

# REFERAT Socialudvalget d. 13-04-2023

**Mødedato** Torsdag d. 13. april 2023 kl. 17:00

**Mødested** Rådssalen

**Mødedeltagere** Gunver Jensen, Mustapha Badr, Nikolaj Lykke Vad, Gitte Johansen, Bodil Hellemann

## Indholdsfortegnelse

Dialogmøde mellem Ældre- og Sundhedsudvalget, Socialudvalget og Handicaprådet 2023.....	3
Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen.....	4
Oplæg om socialøkonomiske virksomheder.....	5
Budgetopfølgning pr. 28. februar 2023, Socialudvalget.....	6
Genbehandling, statistik over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter.....	8
Orientering om ankestatistik på det specialiserede voksenområde 2. halvår 2022.....	10
Punkter til næste møde(r).....	13
Underskriftsark.....	14

# Punkt 1: Dialogmøde mellem Ældre- og Sundhedsudvalget, Socialudvalget og Handicaprådet 2023

23-000762

## Beslutning

Drøftet.

## Sagsfremstilling

## Resume og sagens baggrund

Med henblik på at drøfte samarbejdet mellem Ældre- og Sundhedsudvalget, Handicaprådet og Socialudvalget afholdes dialogmøde den 13.april kl. 17.00.

## Indstillinger

Sundhed- og myndighedschefen og Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at udvalgene og handicaprådet drøfter nedenstående punkter.

## Behandling

Ældre- og Sundhedsudvalget, Socialudvalget, Handicaprådet

## Sagsfremstilling

Ældre- og Sundhedsudvalget, Socialudvalget samt Handicaprådet har forud for dialogmødet besluttet at nedenstående emner ønskes drøftet.

1. Status på sundhedsfremmeindsatsen på bostederne
2. Status på hjælpemiddelområdet
3. Status på genoptræning og rehabilitering på Odincenteret
4. Arbejdet med mental sundhed

## Økonomiske konsekvenser

Ingen

## Sagens forløb

13-04-2023 Handicaprådet

Drøftet.

## **Punkt 2: Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen**

### **Beslutning**

Der blev orienteret om konkret borgerklage.

## **Punkt 3: Oplæg om socialøkonomiske virksomheder**

23-003711

### **Beslutning**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

### **Resume og sagens baggrund**

På Socialudvalgets møde den 9. marts 2022 bad udvalget om at få et oplæg om socialøkonomiske virksomheder. I den anledning giver Torben Petersen, Socialøkonomisk virksomhedskonsulent en præsentation af området.

Torben Petersen har i uge 11 været med i Kalundborg Kommunes Go' Weekend v/Kommunikationschef Mads Damkjær, hvor Torben Petersen fortæller om socialøkonomiske virksomheder. Link til videoen er sendt ud sammen med dagsordenen som en introduktion til oplægget.

### **Indstillinger**

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Behandling**

Socialudvalget

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

## Punkt 4: Budgetopfølgning pr. 28. februar 2023, Socialudvalget

23-001654

### Beslutning

Godkendt.

### Sagsfremstilling

## Resume og sagens baggrund

Økonomistaben fremlægger budgetopfølgning pr. 28. februar 2023. Dispositionsregnskaberne viser et samlet forventet mindreforbrug på 0,5 mio. kr. (ved seneste opfølgning et mindreforbrug på 1,0 mio. kr.) i forhold til korrigeret budget og inden godkendelse af overførsler fra 2022 og anvendelse af demografipuljen.

## Indstillinger

Direktøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## Behandling

Socialudvalget.

## Sagsfremstilling

Baggrunden for budgetopfølgningen er partnerskabsholdernes dispositionsregnskaber. Såfremt en partnerskabsholder forventer merforbrug, vil der blive udarbejdet en handleplan i dialog med direktøren og Økonomistaben.

