

REFERAT Socialudvalget d. 01-12-2022

Mødedato Torsdag d. 01. december 2022 kl. 17:00

Mødested Mødelokale 3

Mødedeltagere Bodil Hellemann, Nikolaj Lykke Vad, Mustapha Badr
(Fravær), Gunver Jensen, Gitte Johansen

Indholdsfortegnelse

Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen.....	3
Budgetopfølgning pr. 31. oktober 2022, Socialudvalget.....	4
Orientering om Aftale om rammerne om en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse p	6
Billige boliger til boligsociale formål.....	8
Status om samarbejdet med Socialstyrelsen i forhold til hjemløseindsatsen.....	10
Orientering om aktivitetsrapportering på Voksenocialområdet pr. 30. september 2022.....	12
Opfølgning på Socialudvalgets økonomiske fokusområder oktober 2022.....	13
Tilfredshedsundersøgelse af ledsagerordningen.....	15
Orientering om dialogmøde den 14. december 2022 om en ungekonference.....	17
Statistik over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter (danmarkskortet).....	18
Opfølgning på Socialudvalgets Masterplan 2022 og planlægning af Masterplan 2023.....	20
Driftsorienteret tilsyn i Rusmiddelteamet.....	21
Orientering om endelig godkendelse af tilsyn på botilbuddet Sofievej.....	23
Punkter til næste møde(r).....	25
Underskriftsark.....	26

Punkt 1: Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen

Beslutning

Chefen for det Sociale Voksenområde 1 orienterede om udviklingen af salg af pladser i centret, hvor det peger i retning af, at hovedparten af centrets pladser vil blive besat først i 2023.

Udvalget drøftede udfordringen med at få hjælp til MitID på Borgerservice , specielt i forhold til de udsatte og / eller ældre borgere. Udvalget var enige om at rette henvendelse til økonomiudvalget for at få sagen løst.

Punkt 2: Budgetopfølgning pr. 31. oktober 2022, Socialudvalget

22-000952

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Økonomistaben fremlægger budgetopfølgning pr. 31. oktober 2022. Dispositionsregnskaberne viser et samlet forventet merforbrug på -34,3 mio. kr. i forhold til korrigeret budget og anvendelse af demografipuljen (ved seneste opfølgning et forventet merforbrug på -31,7 mio. kr.).

Indstillinger

Direktøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Socialudvalget.

Sagsfremstilling

Baggrunden for budgetopfølgningen er partnerskabsholdernes dispositionsregnskaber.

Såfremt en partnerskabsholder forventer merforbrug, vil der blive udarbejdet en handleplan i dialog med direktøren og Økonomistaben.

Voksenspecialenheden

Der forventes et merforbrug på området på -25,2 mio. kr. (ved seneste opfølgning et forventet merforbrug på -22,7 mio. kr.). En del af merforbruget forventes dækket af demografipuljen på 9,0 mio. kr. på Økonomiudvalget. Forskellen fra seneste opfølgning skyldes:

- Tilpasning af aktiviteter i forhold til fokusområder, som ikke forventes realiseret fuldt ud svarende til -1,8 mio. kr.
- Tilgang §97 Ledsagerordning og §98 Kontaktpersonordning -0,1 mio. kr.
- Takststigning på mellemkommunalt tilbud -0,6 mio. kr.

Voksenspecialenhedens økonomi er presset på grund af den demografiske udvikling samt tilgang og kompleksiteten i de enkelte sager.

Voksenspecialenheden arbejder sideløbende med fokusområder på borger niveau, som skal nedbringe udgifterne på området med 4,2 mio. kr. Arbejdet med fokusområderne er indarbejdet i det indmeldte forventede merforbrug.

Voksen- handicapområdet, demografipulje

Der er på Økonomiudvalgets område afsat 9,0 mio. kr. for 2022 i en demografipulje til imødegåelse af den demografiske udvikling på voksenhandicapområdet.

Det Sociale Voksenområde Center 1

Der forventes et mindreforbrug på området på 1,8 mio. kr. (uændret i forhold til seneste opfølgning). Mindreforbruget skyldes overførsel fra 2021 på 4,3 mio. kr.

Det Sociale Voksenområde Center 2

Der forventes et merforbrug på området på -10,9 mio. kr. (ved seneste opfølgning et forventet merforbrug på -10,8 mio. kr.). Merforbruget skyldes hovedsageligt:

- Overførsel fra 2021 på -7,7 mio. kr.
- På Hyldens Kvarter forventes et merforbrug i indeværende år på -5,0 mio. kr.

- På de øvrige områder i DSV Center 2 forventes et mindreforbrug i indeværende år på 1,8 mio. kr. på grund af generel tilbageholdenhed.

Forskellen fra seneste opfølgning skyldes tilpasning af takstindtægter på Hyldens Kvarter og Akutboliger til faktisk belægning.

Serviceudgifter

I aftalen mellem regeringen og KL om kommunernes økonomi i 2022 er der sat en ramme for kommunernes samlede udgifter til service. Måltallet for, om Kalundborg Kommune overholder sin del af aftalen, er det oprindeligt vedtagne budget til service.

