandlende:

- Nu skal regeringen og Folketinget handle
- Sådan kan man som ældreråd hjælpe med at løfte demensområdet
- Den digitale velfærdssat gør livet svært for mange
- FN's ældredag 2022 hylder ældre kvinder for deres bidrag til samfundet

Behandling

Seniorrådet.

Punkt 13: Opfølgning på sager

Beslutning

Drøftet ang. foreninger. Evt. ville det være en idé med borgermøder f.eks. ang. seniorboliger.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Orientering om status på følgende emner:

Besøg på kommunens plejehjem. Besøgsrunden begynder først i 2023.

Ang. samarbejde med relevante foreninger blev der på seniorrådsmødet den 12. maj 2022 nedsat en arbejdsgruppe bestående af Mogens Dyhr-Nielsen, Johnny Forsberg, Dennis Dinesen og Marianne Jæger (tovholder). Arbejdsgruppen mødes og drøfter nærmere, inden punktet sættes på dagsordenen igen.

Der ønskes besøg af trivselskonsulenten, en demenskonsulent og 2 coaches fra kommunen til næste år.

Behandling

Seniorrådet.

Sagsfremstilling

Status på sager til behandling på seniorrådsmøderne. Punktet sættes på dagsordenen som et fast punkt.

Punkt 14: Meddelelser fra formand og næstformand

Beslutning

Susan Skeel Olsen har informeret om, at Astrid Kragh kommer på besøg i kommunen den 26. september 2022 for at høre om det nye demensplejecenter på Rørmosecentret (demenslandsbyen).

Birthe Bækman er inviteret med som formand for Seniorrådet og Lise Anhøj som repræsentant fra Seniorrådet pga. hendes deltagelse i projektet vedr. kravspecificeringen.

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Kort om formand-og næstformandsmødet med Søren Ole Sørensen og Peter Jacobsen den 25. august 2022

Følgende emner blev drøftet:

- Emner til dialogmøderne med ÆSU/Seniorråd
- Pårørenderåd/bestyrelser på plejehjem. Danske Ældreråd har spurgt ældreråd/Seniorråd
- Fastholdelse og rekruttering
- Budget 2023
- Bevæg dig for livet
- Ensomhedsprojektet
- Boligstrategi

Møde med direktør Mette Touborg - Holbæk sygehus den 29. august 2022

Deltagere: Formænd fra Seniorråd/Ældreråd i Lejre, Roskilde, Holbæk og Kalundborg kommune. Et uformelt møde uden en egentlig dagsorden.

Emner der blev drøftet:

- Fortsat samarbejde om dialog/temamøder
- Nærhospitaler
- Sundhedsklynger
- E-Hospitaler
- Temadag med relevante emner f.eks. E-hospitaler
- Udskrivningskoordinatorer

Punkt 15: Meddelelser fra medlemmerne

Beslutning

Dennis Dinesen deltog den 6. september 2022 i møde i V7. Referat er vedhæftet.

Der er ønske om at holde et møde i Kalundborg næste gang med emnerne: E-hospital, digitalisering og besøg på Sundheds- og Akuthuset. Opfordring fra Dennis om, at Seniorrådet deltager i det omfang, de kan. Mødestedet blev drøftet, da flere ikke mente, at stedet er egnet til besøg (pga. privatlivets fred). Der var forslag om, at mødet afholdes på rådhuset i rådssalen.

Forslag om også at få et emne på ang. Madservice og få dem til at levere maden til frokosten.

Mødet skal være kl. 9-14. Sekretæren sender datoforslag til Dennis ang. møde i januar 2023.

Dennis arbejder videre med planlægning af mødet.

Abonnement på avis. Tak for tilbudet, men nej tak. Der var ikke flertal for at bruge penge på abonnement.

Mogens Dyhr-Nielsen orienterede om folkemødet. Mogens har udarbejdet et bilag, efter at gæster på standen har udfyldt et spørgeskema. Se vedhæftede. Det bemærkes, at topscorere er 1. Seniorboliger, 2. Det nære sundhedsvæsen og 3. Kultur- og fritidsaktiviteter. Opfordring til at vise resultatet til ÆSU.

Det ville være godt at have et "beach-flag" med til lignende arrangementer i Seniorrådet. Pris ca. 2.500 kr. for 2 stk.

Jytte Pedersen har deltaget i sundhedscafé på plejehjemmet. Det var rigtig godt. Der var ikke så mange tilmeldt.

Marianne Jæger og Birthe Bækman orienterede om budgetmøde i Ringsted. Marianne har komprimeret oplægget og vil orientere om det på næste møde.

Sagsfremstilling

Johnny Forsberg har sendt et notat ang. møde med faglige seniorer og ældre-/seniorråd fra Holbæk, Odsherred, Slagelse, Ringsted, Sorø og Kalundborg. Slagelse deltog ikke.

Der arbejdes på en kommunal faglig senior forening.

Man mener ikke vi er omfattet af styrelsesloven?

Kalundborg har den længste dagsorden.

De kommuner, der har centerråd, har alle 1 fra senior-/ældrerrådet siddende.

Man mener ikke der skal betales for valgene?

Specielt Holbæk seniorråd har succes med ældredage. Der var 600 deltagere sidst. Det var for mange, blev lidt kaotisk.

Vi vil fremover, 1 gang om året, blive inviteret, sammen med de andre ældre-/seniorråd til at mødes.

Lise Anhøj har bedt om at få følgende emner med på dagordenen:

- PR strategi herunder avis abonnement
- Odinscentret - tilsynsrapporter, hvorfor får Odinscentret ikke tilsyn fra BDO og Styrelse for patientsikkerhed?

Sagens forløb

15-08-2022 Seniorrådet

Dennis Dinesen undersøger, om der kan gives et tilbud på et avisabonnement til alle. Den faste pris er ca. 3.200 pr. prs. pr. år.

Sag om Odinscentret er behandlet under punkt 16 - Opfølgning på sager.

Bilag

VS_ Abonnementsprodukter og -pakker

Seniorrådets behovsundersøgelse til brug for folkemøde i Høng

Folkemøde Kalundborg i Høng 2022

Punkt 16: Meddelelser fra kontaktpersonerne på plejehjemmene

Beslutning

Birthe Bækman tager på besøg på Bregninge Plejecenter. Det kan derefter tages op, hvis andre ønsker at blive kontaktperson.

Punkt 17: Meddelelser fra sekretariatet

Beslutning

Husk at sende oplæg til dagsordenen senest tirsdag kl. 12 forud for et møde om mandagen.

Punkt 18: Meddelelser fra Regionsældrerådet

Beslutning

Der er møde d.d., som Seniorrådet af gode grunde ikke kan deltage i.

Punkt 19: Pressemeddelelser

Beslutning

Birthe Bækman vil nævne temadagen for en journalist på NordvestNyt.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Efter hvert seniorrådsmøde besluttes det, om der er emner, der er særligt relevante for pressen.

Behandling

Seniorrådet.

Punkt 20: Eventuelt

Beslutning

Spørgsmål til afholdelse af årets sidste møde i december. Johnny Forsberg vil gerne stå for planlægningen.