### *Voksenspecialenheden*

Der forventes budgetoverholdelse på området, men Voksenspecialenhedens økonomi er presset på grund af den demografiske udvikling samt tilgang og kompleksiteten i de enkelte sager.

Der arbejdes med fokusområder svarende til 11,0 mio. kr. Fokusområderne er indarbejdet i det indmeldte forventede resultat.

### *Voksen- handicapområdet, demografipulje*

Der er på Økonomiudvalgets område afsat 9,0 mio. kr. for 2023 i en demografipulje til imødegåelse af den demografiske udvikling på voksenhandicapområdet.

### *Det Sociale Voksenområde Center 1*

Der forventes et mindreforbrug på området på 0,4 mio. kr. (ved seneste opfølgning et forventet mindreforbrug på 1,0 mio. kr.) Mindreforbruget skyldes øgede takstindtægter, på grund af tilgang af borgere på botilbuddene. Forskellen fra seneste opfølgning skyldes tilpasning af forventede udgifter til løn.

### *Serviceudgifter*

I aftalen mellem regeringen og KL om kommunernes økonomi i 2023 er der sat en ramme for kommunernes samlede udgifter til service. Måltallet for, om Kalundborg Kommune overholder sin del af aftalen, er det oprindeligt vedtagne budget til service.

Der forventes et merforbrug på serviceudgifter på -4,6 mio. kr. (ved seneste opfølgning et forventet merforbrug på -3,7 mio. kr.) i forhold til oprindeligt budget. Når merforbruget i forhold til oprindeligt budget ikke svarer til det forventede mindreforbrug på 0,5 mio. kr. skyldes det, at der er en række områder, som ikke indgår i servicerammen, blandt andet refusionsindtægter på særligt dyre enkeltsager. På disse områder er der et mindreforbrug på 5,1 mio. kr. (ved seneste opfølgning et forventet mindreforbrug på 4,7 mio. kr.) i forhold til det budgetlagte.

### *Udvalgets anlæg*

På anlæg forventes budgetoverholdelse (uændret i forhold til seneste opfølgning). I vedlagte bilag kan forbruget ses for de

enkelte anlægsprojekter.

## **Økonomiske konsekvenser**

Drift 2023: 0,5 mio. kr. i forventet mindreforbrug.

Serviceramme 2023: -4,6 mio. kr. i forventet merforbrug.

Anlæg 2023: 0,0 mio. kr. i forventet mindreforbrug.

## **Bilag**

Månedsrapport pr. 28. februar 2023, Socialudvalget

# Punkt 5: Genbehandling, statistik over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter

22-012348

## Beslutning

Anbefales.

## Sagsfremstilling

### Resume og sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen behandlede den lovbestemte årlige sag om Ankestyrelsens omgørelsesprocenter (danmarkskortet) den 14. december 2022. For at øge gennemsigtigheden i Ankestyrelsens opgørelse havde administrationen udarbejdet et notat, som blev fremlagt sammen med sagen. Ankestyrelsen har imidlertid efterfølgende påpeget, at det eksplicit skal være det danmarkskort, som Ankestyrelsen har udarbejdet, der skal behandles. Denne sag fremlægges derfor med henblik på Kommunalbestyrelsens genbehandling af Ankestyrelsens danmarkskort.

### Indstillinger

Direktørerne indstiller, at det meddeles Ankestyrelsen, at der ikke udarbejdes en handlingsplan, med henvisning til den argumentation, der fremgår af sagsfremstillingen og sagens bilag 1.

### Behandling

Direktionen, Socialudvalget, Børn- og Familieudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen.

### Sagsfremstilling

Ankestyrelsens danmarkskort lå til grund for den sag som Kommunalbestyrelsen blev præsenteret for i december 2022. Det er derfor administrationens vurdering, at den tidligere sag, og det tilhørende notat er en retvisende fremstilling af, hvordan danmarkskortet kommer til udtryk i Kalundborg Kommune. Det er også administrationens vurdering, at notatet giver et mere nuanceret billede end danmarkskortet. Notatet vedhæftes derfor i uændret form som bilag 1 til sagsfremstillingen.