Der forventes et merforbrug på serviceudgifter på -39,7 mio. kr. i forhold til oprindeligt budget (ved seneste opfølgning et forventet merforbrug på -37,0 mio. kr.). Når merforbruget i forhold til oprindeligt budget ikke svarer til det forventede merforbrug på -34,3 mio. kr. skyldes det, at dette merforbrug ikke tager højde for de tillægsbevillinger, der er givet i løbet af året på -2,5 mio. kr. samt at der er en række områder, som ikke indgår i servicerammen, blandt andet refusionsindtægter på særligt dyre enkeltsager. På disse områder er der et mindreforbrug på 7,9 mio. kr. i forhold til det oprindeligt budgetlagte.

Udvalgets anlæg

På anlæg forventes budgetoverholdelse. I vedlagte bilag kan forbruget ses for de enkelte anlægsprojekter (uændret i forhold til seneste opfølgning).

Økonomiske konsekvenser

Drift 2022: -34,3 mio. kr. i forventet merforbrug.

Serviceramme 2022: -39,7 mio. kr. i forventet merforbrug.

Anlæg 2022: 0,0 mio. kr. i forventet mindreforbrug.

Bilag

Månedsrapport pr. 31. oktober 2022 - Socialudvalget

Punkt 3: Orientering om Aftale om rammerne om en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemer

22-013149

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Aftaleteksten om *Aftale om rammerne for en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemer* blev offentliggjort den 7. juni 2022. Aftalen medfører, at kommunerne skal tilbyde voksne borgere med komplekse problemer en sammenhængende udredning, en koordineret indsats, og at borgerne får ret til en helhedsorienteret plan. Den 1. juli 2023 træder loven i kraft. Forpligtelsen til at tilbyde en indsats efter loven træder først i kraft den 1. juli 2025.

Indstillinger

Direktionen indstiller, at fagudvalgene tager orienteringen til efterretning.

Behandling

Kultur- og Fritidsudvalget, Børn- og Familieudvalget, Unge- og Beskæftigelsesudvalget, Socialudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget.

Sagsfremstilling

Regeringen, Venstre, Liberal Alliance, Konservative Folkeparti, Dansk Folkeparti, Alternativet, Radikale Venstre og Socialistisk Folkeparti indgik i december 2018 *Aftalen om rammerne for en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemer* (se bilag 1). Partnerne var med aftalen enige om 10 principper for en ny lov om helhedsorienteret indsats (HOI-loven), der skal gøre op med silotænkning i kommunerne og skabe rammerne for en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse og sammensatte behov (se bilag 2).

Aftalen om udmøntning skal understøtte, at borgere med komplekse og sammensatte problemer og potentiale for udvikling og progression i forhold til arbejdsmarkedet og bedre livsmestring får en sammenhængende udredning, en koordineret indsats og ret til en helhedsorienteret plan. Planen skal udarbejdes i samarbejde med borgeren og tager udgangspunkt i borgerens samlede og aktuelle livssituation, behov og ønsker.

Med den nye lov understøttes en ny måde at arbejde sammen med borgeren på og en ny fælles kultur på tværs af forvaltninger i kommunerne, som understøtter, at der arbejdes efter de samme mål for borgeren. Med HOI-loven kan indsatsen bestå af flere, færre eller nye typer af indsatser samt indsatser med en anden intensitet eller varighed sammenlignet med de indsatser, borgeren vil kunne få efter gældende sektorlovgivning.

Formålet med HOI-loven

Formålet er, at flere bliver i stand til at mestre eget liv og komme i beskæftigelse.

Uddannelse vil for nogle borgere været et skridt på vejen til varig beskæftigelse, og uddannelse understøtter dermed lovens formål.

Målgruppen

Målgruppen er voksne borgere med komplekse og sammensatte problemer, der har flere kommunale planer, et behov for en koordineret indsats og som vurderes at have et potentiale for udvikling og progression i forhold til arbejdsmarkedet og øget livsmestring.

De 10 principper i HOI-loven

Princip 1 – En målgruppe med flere udfordringer

Princip 2 – Borgerens samtykke

Princip 3 – En sammenhængende udredning

Princip 4 – Sammenhæng for hele familien
Princip 5 – En samlet afgørelse om indsatser
Princip 6 – Enkel klageadgang
Princip 7 – Kommunal forpligtelse til at tilbyde indsatsen indføres på to år
Princip 8 – Kommunen vælger selv organisering
Princip 9 – Implementeringsstøtte
Princip 10 - Evaluering

Administrationen har udarbejdet en gennemgang af formålet med HOI-loven og de 10 principper, som fremgår af bilag 3.

Implementeringsstøtte (princip 9)

I forlængelse af rammeaftalen blev der afsat en reserve på 108,6 mio. kr. til at understøtte den kommunale omlægning, der vil følge af en ny HOI-lov. Heraf afsættes 87,4 mio. kr. til implementeringsstøtte i en fireårig periode (princip 9).

Der nedsættes et implementeringssekretariat bestående af Socialstyrelsen (formand), STAR og KL, som udvikler og gennemfører implementeringsaktiviteter i et tæt og tværgående samarbejde. Der afsættes 9,8 mio. kr. til denne opgave. Relevante kommuner og nøgleinteressenter vil blive draget tæt ind i udviklingen og gennemførelsen både forud for og parallelt med lovens ikrafttrædelse. Der er tale om 5 implementeringsmoduler:

1. Formidling og kommunikation af indhold og intentioner i en ny HOI-lov (2,7 mio. kr.),
2. Tværkommunale og strategiske ledelsesnetværk (2,4 mio. kr.),
3. Gratis kompetenceudvikling til kommunale medarbejdere (23,9 mio. kr.),
4. Indsatsteam, direkte implementeringsbistand til kommunerne (28, 6 mio. kr.) og
5. Samarbejde med ca. 7 partnerskabskommuner, som vil 'gå forrest' i implementeringsprocessen og være med til at udbrede praksiserfaringer, gode resultater og konkrete løsninger til andre kommuner (20,0 mio. kr.).

