

# **REFERAT Socialudvalget d. 11-11-2019**

**Mødedato** Mandag d. 11. november 2019 kl. 17:00

**Mødested** Esbernhus, Kystvejen 96 E, 4400 kalundborg

## Indholdsfortegnelse

Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen.....	3
Dialogmøde med Esbernhus.....	4
Fremtidens socialpsykiatri.....	5
Budgetopfølgning pr. 30. september 2019 - Socialudvalget.....	6
Forberedelse af midtvejsmøde for Rammeaftalen 2018-2020.....	8
Status på Botilbudsviften Projekt 1: Nyt botilbud i Høng til psykisk sårbare.....	10
Tilsynsrapport Botilbuddet Sofievej 2019.....	13
Tilsynsrapport Lillebo 2019.....	16
Tilsynsrapport Trekløveret 2019.....	19
Tilsynsrapport Banemarken 2019.....	22
Opfølgning på dialogmøde med Bruger-pårørende råd i Nord.....	24
Punkter til næste møde(r).....	26

# **Punkt 1: Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen**

## **Sagsfremstilling**

### **1. Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen**

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-41764    J.nr.: 00.01.10    Dokumentnr.: 326-2018-292531

#### **Socialudvalgets møde den 11. november 2019:**

Ingen bemærkninger.

## Punkt 2: Dialogmøde med Esbernhus

### Sagsfremstilling

#### 2. Dialogmøde med Esbernhus

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-30149 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2019-288034

#### Sagstype

Drøftelse.

#### Resume og sagens baggrund

Socialudvalget har besluttet at holde et dialogmøde med den selvejende institution Esbernhus på sit udvalgmøde den 11. november. På socialudvalgets møde den 3. oktober var der en drøftelse af udvalgets forslag til dagsordensemner. Efterfølgende har Esbernhus sendt forslag til emner, som ønskes drøftet. Esbernhus' forslag til en samlet dagsorden er vedhæftet.

#### Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at Esbernhus' forslag til en samlet dagsorden danner grundlag for mødet.

#### Behandling

Socialudvalget.

#### Sagsfremstilling

Socialudvalgets møde holdes i lokaler på den selvejende institution Esbernhus.

Mødet indledes med et dialogmøde mellem Socialudvalget og forstander samt bestyrelse fra Esbernhus.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Bilag

Dagsorden til Esbernhus dialogmøde 11.11.19

326-2019-286622

#### Socialudvalgets møde den 11. november 2019:

Godkendt.

#### Bilag

Dagsorden til Esbernhus dialogmøde 11.11.19

## Punkt 3: Fremtidens socialpsykiatri

### Sagsfremstilling

#### 3. Fremtidens socialpsykiatri

Åbent

Sagsnr.: 326-2019-25349 J.nr.: 82.03.00 Dokumentnr.: 326-2019-290941

#### Sagstype

Drøftelse.

#### Resume og sagens baggrund

Som opfølgning på Socialudvalgets møde den 3. oktober 2019 får udvalget en status på arbejdet med at implementere Fremtidens Socialpsykiatri med særligt fokus på implementering af budgetbeslutningen fra den 5. november 2019 om at placere aktivitets- og personalebasen for Værested Nord i lokaler på Nørre Alle.

#### Indstillinger

Direktøren indstiller, at udvalget drøfter status, herunder implementeringen af budgetbeslutningen vedr. placering af Værested i nord på Nørre Alle.

#### Behandling

Socialudvalget.

#### Sagsfremstilling

Socialudvalget blev på mødet den 3. oktober 2019 givet en status på værestedssituationen i Nord, herunder blev der også orienteret om de igangværende forhandlinger i forhold til en eventuel anden placering af værested i Nord.

Der orienteres mundtligt om udviklingen siden seneste Socialudvalgsmøde og udvalget drøfter status på baggrund af budgetbeslutningen fra 5. november 2019 om at placere aktivitets- og personalebasen for Værested Nord i lokaler på Nørre Alle.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Socialudvalgets møde den 11. november 2019:

Drøftet. Der nedsættes et udvalg med brugerdeltagelse med henblik på arbejdet med indretning af Nørre Allé. Tidsplan forelægges på næste møde.

