

# **REFERAT Direktionen d. 26-11-2018**

**Mødedato** Mandag d. 26. november 2018 kl. 12:30

**Mødested** Holbækvej 141 B, Kalundborg

## Indholdsfortegnelse

Hensigtserklæringer, opfølgning - budget 2019.....	3
Lukket: Håndtering af fakturaer i Kalundborg Kommune.....	4
Orientering fra møde i Økonomiudvalget.....	5
Folkeoplysningspolitikken 2019 - 2021.....	6
Orientering om omgørelsesprocenter på det sociale område i 2017.....	8
Valg af emner til drøftelse med borgmesteren.....	11
Lukket: Formidling af Direktionens drøftelser og beslutninger til organisationen.....	12
Lukket: Orientering om sager på vej.....	13
Eventuelt.....	14

# Punkt 1: Hensigtserklæringer, opfølgning - budget 2019

## Sagsfremstilling

### 1. Hensigtserklæringer, opfølgning - budget 2019

Åbent

Sagsnr.: 326-2018-29111 J.nr.: 00.30.00 Dokumentnr.: 326-2018-293084

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Budgetaftalen for 2019 indeholder en række hensigtserklæringer omkring aktiviteter og analyser som Kommunalbestyrelsen ønsker igangsat. For at skabe et overblik udarbejdes et opfølgningsskema for hensigtserklæringerne.

Skemaet viser følgende:

- hvem er ansvarlig direktør for den enkelte hensigtserklæring,
- hvilken aktivitet der igangsættes hos den enkelte chef,
- status pr. 17. november 2018.

Kommunalbestyrelsen skal have en afrapportering af fremdriften på de enkelte hensigtserklæringer på Planseminaret i marts 2019.

Der vil ske en tilsvarende status afrapportering medio januar og primo marts 2019.

#### Indstillinger

Direktøren indstiller, at Direktionen tager orientering til efterretning.

#### Behandling

Direktionen.

#### Sagsfremstilling

Bilaget med hensigtserklæringerne skal bruges til sikring af hvilket materiale, der skal præsenteres på Planseminaret samt status for øvrige tiltag.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Bilag

Opfølgning på hensigtserklæringer pr. 17.11.18 - budget 2019 326-2018-264512

#### Direktionens møde den 26. november 2018:

Godkendt.

#### Bilag

Opfølgning på hensigtserklæringer pr. 17.11.18 - budget 2019

## **Punkt 2: Lukket: Håndtering af fakturaer i Kalundborg Kommune**

## **Punkt 3: Orientering fra møde i Økonomiudvalget**

### **Sagsfremstilling**

#### **3. Orientering fra møde i Økonomiudvalget**

Åbent

Sagsnr.: 326-2018-33014    J.nr.: 00.22.04    Dokumentnr.: 326-2018-274348

#### **Sagstype**

Orientering.

#### **Resume og sagens baggrund**

Fast punkt på Direktionens dagsorden efter Økonomiudvalgsmøder.

#### **Indstillinger**

Sekretariatschefen indstiller, at der følges op på Økonomiudvalgsmødet.

#### **Behandling**

Direktionen.

#### **Direktionens møde den 26. november 2018:**

Drøftedes.

# Punkt 4: Folkeoplysningspolitikken 2019 - 2021

## Sagsfremstilling

### 4. Folkeoplysningspolitikken 2019 - 2021

Åbent

Sagsnr.: 326-2018-11872 J.nr.: 18.15.00 Dokumentnr.: 326-2018-296071

#### Sagstype

Beslutning.

#### Resume og sagens baggrund

Folkeoplysningsudvalget har foretaget en revision af politikken for folkeoplysningsområdet for perioden 2019 - 2021 jf. § 34 i Folkeoplysningsloven. Politikken indeholder vision og målsætning, en bred introduktion til Folkeoplysningsområdet, samt sammenhængen mellem folkeoplysningsområdet og øvrige kommunale politikker og indsatser. I modsætning til tidligere politik, beskriver den reviderede politik de mere ordnede målsætninger for området. Folkeoplysningsudvalget vil derudover årligt ved årets udgang, udarbejde en strategiplan for konkrete indsatser gældende for kommende år.

#### Indstillinger

Direktøren indstiller, at politikken godkendes.