Direktionens behandling 12. september 2022

Direktionen ønsker, at Kalundborg Kommune ansøger om at blive pilotkommune. Implementeringsforberedelserne forankres administrativt i Tværgående strategisk forum.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagens forløb

29-11-2022 Kultur- og Fritidsudvalget

Taget til efterretning.

30-11-2022 Børn- og Familieudvalget

Godkendt.

30-11-2022 Unge- og Beskæftigelsesudvalget

Godkendt.

Bilag

Bilag 1 Aftaletekst HOI

Bilag 3 Gennemgang af HOI december 2022 i de relevante udvalg

Bilag 2 Afgørende principper i de nye hovedlov

Punkt 4: Billige boliger til boligsociale formål

22-011709

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

På Socialudvalgets møde den 6. oktober blev udvalget orienteret om, at Voksenspecialenheden ville undersøge muligheden for, at Kalundborg Kommune i højere grad kan anvende kommunal anvisning af almene boliger i indsatsen for at bekæmpe hjemløshed. Baggrunden var anbefalinger fra Regeringen og KL om øget anvendelse af kommunal anvisning til bekæmpelse af hjemløshed.

Voksenspecialenheden har aftalt med øvrige relevante fagområder i kommunen, at der igangsættes et projekt, som skal afdække området og eventuelt fremlægge forslag til politisk behandling.

Projektet vil bidrage til arbejdet med Socialudvalgets pejlemærke om at sikre de rigtige tilbud på det specialiserede voksensocialområde herunder med fokus på hjemløseområdet.

Projektet har også relevans for Børn- og Familieudvalget, da det kan få betydning for sårbare familier med risiko for mistrivsel.

Indstillinger

Voksenspecial- og Psykiatrichefen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Behandling

Socialudvalget, Børn- og Familieudvalget.

Sagsfremstilling

Den 6. oktober blev Socialudvalget orienteret om en aftale mellem Regeringen og KL om mere målrettet brug af kommunal anvisning til almene boliger som middel til at afskaffe hjemløshed, og en rapport fra Indenrigs- og Boligministeriet med konkrete anbefalinger til, hvordan kommunerne kan øge udbuddet af almene billige boliger til anvisning.

Sagen er taget op, fordi der opleves mangel på billige boliger på socialområdet i Kalundborg Kommune. I Hjemløsetællingen 2022 var 79 personer i Kalundborg Kommune hjemløse. Der er derudover eksempler på, at manglen på billige boliger kan forlænge mere omfattende sociale indsatser såsom midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107, og kan øge risikoen for behov for anbringelse af børn.

Projekt billige boliger til boligsociale formål

Voksenspecialenheden har været i dialog med kommunens øvrige afdelinger, som har at gøre med anvisning af almene boliger til boligsociale formål.

Det er aftalt at oprette et tværgående projekt for at belyse fordele og ulemper ved forskellige af de konkrete anbefalinger i Indenrigsministeriets rapport om potentialet for afskaffelse af langvarig hjemløshed ved boligsocial kommunal anvisning.

Projektets formål er at kunne udarbejde oplæg til politisk beslutning om en eventuel ændring af Kalundborg Kommunes aftaler og praksis i forhold til anvisningsret til almene boliger. Rammerne for projektet er beskrevet i vedlagte kommissorium (bilag).

I projektet deltager Fagcenter Børn & Familie, Det Sociale Voksenområde Center 2, Voksenspecialenheden, Borgerservice og Økonomistaben. Der er nedsat en styregruppe med alle fagchefer fra de nævnte fagområder.

Planen er, at projektet løber frem til juli 2023. Socialudvalget og Børn- og Familieudvalget får status på projektet i februar og juni 2023.

Første milepæl er Fællesmøde for de Almene Boligselskaber i marts 2023, hvor udfordringer og mulige løsninger vil kunne drøftes med de almene boligselskaber i fællesskab, under forudsætning af at projektet på forhånd kan nå at afklare Kalundborg Kommunes ønsker og input til en sådan drøftelse.

Midlertidigt huslejetilskud til bekæmpelse af hjemløshed

Som Socialudvalget er orienteret om på udvalgs mødet den 3. november har Kalundborg Kommune fået andel i Bolig- og Planstyrelsens pulje til midlertidigt huslejetilskud til bekæmpelse af hjemløshed.

Tilsagnet fra puljen indebærer, at der i løbet af 2022 og 2023 vil kunne anvises 15 almene familieboliger med midlertidigt huslejetilskud. Målgruppen er boligsøgende med et akut boligbehov og en særlig lav betalingsevne, herunder borgere i hjemløshed. Tilskuddet kan bevilges, når boligens husleje er under 5.000 kr./md. og derfor med tilskuddet kan nedbringes til ca. 3.500 kr./md. Det ydes i 4 år, og nedtrappes derefter over de næste 5 år.