## Punkt 4: Budgetopfølgning pr. 30. september 2019 - Socialudvalget

### Sagsfremstilling

#### 4. Budgetopfølgning pr. 30. september 2019 - Socialudvalget

Åbent

Sagsnr.: 326-2019-1582 J.nr.: 00.30.00 Dokumentnr.: 326-2019-283737

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Økonomistaben fremlægger budgetopfølgning pr. 30. september 2019. Dispositionsregnskaberne viser et samlet forventet merforbrug på 18,9 mio. kr. (pr. 31. august 2019 21,6 mio. kr.)

#### Indstillinger

Direktøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

#### Behandling

Socialudvalget.

#### Sagsfremstilling

Baggrunden for budgetopfølgningen er partnerskabsholdernes dispositionsregnskaber. Hvis der forventes merforbrug, bliver der lagt en handleplan i dialog med direktøren og Økonomistaben. Nogle partnerskabsholdere vurderes at have øget risiko for at få merforbrug, eller for at deres budgetopfølgning bliver for upræcis, hvorfor de følges tæt og har høj prioritet i forhold til konsulentstøtte og controlling.

På baggrund af et forventet merforbrug til service i forhold til aftalen med regeringen er der op til denne budgetopfølgning udmeldt et foreløbigt ansættelses- og indkøbsstop.

#### *Voksenspecialenheden:*

Der forventes merforbrug på 15,1 mio. kr. (uændret i forhold til sidste måned). Merforbruget skyldes tabt ankesag i forhold til mellemkommunal refusion vedrørende Borgerstyret Personlig Assistance, tabt ankesag i forhold til Aktivitets- og samværstilbud, merudgift til længerevarende botilbud og forskydning i afregninger med handlekommune vedrørende Borgerstyret personlig assistance, øgede udgifter til Sofievej i form af særtakst, merudgift i forbindelse med udvidelse af pladser på Kofoedminde, samt generel tilgang af sager til området.

Voksenspecialenhedens økonomi er udfordret af den demografiske udvikling og løbende tilgang af sager. Området har løbende arbejdet med indsatser, som har skullet nedbringe merforbruget på udvalgte fokusområder. Det har været muligt at have et stabilt udgiftsniveau de sidste 12 måneder, men på grund af tilgangen af sager vurderes det nu, at det ikke er muligt at reducere det forventede merforbrug i 2019.

#### *Voksenspecialområdet, Demografipulje:*

Der er på Økonomiudvalgets område afsat 1,7 mio. kr. for 2019 i en demografipulje til imødegåelse af den demografiske udvikling på voksenspecialområdet. Puljen forventes forbrugt fuldt ud.

#### *Bo og Aktivitet:*

Der forventes mindreforbrug på 3,1 mio. kr. for 2019 (pr. 31. august 0,5 mio.kr.) Ændringen i forhold til sidste opfølgning skyldes vakante stillinger som ikke besættes i år, fokus på indkøbsstop, samt estimeret vikarforbrug ud fra nuværende behov.

#### *Misbrug & Socialpsykiatri:*

Der forventes merforbrug på 6,9 mio. kr. (pr. 31. august 2019 7,0 mio. kr.). Merforbruget i indeværende år skyldes overførsel af merforbrug på 5,6 mio. kr. fra tidligere år, ekstraordinære udgifter i forbindelse med fratrædelser og midlertidig nedgang i belægningen på botilbud, samt øgede udgifter til frit valg på misbrugsområdet. Ændringen i forhold til sidste opfølgning skyldes fratrædte medarbejdere, samt stillinger som ikke genbesættes i år.

### *Anlæg, samlet/overordnet ledelsesvurdering*

Der er som hidtil foretaget et skøn over forventede udgifter og indtægter de kommende måneder for hvert enkelt anlæg. Tidligere år har det imidlertid vist sig, at den samlede saldo for alle kommunens anlægsbudgetter ved afslutning af årsregnskabet afviger væsentligt fra det, der har været forventet i årets løb. Derfor er der foretaget en samlet overordnet ledelsesvurdering, og de samlede forventede udgifter er på baggrund heraf nedjusteret (justeringen er anført på en særskilt linje i oversigten).

### *Udvalgets anlæg*

På Socialudvalgets område viser budgetopfølgningen, at der ud fra en overordnet ledelsesvurdering forventes en saldo ultimo 2019 på 6,7 mio. kr. (pr. 31. august 7,1 mio. kr.), som forventes overført til udførelse i 2020 og efterfølgende år.