#### Behandling

Direktionen, Kultur- og Fritidsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

#### Sagsfremstilling

I henhold til Folkeoplysningslovens § 34 skal Kommunalbestyrelsen vedtage en politik for den folkeoplysende virksomhed i kommunen. Politikken skal angive følgende:

- 1) Målsætning for borgernes deltagelse i den folkeoplysende voksenundervisning og det frivillige folkeoplysende foreningsarbejde.
- 2) Rammer for den folkeoplysende voksenundervisning og det frivillige folkeoplysende foreningsarbejde, herunder de fysiske rammer.
- 3) Samspil og sammenhæng mellem den støtteberettigede folkeoplysningsvirksomhed og selvorganiserede grupper og aktiviteter, herunder for så vidt angår de økonomiske rammer for det folkeoplysende udviklingsarbejde.
- 4) Samspil mellem den folkeoplysende virksomhed og øvrige politikområder, herunder muligheder for indgåelse af partnerskaber om løsning af konkrete opgaver
- 5) Afgrænsning af aktiviteter inden for den folkeoplysende virksomhed i forhold til andre tilgrænsende aktiviteter.
- 6) Omfanget og karakteren af brugerinddragelsen af den folkeoplysende virksomhed i kommunen

Folkeoplysningspolitikken for 2019 – 2021 beskriver, i modsætning til den tidligere politik, mere overordnede målsætninger for området:

Målsætninger for det folkeoplysende arbejde i Kalundborg Kommune:

- At øge synligheden på folkeoplysningsområdet og områdets positive betydning for samfundet og den enkelte borger.
- At styrke foreningerne lokalt, men også samarbejdet på tværs af foreningerne.
- At skabe mulighed for bedre og mere aktiv brug af naturrummet.
- At styrke kvaliteten af faciliteter og lokaler for de folkeoplysende foreninger
- At skabe en bedre sammenhæng i mellem det frivillige foreningsliv og den kommunale opgaveløsning.

Folkeoplysningsudvalget konkretiserer og prioriterer årligt indsatser til opnåelse af målsætningerne gennem handleplaner. Derved sikres det, at politikken også bliver konkret og målrettet foreningernes behov. Ligeledes er det hensigten, at handleplanerne skal imødekomme de tendenser og udfordringer, der findes indenfor folkeoplysningsområdet.

#### Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

#### Bilag

**Direktionens møde den 26. november 2018:**  
Anbefales.

**Bilag**

Folkeoplysningspolitikken 2019-2021

# Punkt 5: Orientering om omgørelsesprocenter på det sociale område i 2017

## Sagsfremstilling

### 5. Orientering om omgørelsesprocenter på det sociale område i 2017

Åbent

Sagsnr.: 326-2018-30602 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2018-255550

**Sagstype**  
Orientering

#### Resume og sagens baggrund

Folketinget har den 29. maj 2018 vedtaget en ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Lovændringen indebærer bl.a. at Kommunalbestyrelsen årligt skal "behandle" danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager på et møde. Med baggrund heri orienteres Kommunalbestyrelsen om ændringerne samt om omgørelsesprocenter for 2017 for det sociale område.

#### Indstilling:

Kommunaldirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

#### Behandling

Direktion, Ældre- og Sundhedsudvalget, Socialudvalget, Børne- og Familieudvalget, Økonomiudvalg, Kommunalbestyrelse.

#### Sagsfremstilling

Folketinget har den 29. maj 2018 vedtaget en ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Lovændringen træder i kraft den 1. juli 2018 og indeholder følgende elementer:

1. Kommunens sagsbehandlingsfrister omfatter også behandling af afgørelser, som Ankestyrelsen har hjemvist
2. Offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside.
3. Årlig behandling af danmarkskort over omgørelsesprocenter i klagesager på et møde i kommunalbestyrelsen.

#### Ad 1. Sagsbehandlingsfrister

Med lovændringen præciseres, at Kommunalbestyrelsens fastsætte sagsbehandlingsfrister for behandling af sager efter lov om social service *også* omfatter kommunens behandling af afgørelser efter serviceloven, der er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristen regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse. Kommunen har ikke pligt til at behandle hjemviste sager hurtigere end andre sager, men der er ikke noget til hinder for, at kommunen behandler disse sager langt hurtigere end den fastsatte frist fx i sager, hvor den mangel, der har ført til hjemvisning, forholdsvist enkelt kan udbedres.

Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal borgeren have skriftlig besked om, hvornår borgeren kan forvente en afgørelse.

#### Ad 2. Offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside.

Offentliggørelse skal ske et sted, hvor det er logisk for borgeren at lede efter netop sagsbehandlingsfristerne for behandlingen af sager om hjælp på det sociale område.

Sagsbehandlingsfrister er i dag tilgængelige på Kalundborg Kommunes hjemmeside.

[https://www.kalundborg.dk/Om\\_kommunen/Kontakt/Svarfrister.aspx](https://www.kalundborg.dk/Om_kommunen/Kontakt/Svarfrister.aspx)

Administrationen overvejer pt. om der er behov for øget synlighed heraf.

#### Ad 3. Omgørelsesprocenter

Hvert år offentliggør Børne- og Socialministeriet et danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet. Efter retssikkerhedsloven skal kommunalbestyrelsen inden udgangen af det år, hvor danmarkskortene er offentliggjort,

behandle disse ved en aktiv politisk drøftelse på et møde.

Der er udarbejdet tre danmarkskort med omgørelsesprocenter på hhv. socialområdet generelt, børneområdet og voksenhandicapområdet. Børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet er således del af socialområdet. Omgørelsesprocenten er et udtryk for antallet af ændrede og hjemviste sager i forhold til realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen.

Ved Ankestyrelsens ændring forstås, at Ankestyrelsen vurderer at afgørelsen er forkert, og dermed ophæver kommunens afgørelse.

Ved Ankestyrelsens hjemvisning sender Ankestyrelsen sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og afgøre den igen. Det kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl.

Af hensyn til læsbarheden er danmarkskortet her omsat i tabelform. Heraf fremgår, at Kalundborg på det sociale område generelt ligger en anelse over landsgennemsnittet. Specifikt for Børnehandicap og Voksenhandicap (som er en del af socialområdet generelt) skiller Kalundborg sig ud ift. omgørelsesprocenten. Det skyldes primært hjemvisning på Voksenhandicapområdet.

<b>Ankestyrelsens omgørelsesprocenter - det sociale område 2017</b> <b>(antal omgjorte sager i parentes)</b>					
	<b>Kalundborg</b>	<b>Holbæk</b>	<b>Odsherred</b>	<b>Slagelse</b>	<b>Landsgns</b>
<b>Socialområdet generelt</b>	<b>40</b> <b>(91)</b>	<b>50</b> <b>(169)</b>	<b>37</b> <b>(57)</b>	<b>38</b> <b>(117)</b>	<b>38</b>
- ændringer	13 (30)	18 (61)	9 (14)	7 (22)	9
- hjemvisning	26 (59)	31 (105)	28 (43)	32 (99)	29
<b>Børnehandicap</b>	<b>62</b> <b>(13)</b>	<b>66</b> <b>(41)</b>	<b>0</b>	<b>59</b> <b>(34)</b>	<b>52</b>
- ændringer	23 (5)	49 (30)	0	15 (9)	17
- hjemvisning	38 (8)	17 (11)	0	44 (25)	35
<b>Voksenhandicap</b>	<b>39</b> <b>(23)</b>	<b>21</b> <b>(29)</b>	<b>8</b> <b>(12)</b>	<b>40</b> <b>(15)</b>	<b>21</b>
- ændringer	17 (10)	7 (10)	0	7 (3)	3
- hjemvisning	22 (13)	14 (19)	8 (12)	33 (12)	18

Kilde: Socialministeriet og egen tilvirkning. Antal ændrede og hjemviste sager er beregnet ud fra oplyste antal omgjorte sager. Børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet er opgjort som en del af socialområdet.

Socialministeriet har i forbindelse med offentliggørelsen af danmarkskortet for 2017 udtalt, at der stadig alt for mange fejl i kommunernes sagsbehandling på socialområdet.

Sammenholder man omgørelsesprocenterne for Kalundborg Kommune med sammenlignelige kommuner, dvs. Holbæk, Odsherred, Slagelse, skiller Kalundborg Kommune sig ud på voksenhandicapområdet, hvor omgørelsesprocenten er noget højere end i fx Holbæk og Odsherred. Der har igennem længere tid været arbejdet med kvaliteten af afgørelserne i Voksenspecialafdelingen, hvorfor det forventes at slå positivt igennem på omgørelsesprocenterne.