Til brug for puljeansøgningen er udfyldt en plan for bekæmpelse af hjemløshed, som blandt andet nævner initiativer, der er taget på baggrund af Kalundborg Kommunes forløb med Socialstyrelsens rådgivningsfunktion på hjemløshedsområdet. Planen er vedlagt til orientering.

I tilknytning til projektet om billige boliger til boligsociale formål drøftes også den mest hensigtsmæssige administrative arbejdsgang og opgavefordeling for anvisning af de 15 boliger, der kan anvises med midlertidigt huslejetilskud til bekæmpelse af hjemløshed.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Bilag

Kommissorium om Billige Boliger

Bilag til puljeansøgning - Plan for bekæmpelse af hjemløshed

Punkt 5: Status om samarbejdet med Socialstyrelsen i forhold til hjemløseindsatsen

19-027502K

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Der blev den 12. januar 2021 indgået og formelt underskrevet samarbejdsaftale mellem Kalundborg Kommune og Socialstyrelsens rådgivningsfunktion på hjemløshedsområdet.

Samarbejdet skulle indledningsvis omhandle implementeringen af tre ud af fem anbefalinger som rådgivningsfunktionen på hjemløseområdet havde præsenteret på udvalgs mødet den 8. oktober 2020.

Sagsfremstillingen giver en status/opfølgning på samarbejdet med Socialstyrelsens rådgivningsfunktion på hjemløshedsområdet, såvel som på samarbejdsaftalens tre besluttede anbefalinger ”Øget systematik ved den nationale kortlægning af hjemløshed”, ”Implementering af Housing First-tilgangen” og ”Implementering af de specialiserede støtte metoder CTI og ICM”.

Indstillinger

Centerchefen for Det sociale Voksenområde Center 2 indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Socialudvalget

Sagsfremstilling

Der blev indgået og formelt underskrevet samarbejdsaftale mellem Kalundborg Kommune og Socialstyrelsens rådgivningsfunktion på hjemløshedsområdet den 12. januar 2021.

Samarbejdet skulle indledningsvis omhandle implementeringen af tre ud af fem anbefalinger som rådgivningsfunktionen på hjemløseområdet havde præsenteret på udvalgs mødet den 8. oktober 2020. (bilag 1).

Status:

I april måned blev der afholdt møde mellem Kalundborg Kommune og Socialstyrelsens rådgivningsfunktion på hjemløshedsområdet.

Socialstyrelsen orienterede på mødet om de aftaletekster der til sammen udgør den overordnede politiske aftale på hjemløshedsområdet (bilag 2 og 3), ligesom der blev orienteret som departementets oplæg om hjemløshedsaftalen (se bilag 4). Herudover blev indholdet af Kalundborg Kommunes indsatsplan drøftet.

Der var ved mødet enighed om at de overordnede indsatsmål der var identificeret, fortsat er relevante, men at der er behov for at arbejde videre med at konkretisere indholdet yderligere.

Samarbejdsaftalen med Socialstyrelsens rådgivningsfunktion på hjemløshedsområdet udløber ultimo december 2022.

Det er aftalt ikke at forlænge samarbejdsaftalen på nuværende tidspunkt, men at Kalundborg Kommune tager kontakter til Socialstyrelsens rådgivningsfunktion på hjemløshedsområdet i sommeren 2023, når der har været lejlighed til at arbejde med en yderligere konkretisering af indsatsplanen.

Der er aftalt afsluttende møde i december.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Bilag

Bilag 1 - Samarbejdsaftale mellem Kalundborg Kommune og Socialstyrelsens rådgiverfunktion på hjemløseområdet

Bilag 2 - Aftale om Fonden for blandede byer - Flere billige boliger og en vej ud af hjemløshed

Bilag 3 - Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025

Bilag 4 - Aftale om omlægning af hjemløseindsatsen

Punkt 6: Orientering om aktivitetsrapportering på Voksensocialområdet pr. 30. september 2022

22-006115

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Voksenspecialenheden forelægger aktivitetsrapportering pr. 30. september 2022

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at rapporteringerne tages til efterretning.

Behandling

Socialudvalget

Sagsfremstilling

Rapporteringen består af 2 opgørelser:

- Sammenligning af afvigelser.
- Aktiviteter og gennemsnitspriser.

Begge rapporteringer tager udgangspunkt i det forventede forbrug og antal borgere ultimo 2021 og sammenholdes med forventningerne på opfølgingsdatoen.

Aktiviteter og gennemsnitspriser omfatter udelukkende de borgere, som Kalundborg Kommune er betalingsforpligtet overfor. Det betyder, at opgørelsen ikke indeholder refusion fra andre kommuner eller staten.

Rapporteringerne er kommenteret i vedhæftede notat (Kommentarer til aktivitetsrapportering 31. december 2021).

Antallet af sager opgøres som helårspersoner. Det vil sige, at det samlede antal leverede måneder (3, 6, 9 eller 12 måneder) divideres med 12, og derved tages der højde for periodiseringer i forhold til, at der sker til- og afgang i beregningen af gennemsnitspriserne.