Saldoen på 6,7 mio. kr. er specificeret på de enkelte anlægsprojekter i vedlagte bilag.

### *Bruttoanlægsramme*

Der er i forbindelse med økonomiaftalen med regeringen for budget 2019 aftalt en anlægsramme for landets kommuner, der opgøres som kommunens samlede bruttoanlægsudgifter uden at medregne eventuelle anlægsindtægter. Kalundborg Kommunes bruttoanlægsramme udgør 160,6 mio. kr. I 2019 forventes ud fra en overordnet ledelsesvurdering afholdt 121,5 mio. kr. i bruttoanlægsudgifter.(Uændret i forhold til sidste måned)

### **Økonomiske konsekvenser**

På driftssiden viser dispositionsregnskaberne et samlet forventet merforbrug for Socialudvalgets eget område på 18,9 mio. kr. (pr. 31. august 2019 21,6 mio. kr.).

På anlægssiden viser budgetopfølgningen, at der forventes en saldo ultimo 2019 på 6,7 mio. kr., som forventes overført og forbrugt i kommende år.

### **Bilag**

Månedsrapport pr. 30. september 2019 - Socialudvalget

326-2019-284368

### **Socialudvalgets møde den 11. november 2019:**

Godkendt.

### **Bilag**

Månedsrapport pr. 30. september 2019 - Socialudvalget

# Punkt 5: Forberedelse af midtvejsmøde for Rammeaftalen 2018-2020

## Sagsfremstilling

### 5. Forberedelse af midtvejsmøde for Rammeaftalen 2018-2020

Åbent

Sagsnr.: 326-2015-45147 J.nr.: 27.03.00 Dokumentnr.: 326-2019-286479

#### Sagstype

Drøftelse.

#### Resume og sagens baggrund

Den 8. august blev Socialudvalget orienteret om en revideret plan for evaluering af den nuværende rammeaftale for 2018-2020 og forberedelse af den kommende aftale for 2021-2022. I den forbindelse blev det meddelt, at opfølgning på rammeaftalens nuværende fokusområder samt input til fokusområder for den kommende rammeaftale ville blive temasat på socialudvalgets november-møde.

Sagen lægger op til en drøftelse af forslag, der kan kvalificere udvalgets deltagelse i rammeaftalemidtvejsmødet den 29. november 2019.

#### Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at udvalget drøfter:

1. Om den senest anvendte proces (2018-2020 aftalen) for udarbejdelse af rammeaftale skal gentages. Eller om der ønskes ændringer.
2. Om den seneste form (2018-2020 aftalen) på rammeaftalen ønskes fastholdt, eller om der ønskes en anden form på rammeaftalen.
3. Hvilke temaer der bør være en del af den kommende rammeaftale og dermed være Kalundborg Kommunes bidrag til rammeaftalemidtvejsmødet den 29. november 2019.

#### Behandling

Socialudvalget.

#### Sagsfremstilling

Den 29. november 2019 er der Rammeaftalemidtvejsmøde for politikere (Udvalgsformænd og -næstformænd), direktører og handicaprådsrepræsentanter. Formålet med mødet er at drøfte status for arbejdet med rammeaftale 2018-2020 og påbegynde drøftelser om rammeaftale 2021-2022.

Derudover vil der i foråret 2020 blive afholdt et møde for drøftelser på politisk niveau om fokusområderne i den kommende rammeaftale for 2021-2022.

I den aktuelle rammeaftale for 2018-2020 er angivet følgende 4 fokusområder:

- Borgeren først - samarbejde med brugerne og deres pårørende
- Forpligtende samarbejde om tilbud til udvalgte målgrupper
- Tilbuddenes viden og kompetencer skal i spil
- Praksisnær metodeudvikling og vidensdeling om effekt

Den 25. oktober 2019 har chefer og direktører på området haft møde om overvejelser om proces og indhold til den kommende aftale. Det anbefales, at Socialudvalget tager udgangspunkt i samme emner, som forberedelse til drøftelserne med de øvrige kommuner i regionen og Region Sjælland på rammeaftalemidtvejsmødet den 29. november 2019:

- Proces for udarbejdelse af ny rammeaftale:

Spørgsmålet er, om der er generelt ønske om at gentage den proces, der blev benyttet sidste gang med en høj grad af involvering. Eller der er ønske om ændringer i processen.