Ankestyrelsens oversigt over omgørelsesprocenter udviser samtlige sager der gennem 2017 har været behandlet i Ankestyrelsen på det specialiserede Voksensocialområde. Dvs. såvel borgersager som refusionsager (mellekommunale anliggende).

Voksenspecialenheden fremlægger to gange årligt (maj og december) en oversigt for Socialudvalget hvor antallet af aktive klagesager fremgår, herunder hvor mange af disse sager der er sendt til Ankestyrelsen. Dette tal udtrykker et øjeblikbillede for den aktuelle periode, samt omhandler alene borgersager, hvorfor det ikke er muligt direkte at sammenligne de to oversigter.

Ift. sager vedr. Børnehandicap er Børne- og Familieudvalget tidligere orienteret om Socialministeriets data. Af oversigten fremgår, at Ankestyrelsen har "omgjort" 13 afgørelser i 2017.

Det kan oplyses, at Handicapteamet i gennemsnit har haft 283 sager i 2017. Dette er de "faste / løbende" sager, hvor borgerne får afgørelse på deres ansøgninger til handicappede børn og unge mellem 0-18 år. I disse sager vil der ALTID som minimum være 1 afgørelse pr. år, enten i forhold til merudgifter eller tabt arbejdsfortjeneste. Der forekommer normalt flere afgørelser i alle sager, da børn og unge med handicap løbende ændrer behov. Det anslås, at der i gennemsnit blev truffet 425 afgørelser i Kalundborg Kommunes handicapteam i 2017.

Alle sager som har været behandlet i Ankestyrelsen uanset afgørelse bliver behandlet på handicapteamets teammøde. Hjemviste og ændrede afgørelser drøftes med ekstern supervisor.

Se link for sammenligning med hele landet (danmarkskort):

<https://socialministeriet.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2018/apr/der-er-stadig-alt-for-mange-fejl-i-kommunernes-sagsbehandling-paa-socialomraadet-det-viser-de-nye-danmarkskort/>

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

Læsevejledning til danmarkskort over omgørelsesprocenter

326-2018-295180

### **Direktionens møde den 26. november 2018:**

Anbefales.

### **Bilag**

Læsevejledning til danmarkskort over omgørelsesprocenter

## **Punkt 6: Valg af emner til drøftelse med borgmesteren**

### **Sagsfremstilling**

#### **6. Valg af emner til drøftelse med borgmesteren**

**Åbent**

Sagsnr.: 326-2017-43971    J.nr.: 00.01.10    Dokumentnr.: 326-2017-328281

#### **Sagstype**

Beslutning.

#### **Resume og sagens baggrund**

Valg af emner til drøftelse med borgmesteren på næste Direktionsmøde.

#### **Indstillinger**

Kommunaldirektøren indstiller, at temaet for drøftelse med borgmesteren er:

#### **Behandling**

Direktionen.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Direktionens møde den 26. november 2018:**

Flg. temaer ønskes drøftet:

- Arbejdet med at optimere organisationens forventninger til udgifter til drift og anlæg (servicerammen)
- Overvejelser omkring teknologiske udvikling/ anvendelse af robotter/automatiseringer i administrationen.

**Punkt 7: Lukket: Formidling af Direktionens drøftelser og beslutninger til organisationen**

## **Punkt 8: Lukket: Orientering om sager på vej**

## Punkt 9: Eventuelt

### Sagsfremstilling

#### 9. Eventuelt

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-43896 J.nr.: 00.01.10 Dokumentnr.: 326-2017-328194

- Referat af møde i KKR Sjælland den 14. november 2018
- Administrativt chefmøde d. 26. november 2018

#### Bilag

Referat af møde i KKR Sjælland den 14. november 2018 326-2018-292356

326\_2018\_292178\_Dagsorden\_til\_administrativt\_chefmøde\_d.\_26.\_novem 326-2018-296230

#### Direktionens møde den 26. november 2018:

-

#### Bilag

Referat af møde i KKR Sjælland den 14. november 2018

326\_2018\_292178\_Dagsorden\_til\_administrativt\_chefmøde\_d.\_26.\_novem