Rapporteringen belyser de mekanismer, som gør, at udgiftsniveauet falder eller stiger. Det er antallet af sager, den pædagogiske indsats, indikeret igennem gennemsnitsprisen og sammensætningen i leverandører.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Bilag

Aktiviteter og gennemsnitspriser 30 september 2022

Kommentarer til aktivitetsrapportering 30 september 2022

Sammenstilling afvigelser 30 september 2022

Punkt 7: Opfølgning på Socialudvalgets økonomiske fokusområder oktober 2022

22-005113

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Voksenspecialenheden forelægger status for økonomiske fokusområder pr. 31. oktober 2022

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at udvalget tager status til efterretning.

Behandling

Socialudvalget

Sagsfremstilling

Voksenspecialenheden arbejder hvert år med økonomiske fokusområder, for at sikre en målrettet styring af økonomien i området.

Fokusområderne bliver temasatte ud fra det vedtagne budget hvert år, med udgangspunkt i det der økonomisk er afsat til området og med de hensigtserklæringer der er besluttet sammen med budgettet. Samtidig tages alle tidligere hensigtserklæringer og udviklingsprojekter med i temasætningen, så der arbejdes helhedsorienteret i forhold til økonomi, målsætninger og beslutninger i det pågældende år.

Fokusområderne udarbejdes som handleplaner på personniveau, så der inden for hvert paragrafområde udvælges konkrete sager, der skal arbejdes med i forhold til overordnede handleplaner, udviklingsprojekter og økonomi.

For hver sag sammenholdes den nuværende udgift med den forventede effekt af sagsarbejdet og alle disse delresultater summeres op i en samlet opgørelse af det forventede resultat for hele året.

Status for udviklingen består af 3 grafer:

- Opfølgning på fokusområderne for denne måned
- Samlet udvikling i fokusområderne 2022
- Udviklingen i naturlig afgang 2022

Voksenspecialenheden havde i 2022 samlet set en målsætning om at hente 9.900.000 kr. på de økonomiske fokusområder. Vedhæftet bilag viser opfølgning pr. 31. oktober 2022.

Med udgangspunkt i at året nu er så fremskredet, kan det ikke forventes at Voksenspecialenheden kommer helt i mål med den oprindelige målsætning.

Den manglende målopfyldelse er indarbejdet i det forventede forbrug for 2022 i forbindelse med budgetopfølgningen pr. 31. oktober 2022.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Bilag

Økonomiske fokusområder oktober 2022 til Socialudvalget

Punkt 8: Tilfredshedsundersøgelse af ledsagerordningen

22-014493

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

I bestræbelserne på at Kalundborg Kommune har de rigtige tilbud på det specialiserede voksenalderområdet valgte Socialudvalget den 1. oktober 2021 at lade Velfærdsvirksomheden DUOS administrere Kalundborg Kommunes ledsagerordning i henhold til Servicelovens § 97. DUOS har i november 2022 gennemført en tilfredshedsmåling hos borgere med ledsagelse og resultatet heraf fremlægges nu til orientering for Socialudvalget.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet

Sagsfremstilling

Det fremgår af Servicelovens § 97, at Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen, jævnfør § 1 a i lov om social pension, dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år.

Den 1. oktober 2021 blev administrationen af ledsagerordningen overdraget til velfærdsvirksomheden DUOS.

DUOS har i november 2022 gennemført en tilfredshedsmåling hos borgere med ledsagelse i Kalundborg Kommune hvor DUOS' formål med undersøgelsen har været at undersøge:

1. Borgeren tilfredshed med ledsagerordningen
2. Hvorvidt borgerne oplever at ledsagerordningen øger borgernes livskvalitet, hvad ordningen bruges til og om der er god kemi med ledsageren
3. Den leveret service fra DUOS

Da borgerne, der har brug for en ledsagerordning, kan have kognitive udfordringer, fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser og/eller bor på bosteder gør det, at ikke alle i målgruppen for en ledsagerordning er i stand til at svare på tilfredshedsundersøgelsen. Derfor er undersøgelsen gennemført ved at borgerne enten har modtaget en e-mail direkte eller ved at deres ledsager har haft undersøgelsen med til borgeren. Det har bevirket at svarprocenten på undersøgelsen har været på 50% idet 67 ud af 134 har svaret på undersøgelsen.

Tilfredshedsundersøgelsen (se bilag) viser i hovedtræk at:

- 90 % af de adspurgte borgere var enten yderst tilfredse (51%), meget tilfredse (27%) eller tilfredse (12%) med deres ledsagerordning hos DUOS
- 88% af de adspurgte borgere vurderede at deres livskvalitet var enten meget god (27%), god (25%) eller OK (36%)
- 90% af de adspurgte borgere vurderede at ledsagerordningen bidrager til at øge deres livskvalitet i enten meget høj grad (36%), høj grad (36%) eller nogen grad (14%)
- 87% af de adspurgte borgere svarede at de enten i meget høj grad (27%), i høj grad (31%) eller i nogen grad (29%) havde mulighed for at deltage i de sociale arrangementer, som de gerne vil
- 33% af de adspurgte borgere oplyste, at de bruger ordningen til at handle ind eller andre praktiske ærinder, 37% til biograf, koncert og andre kulturelle aktiviteter, 36% til at gå tur, motion eller anden fysisk aktivitet, 42% til at gå på café, restaurant, bar o.l., 16% til at besøge familie, venner o.l. samt 8% der anvender ordningen til andet

- 94% af de adspurgte borgere oplever, at der enten i meget høj grad (55%), høj grad (33%) eller i nogen grad (6%) er et godt personligt match mellem borgeren og borgerens ledsager