- Formen på rammeaftalen:

Her er udgangspunktet på samme måde den nuværende rammeaftale. Der er mulighed for at drøfte ønsker og forslag til en anden form på den kommende aftale.

- Forslag til temaer til den kommende rammeaftale:

- a) Snitfladen til psykiatrien/udvikling af nye samarbejdsformer
- b) Samarbejdet med private udbydere (bred palette af udbydere)
- c) Områder med behov for nye alternative tilbud på tværs af kommunerne (forpligtende samarbejder)
- d) Særlig dyre enkeltsager. Er der fælles budskaber om disse?

Ovenstående fire temaer (a-d) er forslag til nye fokusområder, som man kan forvente vil blive drøftet på midtvejsmødet. Derudover kan der være andre forslag som Socialudvalget ønsker at tage med på mødet.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Bilag**

Rammeaftale Sjælland 2018-2020	326-2019-291538
Den samlede proces for rammeaftale 2018-2020	326-2019-291539

#### **Socialudvalgets møde den 11. november 2019:**

Drøftet.

#### **Bilag**

Rammeaftale Sjælland 2018-2020
Den samlede proces for rammeaftale 2018-2020

# Punkt 6: Status på Botilbudsviften Projekt 1: Nyt botilbud i Høng til psykisk sårbare

## Sagsfremstilling

### 6. Status på Botilbudsviften Projekt 1: Nyt botilbud i Høng til psykisk sårbare

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-20120 J.nr.: 27.03.00 Dokumentnr.: 326-2019-286710

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Den 6. juni 2019 blev Socialudvalget orienteret om status for udbudsprocessen og tidsplanen for byggeriet af et nyt botilbud for psykisk sårbare i Høng. Status var, at udbudsprocessen var i gang, med forventet svar i december 2019, og forventet indflytning i oktober 2021.

I august indgik samme status i en orientering til Socialudvalget om den samlede botilbudsvifte, hvor byggeriet i Høng indgår som projekt 1.

Udbudsprocessen er forløbet planmæssigt. Der er modtaget et tilbud, som er inden for maksimumprisen og derudover opfylder øvrige minimumskrav i udbuddet. Det kommende forløb omfatter forhandling af kontrakt og aftaler om tilslutningsafgifter. Der tages stilling til forhandlingsresultaterne på styregruppemøde den 4. december 2019. Skema B forventes behandlet i januar 2020. Derefter sker den endelige projektering og myndighedsbehandlingsbehandling vedrørende dispensationer fra lokalplan og tildeling af byggetilladelse.

Socialudvalget orienteres igen i december 2019 for at eventuelle spørgsmål kan afklares, inden der skal tages stilling til Skema B i januar 2020.

#### Indstillinger

Centerchefen for Misbrug & Socialpsykiatri indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

#### Behandling

Socialudvalget.

#### Sagsfremstilling

Som oplyst på udvalgets junimøde har byggeriet af det nye socialpsykiatriske botilbud i Høng været udbudt som totalentreprise i konkurrencepræget dialog. Fristen for at indgive tilbud på opgaven var den 18. oktober 2019. Der blev modtaget to tilbud, hvoraf det ene lå over maksimumprisen. Resultatet er derfor, at der er modtaget ét bud på opgaven, som ligger inden for prisen.

De eksterne rådgivere har vurderet, at tilbuddet er konditionsmæssigt. Projektets styregruppe med repræsentanter fra Alliken og kommunen har den 4. november 2019 besluttet at gå i dialog med budgiver om forhandling af kontrakt, hvor der skal findes besparelser, som sikrer midler til uforudsete udgifter. I samme periode skal der gennemføres forhandlinger om størrelsen af tilslutningsafgifterne. Resultatet af begge forhandlinger præsenteres for styregruppen den 4. december 2019.

#### *Projektering og myndighedsbehandling efter Skema B*

Ifølge planen vil der være behandling af Skema B i januar 2020. Derefter sker den endelige projektering. Planløsningen foreligger i udkast og skal fastlægges i samarbejde med entreprenøren i forbindelse med projekteringen.

Myndighedsbehandling vedrørende dispensationer fra lokalplan og tildeling af byggetilladelse sker efter projektering og således efter Skema B. Det er derfor vigtigt, at der i forbindelse med Skema B så vidt muligt er taget højde for behovet for dispensationer i myndighedsbehandlingen.

#### *Forventet behov for dispensationer fra lokalplan*

Det tilbud, der er modtaget, er ikke væsentligt anderledes end det dispositionsforslag, som lå til grund for godkendelsen af Skema A. Der er dog en mindre ændring i facademateriale: I det oprindelige forslag var hele facaden med ophængte tegl, og i udbuddet er der åbnet mulighed for træbeklædning på op til 20% af facaden. Lokalplanen giver mulighed for at bygge i både mursten og træ, derfor anses dette for at være en mindre ændring af projektet.

Udover meddelelse om mulighed for træbeklædning af facaden, forventes derfor stort set samme behov for dispensationer, som blev fremlagt i forbindelse med Socialudvalgets behandling af Skema A.

Uddrag af sagsfremstilling til dagsordenspunkt 8, den 4. oktober 2018, om Skema A for opførelse af 42 boliger og fælleshus i Høng:

Projektet vil forudsætte dispensation fra lokalplanen på nedenstående områder.

· *Pkt. 3.3.1 Områderne skal anvendes til tæt/lav bebyggelse med boliger og fælleshuse mv. af relevans for beboerne:*

I tilknytning til boligerne indrettes servicearealer. De nye boliger til psykisk sårbare omfatter nogle få faciliteter, som understøtter muligheden for at give beboerne den nødvendige sociale støtte i hverdagen, herunder nogle samtalerum i de enkelte boligenheder, dels nogle få kontorfaciliteter i fælleshuset. Serviceareal kan ikke defineres som boligareal, men de funktioner der lægges ind i servicearealerne er nødvendige som støtte for beboerne. Servicearealet er således yderst relevant for de kommende beboere. Selv om service i form af støtte og pleje af beboere normalt udføres i boligområder, fx ved hjemmehjælp og hjemmepleje, er det vores vurdering, at aktiviteterne forudsætter en dispensation fra denne bestemmelse, da det ikke fremgår af lokalplanen, hvad der mere præcist menes med formuleringen "af relevans for beboerne". Aktiviteterne i forbindelse med servicearealerne vurderes ikke at ændre områdets karakter eller være til ulempe eller gene for de omkringboende.

· *Pkt. 7.1.3 Der må i hvert område opføres fælleshus op til 200 m<sup>2</sup>, og der skal reserveres areal hertil.*

Projektets fælleshus, som er en del af servicearealet, vil blive ca. 240 m<sup>2</sup> i areal. Fælleshuset vil således forudsætte dispensation fra denne bestemmelse.

· *Pkt. 8.2.1 Facader må udføres i blank mur af tegl. Murværket må være vandskuret/ filtset og kalket/ malet i jordfarverne eller hvid/ lysegrå.*

· *Pkt. 8.2.2. Der må også udføres bræddeklædte facader, som enten skal stå i naturlig brun træfarve eller være malet i en af de herover nævnte farver.*

I projektet er facader angivet med ophængte teglklinker, altså ikke mur af tegl forstået som murede facader eller murværk, hvilket vil forudsætte (en mindre) dispensation fra denne bestemmelse.

Ovenstående dispensationer påtænker kommunen at meddele sammen med byggetilladelse i medfør af planlovens § 20, stk. 2, hvor forudgående orientering til naboer mv. er af underordnet betydning, da der ikke er opført anden bebyggelse endnu i denne del af lokalplanområdet, og dispensationerne ikke vurderes at have betydning for andre ejere eller brugere mv. af området.

#### *Informationsmøde om byggeriet*

Som det fremgår af ovenstående uddrag, blev der i forbindelse med behandlingen af Skema A også taget stilling til, at projektet ikke kræver forudgående orientering af naboer mv.

Den 27. august 2018, før godkendelsen af Skema A, havde Socialudvalget i samarbejde med boligselskabet Domea gennemført et informationsmøde omkring byggeriet. På mødet blev der orienteret om situationsplan, plantegninger og det planlagte forløb for byggeriet af de 42 nye boliger og fælleshus i Hyldens kvarter. Der blev orienteret om, at byggeriet opføres som bosted for psykisk sårbare og der blev svaret på spørgsmål fra de fremmødte borgere.

Den 6. september 2018, hvor socialudvalget samlede op på indtrykkene fra mødet, var konklusionen, at mødet havde været godt med gode input.