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Bilag

Tilfredshedsmåling Kalundborg 2022

Punkt 9: Orientering om dialogmøde den 14. december 2022 om en ungekonference

22-014775

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

På dialogmødet den 8. juni 2022 mellem Børn- og Familieudvalget og Unge- og Beskæftigelsesudvalget blev drøftet to temaer for ungekonferencer. Udvalgene blev på mødet enige om at afvikle yderligere et dialogmøde med det formål at konkretisere temaet omhandlende afviklingen af en ungekonference. Dialogmødet den 14. december 2022 tager derfor afsæt i de drøftelser udvalgene havde den 8. juni 2022 om afviklingen af en ungekonference i foråret 2023 med henblik på at fastsætte temaet.

Indstillinger

Direktørerne indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Børn- og Familieudvalget, Unge- og Beskæftigelsesudvalget og Socialudvalget.

Sagsfremstilling

Børn- og Familieudvalget og Unge- og Beskæftigelsesudvalget traf på dialogmødet den 8. juni 2022 beslutning om at afholde et opfølgende dialogmøde om en ungekonference. På baggrund af drøftelsen på dialogmødet mellem de to udvalg førte administrationen til referat, at udvalgene ønskede at genoptage drøftelserne om at afholde en ungekonference og, at administrationen med afsæt i drøftelserne skulle komme med ideer til afviklingen af en konference på det næstkommende dialogmøde.

Afholdelse af nyt dialogmøde den 14. december 2022

Den 14. december 2022 (inden mødet i Kommunalbestyrelsen) bliver der afholdt et nyt dialogmøde om konkretisering af indholdet på en ungekonferencen i 2023. Socialudvalget er også inviteret med til dialogmødet, hvorfor ungekonferencen erstatter Socialudvalget og Børn- og Familieudvalgets årlige forebyggelsestematidag, som normalt finder sted i foråret.

På dialogmødet vil administrationen indlede med et kort oplæg om forslag til to ungekonferencer med afsæt i drøftelserne, der fandt sted på dialogmødet den 8. juni 2022. Herefter får de tre udvalg lejlighed til at drøfte administrationens to forslag til ungekonferencer, som bliver fremsendt til udvalgene inden dialogmødet. Formålet er at fastsætte temaet for den ungekonference, der vil blive afholdt mellem Børn- og Familieudvalget, Unge- og Beskæftigelsesudvalget og Socialudvalget i foråret 2023.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagens forløb

30-11-2022 Børn- og Familieudvalget

Godkendt.

30-11-2022 Unge- og Beskæftigelsesudvalget

Godkendt.

Punkt 10: Statistik over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter (danmarkskortet)

22-012348

Beslutning

Anbefales.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal, foreløbig frem til 2025, på et møde behandle Ankestyrelsens omgørelsesprocent. Omgørelsesprocenten er den andel af afgørelser på servicelovens område, som er påklaget til Ankestyrelsen og som Ankestyrelsen enten har ændret, ophævet eller hjemvist (tilbagesendt til fornyet sagsbehandling).

Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med behandlingen tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen om det.

Indstillinger

Cheferne for Sundhed & Myndighed, Fagcenter Børn & Familie samt Voksenspecialenheden indstiller

- at det meddeles Ankestyrelsen, at der ikke udarbejdes en handlingsplan -med henvisning til den argumentation, der fremgår af sagsfremstillingen.

Behandling

Socialudvalget, Børn- og Familieudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har ved brev af 13. september 2022 til kommunalbestyrelsen henledt opmærksomheden på, at Folketinget den 2. juni 2022 vedtog en ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, som betyder, at kommunalbestyrelsen en gang årligt foreløbig frem til 2025, skal behandle Ankestyrelsens omgørelsesprocenter, som offentliggøres på Social- og Ældreministeriets hjemmeside (link: [Danmarkskort med kommunale sammenligninger](#)) hvert år inden 1. juli. Afgørelser, som kan påklages til Ankestyrelsen, kan hidrøre fra en lang række lovgivninger. Danmarkskortet omhandler alene sager vedr. serviceloven. Det er således alene omgørelser vedr. Serviceloven, der skal behandles i Kommunalbestyrelsen.

Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med behandlingen tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen om det.

Da det ikke er muligt ud fra danmarkskortet at foretage sammenligning med andre kommuner eller at se hvilke sagsområder, omgørelsesprocenterne omhandler, har administrationen udarbejdet et notat, der vedlægges sagen. Notatets konklusioner er følgende:

- Antallet af påklagede sager på Servicelovens område, afgjort af Kalundborg Kommune var i 2021 92. Heraf er 8 ændrede eller ophævet og 25 hjemviste af en samlet sagsmængde på 1.157 (Ankestyrelsens tal). Det svarer til at 2,85% af alle sager er omgjort.
- Antallet af sager, afgjort af Kalundborg Kommune, der påklages til Ankestyrelsen på Servicelovens område, har i perioden 2016 – 2021 ligget ret stabilt omkring 90 sager årligt
- Omgørelsesprocenten var i perioden 2015 – 2019 støt stigende fra 28,3% til 46,7%, hvorefter den i 2020 faldt til 38,6% og yderligere i 2021 til 35,9%
- I sammenligning med nabokommunerne har Kalundborg flere sager pr. indbygger end Holbæk og Slagelse og færre end Odsherred og Sorø kommuner

- Antallet af påklagede sager fra Kalundborg Kommune i 2021 fordeler sig over 24 forskellige sagssemner (sagsområder), med nedenstående som ”top-4”
 - Hjælpe midler, § 112 – 17 med en omgørelsespct. på 35,3
 - Tabt arbejdsfortjeneste, § 42 & 43 – 14 med en omgørelsespct. på 50
 - Merudgifter, §100 – 9 med en omgørelsespct. på 44,4
 - Hjemmehjælp § 83 – 6 med en omgørelsespct. på 33,3.