#### *Tidsplan*

På socialudvalgsmødet den 6. juni 2019 blev det oplyst, at oktober 2021 var det realistiske bud på indflytning. Dette var baseret på en tidsplan, hvor der var afsat tid til dialogrunder med de bydende byggefirmaer. Der har imidlertid kun været behov for én dialogrunde. Derudover blev konkurrencebetingelserne i udbuddet efterfølgende tilrettelagt, så bud med kortere byggeperiode blev tilgodeset i vurderingen.

Samlet set har det medført en mindre fremrykning af tidsplanen, som nu ser således ud:

Udbud:	november 2019 – december 2019
Indsendelse skema B:	januar 2020
Politisk behandling, skema B:	januar 2020

Udformning af projektforslag: februar 2020 – april 2020  
Myndighedsbehandling: april 2020 – maj 2020  
Hovedprojekt: maj 2020 – juli 2020  
Byggeperiode: juni 2020 – juni 2021  
Overdragelse: juni 2021  
Indflytning: juli 2021.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen i forhold til anlægsbevillingen.

Hvis indflytningen kan rykkes frem som angivet i den nye tidsplan, vil det have en positiv betydning for gevinstrealiseringen i botilbudsviften.

#### **Socialudvalgets møde den 11. november 2019:**

Godkendt.

# Punkt 7: Tilsynsrapport Botilbuddet Sofievej 2019

## Sagsfremstilling

### 7. Tilsynsrapport Botilbuddet Sofievej 2019

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2019-284414

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Socialtilsyn Øst har udarbejdet ny tilsynsrapport den 17.06.2019 (se bilag).

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Sofievej samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievej besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

#### Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at

1. sagens tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

#### Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

#### Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet ”sikre de rigtige tilbud”, besluttet, at Udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn af Botilbud Sofievej ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (se uddrag nedenfor) samt ved hjælp af en fem-trins skala. Socialtilsyn Øst vurderer, at Botilbud Sofievej i høj grad arbejder målrettet i forhold til kvalitetsmodellens temaer. Særligt det nye fokus på et tværfagligt styrket samarbejde i kommunen, Fællessprog, er i fokus. Det kræver dog tid til facilitering og medarbejderne giver udtryk for, at den nye tænkning tager tid at implementere og til dokumentation. Det vurderes dog, at tilbuddet generelt har et højt fagligt niveau, hvilket smitter af på det daglige pædagogiske arbejde med borgerne. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos den enkelte borger.

#### Uddrag af Socialtilsynets tilsynsrapport (17-06-2019) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

##### *Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering 5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievej i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

##### *Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering 5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievej i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

##### *Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering 5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievej i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

#### *Sundhed og trivsel (gennemsnitlig vurdering 5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievej i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

#### *Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering 4,4/5)*

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievej i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

#### *Kompetencer (gennemsnitlig vurdering 4,5)*

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievejs medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere ved interviews generelt udtrykker ønske om efteruddannelse og supervision.

#### *Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering 5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievejs fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Der var ved besøget opsat børnegitter i 2 afdelinger. I afdeling Tokløveret var det sat op imellem køkkenet og spisestue for at holde en eller flere borgere ude af køkkenet. Efter en dialog omkring skjult magt kontra pædagogisk indsats blev socialtilsynet orienteret om, at gitteret ville blive taget ned så snart en pedel havde tid til det.

Socialtilsynet forventer, at dette er gjort umiddelbart efter tilsynsbesøget.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

#### **Bilag**

**Socialudvalgets møde den 11. november 2019:**

Godkendt.

## **Bilag**

Tilsynsrapport Botilbuddet Sofievej 2019

# Punkt 8: Tilsynsrapport Lillebo 2019

## Sagsfremstilling

### 8. Tilsynsrapport Lillebo 2019

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2019-284749

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Socialtilsynet har den 25.09.2019 været på anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Botræningen Lillebo.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.

#### Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at

1. sagen tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

#### Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

#### Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet ”sikre de rigtige tilbud”, besluttet, at Udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn af Botræningen Lillebo ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (se gengivelse nedenfor) samt ved hjælp af en fem-trins skala.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering af Botræningen Lillebo, at der er tale om velorganiseret og velfungerende tilbud, der i høj grad formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. Med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder, arbejdes der målrettet med at styrke borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og evne til at indgå i sociale relationer og fællesskaber med andre. [...] Desuden er det socialtilsynets opfattelse, at både ledelse og medarbejdere fremstår engagerede og dedikerede i deres arbejde og overfor borgerne, og at borgerne i meget høj grad trives og understøttes i deres udvikling af selvstændighed, og mulighed for på sigt at kunne mestre eget liv.