Notatet har, som led i forberedelsen af den politiske behandling af sagen, været forelagt cheferne for de relevante myndighedsområder (fagcenter Børn & Familie, Voksenspecialenheden og Sundhed & Myndighed), chefjuristen, en jurist med ekspertise på servicelovens område samt Borgerrådgiveren, og har på et møde den 23. november 2022 drøftet notatet med henblik på at udarbejde en anbefaling i sagen.

Anbefalingen fra mødet er, at der ikke udarbejdes en handlingsplan, begrundet i følgende:

- At de 32 omgjorte sager fordeler sig på 14 forskellige emneområder (sagsområder) – som i Kalundborg Kommune er fordelt på 3 forskellige organisatoriske enheder (myndighedsområder)
- En forudsætning for at udarbejde en handlingsplan vil være, at der kan ses et gentagelsesmønster i de fejl og mangler i sagsbehandlingen, Ankestyrelsen påpeger i omgørelserne. Et sådant kan ikke udledes.
- Alle omgørelser er allerede i dag genstand for analyse og erfaringsopsamling
- En omgørelse medfører oftest også en dialog med Ankestyrelsen om hvordan sagsbehandlingen kan forbedres
- Når en sag afgøres af en myndighed, kan den indeholde en række delafgørelser. Hvis Ankestyrelsen vurderer, at blot en af delafgørelserne er behæftet med fejl eller mangler, bliver sagen som helhed som omgjort.
- En omgørelse kan være udtryk for ændret sagspraksis i Ankestyrelsen (eksempel: en kugledyne var for år tilbage et hjælpemiddel – i dag er det et forbrugsgode), som
- Ankestyrelsens afgørelser kan være sagsbehandlerafhængig
- Ankestyrelsens krav til dokumentation kan til tider være urealistisk høje
- Kommunalbestyrelsen har i år ansat en borgerrådgiver til at forbedre samarbejdet og kommunikationen med borgerne.
- Vi ønsker i Kalundborg Kommune ikke at sagsbehandlere skal være nervøse for at træffe afgørelser, men netop betragte omgørelser som et led i den forpligtende læringskultur, som er et af pejlemærkerne for ledelse og styring i Kalundborg Kommune.
- Der er igangsat andre tværororganisatoriske indsatser for at forbedre sagsbehandlingen generelt – og den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen i særdeleshed.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagens forløb

30-11-2022 Børn- og Familieudvalget

Anbefales.

Bilag

Notat om omgørelsesprocenten.docx

Punkt 11: Opfølgning på Socialudvalgets Masterplan 2022 og planlægning af Masterplan 2023

21-102409

Beslutning

Godkendt.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Administrationen har udarbejdet forslag til Masterplan, der både skal tjene som tidsplan men også rammesætte arbejdet med Socialudvalgets fokusområder. Sagen lægger op til en opfølgning på Masterplan 2022 og drøftelse af Masterplan 2023.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at

1. socialudvalget følger op på Masterplan 2022
2. socialudvalget drøfter og godkender Masterplan 2023
3. Masterplan 2023 sendes til orientering i Handicaprådet

Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet

Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet forslag til Masterplan, der både skal tjene som tidsplan men også rammesætte arbejdet med Socialudvalgets fokusområder.

Masterplan 2022 er justeret med de punkter, der er gennemgået på udvalgets møder.

Opfølgning på anke- og sagstidsstatistikker, opfølgning på Socialudvalgets økonomiske fokusområder, forberedelse af dialogmøder samt aktivitetsrapportering er indarbejdet i masterplanen.

Opdateret Masterplan 2022 og forslag til Masterplan 2023 er vedhæftet sagen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Bilag

Masterplan for Socialudvalget i 2023

Masterplan for Socialudvalget i 2022

Punkt 12: Driftsorienteret tilsyn i Rusmiddelteamet

22-014657

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Med afsæt i Socialudvalgets pejlemærke om at sikre, at Kalundborg Kommune har de rigtige tilbud på det specialiserede voksesomejråde, fremlægger Rusmiddelteamet tilsynsrapport fra driftsorienteret tilsyn den 25. oktober 2022. Tilsynet er gennemført og godkendt af Socialtilsyn Øst.

Indstillinger

Centerchefen for Det sociale Voksenområde Center 2 indstiller, at orienteringen tages til efterretning

Behandling

Socialudvalget

Sagsfremstilling

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service og efter gældende lovgivning og behandlingsstandarder for ambulante behandlingsstilbud for borgere med rusmiddel forbrug.

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteamet Kalundborg på tilfredsstillende vis arbejder med fortsat udvikling, implementering og kvalitetssikring af de faglige indsatser både i forhold til alkohol- og stofmisbrugsbehandling.

Tilbuddet tilbyder både social og sundhedsfaglig behandling.

Tilbuddet vurderes at have kompetent uddannede og fagerfarne tværfaglige medarbejdere, der ses at arbejde med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov, bl.a. ved at anvende den af Socialstyrelsen anbefalede metodiske tilgang FIT. Flere medarbejdere har netop deltaget i uddannelse omkring HAP - et specialiseret behandlingsprogram udviklet til cannabisafvænnning.

Det er socialtilsynets vurdering, at der på tilbuddet arbejdes målrettet med at få stabiliseret indsatsen og kvaliteten på tilbuddet. Dette ses ved, at leder på tilbuddet har iværksat en række tiltag og en overordnet udviklingsplan for tilbuddet - herunder er i gang med at omstrukturere opbygningen af dagbehandlingen.

Der er i udviklingsarbejdet på tilbuddet bl.a. taget udgangspunkt i de anbefalinger som fremgik af udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter fra socialtilsynets seneste tilsynsrapport. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres proces med udviklingsarbejdet på tilbuddet har sat tiltag i værk, som kan bidrage til en øget sammenhæng af behandlingsindsatsen med borgerne.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i høj grad ledes kompetent og, at leder har fokus på at sikre daglig drift med fokus på tilbuddets kerneopgaver og med trivsel for borgere og medarbejdere for øje.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema Fysiske rammer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 101 og 101a samt sundhedslovens § 141 med i alt 48

pladser.

Pladserne er udregnet ud fra, at tilbuddet på årsbasis har 480 forventede forløb hvilke i udregningsmodellen divideres med 10.

Rapporten er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Bilag

Driftorienteret tilsyn 2022, høringsversion

Punkt 13: Orientering om endelig godkendelse af tilsyn på botilbuddet Sofievej

22-009221

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Orientering om godkendt driftsorienteret tilsyn på Botilbuddet Sofievej.

Med afsæt i Socialudvalgets pejlemærke om at sikre, at Kalundborg Kommune har de rigtige tilbud på det specialiserede voksesocialområde, fremlægger Botilbuddet Sofievej tilsynsrapport fra gennemført anmeldt tilsyn af Botilbuddet Sofievej. Tilsynet er gennemført og godkendt af SocialtilsynØst

Indstillinger

Centerchef for det Sociale voksenområde Center 1 indstiller, at:

1. orienteringen tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i handicaprådet

Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Sofievej samlet set fortsat opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet gennemførte d. 20. september 2022 anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg hos Botilbud Sofievej. Ved besøget talte tilsynet med 2 borgere i deres bolig. Der blev ligeledes talt med 7 medarbejdere og 1 afdelings leder, som ved rundvisning fremviste 3 boliger.

Der er i forbindelse med det driftsorienteret tilsynsbesøg lavet en ændring af tilbuddets godkendelse grundet uoverensstemmelse mellem tilbuddets tidligere godkendelse og de godkendte oplysninger på tilbudsportalen. Socialtilsynet har endvidere ifm. tilsynet behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring vedr. fleksibel anvendelse efter §§ 107 og 108 allerede godkendte pladser.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at højne fagligheden og kvaliteten, både i forhold til implementering og sikring af fælles faglige tilgange og metoder samt præcisering af tilbuddets kultur, værdigrundlag samt tilbuddets kerneopgave.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i at borgernes behov for individuel støtte og forskelligheder rummes via socialpædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, samt at der ydes en individuel menneskelig omsorg og kontaktform med fokus på borgernes selvbestemmelsesret i forhold til ønsket og behovet for støtte, samt for bedst mulig mestring af eget liv.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, engagement og stor vilje i bestræbelserne på at tilgodese borgernes ønsker og behov.

Der er endvidere tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Metodiske og faglige tilgange er blandt andet neuropædagogik, anerkendende og rehabiliterende tilgang og tegn til tale, hvilket overordnet er godt implementeret i tilbuddet, ligesom at ledelsen løbende har fokus på at sikre faglig udvikling i personalegruppen.

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet fortsat har udfordringer i forhold til implementering af kendskab til Lov om Voksenansvar og magtanvendelser vedr. brug af stofseler, men det vurderes, at tilbuddet tager initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne.

Tilbuddet har udfordringer med de fysiske rammer i 3 afdelinger - Huset, Tokløveret og Sønderbo, det ifm. brug af hjælpemidler ved varetagelse af borgernes sundhedsfaglige behov.

Det ses specifikt i relation til borgernes aldersforandringer, så som nedsat mobilitet, øget støtte og plejebehov og behov for yderligere hjælpemidler, hvilket giver anledning til bekymring for borgernes fremtid på afdelingen hos medarbejdere og pårørende.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbud Sofievej

Socialtilsynet har givet et udviklingspunkt i tema: Kompetencer og Fysiske rammer

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i tema: Sundhed og trivsel.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner.

Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold

Rapporten er vedhæftet som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Bilag

Driftsorienteret tilsyn 2022, Endelig tilsynsrapport - Sofievej_25_10_2022_12_52

Afslutning af tilsyn

Punkt 14: Punkter til næste møde(r)

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Punkt 15: Underskriftsark

Beslutning

-

Sagsfremstilling

Dette punkt benyttes til systemmæssig godkendelse af referatet for mødedeltagerne.