#### Gengivelse af konklusioner i Socialtilsynets tilsynsrapport (14.10.2019) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

##### *Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering: 5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botræningen Lillebo i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.
- tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.
- tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

##### *Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering: 4,3/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botræningen Lillebo i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.
- borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.
- tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.
- tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

### *Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botræningen Lillebo i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.
  - tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.
  - borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
  - tilbuddet i høj opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
  - tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.
- (Der har ikke været fokus på dette tema ifm. tilsynet).

### *Sundhed og trivsel (gennemsnitlig vurdering: 4,7/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botræningen Lillebo i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.
- tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.
- tilbuddet i høj grad har viden om forhold der har betydning for borgernes sundhed og trivsel, såsom kost, motion, rygning og brug af rusmidler.
- tilbuddet i så høj grad det er muligt sikrer borgernes medinddragelse og selv- og medbestemmelse vedrørende dem selv og dagligdagen på tilbuddet, i det omfang den enkelte evner og ønsker.

### *Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering: 4,4)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botræningen Lillebo i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: medarbejdernes mulighed for ekstern supervision.

### *Kompetencer (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botræningen Lillebo's medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

### *Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering: 5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- Botræningen Lillebo's fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.
- tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.
- de fysiske rammer i meget høj grad danner en hensigtsmæssig ramme om både borgernes liv og den indsats der finder sted.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Bilag**

**Socialudvalgets møde den 11. november 2019:**

Godkendt.

## **Bilag**

Tilsynsrapport Lillebo 2019

# Punkt 9: Tilsynsrapport Trekløveret 2019

## Sagsfremstilling

### 9. Tilsynsrapport Trekløveret 2019

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2019-284915

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Socialtilsynet har den 19.08.2019 gennemført et uanmeldt tilsyn på Botilbud Trekløveret.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Botilbud Trekløveret samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.

#### Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at

1. sagens tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

#### Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

#### Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet "*sikre de rigtige tilbud*", besluttet, at Udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn af Botilbud Trekløveret ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (se gengivelse nedenfor) samt ved hjælp af en fem-trins skala.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering af Botilbud Trekløveret, at der er tale om et velorganiseret og velfungerende tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. Med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder arbejdes der målrettet med at styrke borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og evne til at indgå i sociale relationer og fællesskaber med andre.

Desuden er det Socialtilsynets opfattelse, at både ledelse og medarbejdere fremstår engagerede og dedikerede i deres arbejde og overfor borgerne. Samtidig er det Socialtilsynets indtryk, at borgerne trives på tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har været udfordret af en forholdsvis høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær, hvilket ledelsen dog har fokus på.

#### Gengivelser af konklusioner i Socialtilsynets tilsynsrapport (14.10.2019) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

##### *Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløveret i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.
- tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.
- tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

##### *Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering: 3,7/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløveret i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.
- borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.
- tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

- tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: om de borgere der har fået bevilliget ledsager, også har en ledsager.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige indsats og aktiviteter afspejler borgernes behov for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber.

#### *Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- botilbud Trekløveret i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.
- tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.
- borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
- tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
- tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

#### *Sundhed og Trivsel (gennemsnitlig vurdering: 4,6/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløveret i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

#### *Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering: 4,1/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløveret i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

#### *Kompetencer (gennemsnitlig vurdering: 4/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløverets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

#### *Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering: 5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.
- tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Bilag**

Godkendt.

## **Bilag**

Tilsynsrapport Trekloveret 2019

# Punkt 10: Tilsynsrapport Banemarken 2019

## Sagsfremstilling

### 10. Tilsynsrapport Banemarken 2019

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2019-286797

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Socialtilsyn Øst har den 20.10.2019 gennemført et tilsyn på Banemarken.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Banemarken samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.

#### Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at

1. sagen tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

#### Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

#### Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet ”sikre de rigtige tilbud”, besluttet, at Udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn af Banemarken ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (se gengivelse nedenfor) samt ved hjælp af en fem-trins skala.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering af Banemarken, at der er tale om velorganiseret og velfungerende tilbud, der i høj grad formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. Med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder, arbejdes der målrettet med at styrke borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og evne til at indgå i sociale relationer og fællesskaber med andre.

Desuden er det Socialtilsynets opfattelse, at både ledelse og medarbejdere fremstår engagerede og dedikerede i deres arbejde og overfor borgerne, og at borgerne i meget høj grad trives og understøttes i deres udvikling af selvstændighed, og mulighed for på sigt at kunne mestre eget liv.

#### Gengivelse af konklusioner fra Socialtilsynets tilsynsrapport (20.10.2019) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

##### *Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering: 5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at Banemarken:

- i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.
- i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.
- i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

##### *Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering: 5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Banemarken i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.
- borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.
- tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

- tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

#### *Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering: 5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Banemarken i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.
- tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.
- borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
- tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
- tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

#### *Sundhed og Trivsel (gennemsnitlig vurdering: 4,9/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Banemarken i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.
- tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

#### *Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering: 4/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Banemarken i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

#### *Kompetencer (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- Banemarkens medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

#### *Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering: 4,7/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- Banemarkens fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.
- tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Bilag**

Tilsynsrapport Banemarken 2019

326-2019-286269

#### **Socialudvalgets møde den 11. november 2019:**

Godkendt.

#### **Bilag**

Tilsynsrapport Banemarken 2019

# Punkt 11: Opfølgning på dialogmøde med Bruger-pårørende råd i Nord

## Sagsfremstilling

### 11. Opfølgning på dialogmøde med Bruger-pårørende råd i Nord

Åbent

Sagsnr.: 326-2018-30706 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2019-288273

#### Sagstype

Drøftelse.

#### Resume og sagens baggrund

Socialudvalget gennemførte den 10. oktober 2019, som en del af Socialudvalgets fokusområde "styrke dialogen", et dialogmøde med Bruger- og pårørenderåd i den nordlige del af kommunen. Mødet blev gennemført med udgangspunkt i den af Socialudvalget fremsendte dagsorden samt spørgsmål fra Bruger-pårørenderådet på Præstehaven. Referat af mødet er vedlagt som bilag.

Punktet lægger op til en drøftelse af indtrykkene fra mødet.

#### Indstillinger

Voksensocial- og psykiatrichefen indstiller, at udvalget drøfter indtrykkene fra dialogmødet med Bruger- og pårørenderåd i Nord.

#### Behandling

Socialudvalget.

#### Sagsfremstilling

Socialudvalget gennemførte den 10. oktober 2019, som en del af Socialudvalgets fokusområde "styrke dialogen", et dialogmøde med Bruger- og pårørenderåd i den nordlige del af kommunen. Mødet blev gennemført med udgangspunkt i den af Socialudvalget fremsendte dagsorden samt spørgsmål fra Bruger-pårørenderådet på Præstehaven. Referat af mødet er vedlagt som bilag.

På mødet blev nedenstående emner drøftet:

1. Orientering om budget for området
2. Status på Botilbudsviften
3. Status på Fremtidens psykiatri
4. Orientering om analyse af aktivitets- og beskæftigelsestilbud
5. Overførsel af overskud fra Præstehaven
6. Oplevelse af mangel på personale på Præstehaven
7. Frivillighed på botilbud
8. Bekymring for fremtiden
9. Klar kommunikation i sagsbehandling
10. Adgang til ledsagelse og muligheden for tilkøb af aktiviteter og støtte for egne penge
11. Regler om personalets sociale samvær med borgerne

Referat af mødet er vedlagt som bilag.

Punktet lægger op til en drøftelse af indtrykkene fra mødet.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Bilag

Referat fra dialogmøde med bruger-pårørenderåd NORD 10.10.2019 326-2019-281313

**Socialudvalgets møde den 11. november 2019:**

Godkendt.

## **Bilag**

Referat fra dialogmøde med bruger-pårørenderåd NORD 10.10.2019

## **Punkt 12: Punkter til næste møde(r)**

### **Sagsfremstilling**

#### **12. Punkter til næste møde(r)**

**Åbent**

Sagsnr.: 326-2017-41804

J.nr.: 00.01.10

Dokumentnr.: 326-2018-292569

**Socialudvalgets møde den 11. november 2019:**

-