Da det er Ankestyrelsens opfattelse, at Kommunalbestyrelsen med den tidligere behandling af notatet ikke har taget stilling til Ankestyrelsens danmarkskort vedlægges følgende: Som bilag 2 Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet, som bilag 3 ankestyrelsens omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet og som bilag 4 ankestyrelsens omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet.

På danmarkskortet kan man se data fra samtlige kommuner, men da tallene ikke er sat i forhold til antal borger eller behandlede sager i kommunerne mv. kan de ikke anvendes til at sammenligne på tværs af kommuner. Ankestyrelsen skriver desuden i sin læsevejledning til danmarkskortet, at omgørelsesprocenterne ikke siger noget om den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling.

#### *Ad Socialområdet*

Dette danmarkskort dækker over alle bestemmelser i serviceloven, hvor Ankestyrelsen er klageinstans - herunder også de nedenfor behandlede bestemmelser på voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet. Det samlede antal klager på servicelovens område var 92 i 2021 . I 2020 var det 88. I 2019 var det 90 og i 2018 79. Antallet af klager ligger således forholdsvis stabilt.

I 2021 var antallet af sager på det sociale område i kommunen 1.157.

Af de 92 sager har Ankestyrelsen stadfæstet de 59, 25 sager er sendt tilbage til kommunen til fornyet behandling, og i 8 af sagerne har Ankestyrelsen omgjort afgørelsen. Det svarer til at Ankestyrelsen har ændret 8,7% af de sager der er klaget over svarende til 2,9 % af samtlige kommunes sager.

De i alt 33 sager fordeler sig på 14 forskellige sagsområder, som igen er fordelt på 3 forskellige organisatoriske enheder.

Fra 2019-2021 har omgørelsesprocenten været faldende.

#### *Ad voksenhandicapområdet*

Dette danmarkskort omfatter §§ 95-96, 97 og 100 på voksenhandicapområdet. Det bemærkes, at det samlede voksenhandicapområde omfatter flere bestemmelser end de opgjorte. Det samlede antal klager på de udvalgte bestemmelser udgjorde 19 i 2021. De 10 af afgørelserne blev stadfæstet, og 3 af dem blev ændret. Det svarer til at 15,8 % af de sager, der blev klaget over blev ændret.

#### *Ad børnehandicapområdet*

Dette danmarkskort omfatter §§ 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42-43 og 44-45 på børnehandicapområdet. Det bemærkes, at det samlede børnehandicapområde omfatter flere bestemmelser end de opgjorte. Det samlede antal klager på de udvalgte bestemmelser udgjorde 18 i 2021. De 10 af afgørelserne blev stadfæstet, og 3 af dem blev ændret. Det svarer til at 16,7 % af de sager der blev klaget over blev ændret.

#### *Administrationens øvrige generelle bemærkninger*

De sager som Ankestyrelsen har omgjort fordeler sig på mange forskellige sagsområder. Det er derfor vanskeligt at udlede noget generelt af sagerne eller et mønster i omgørelserne. Administrationen har overordnet set og på tværs af forvaltningerne et stort fokus på en forpligtende læringskultur. En forpligtende læringskultur er netop et af pejlemærkerne for ledelse og styring i Kalundborg Kommune. Omgørelsessager er derfor generelt set genstand for analyse og erfaringsopsamling.

Der ses en udvikling, hvor antallet af klagesager er nedadgående, og der er en forventning om at udviklingen fortsætter det spor. Forventningen skyldes blandt andet det nævnte store fokus på både læring samt en række tværorganisatoriske indsatser og et fokuseret arbejde med at løfte sagsbehandlingen. Dertil kommer, at der i 2. halvdel af 2022 blev ansat en borgerrådgiver, hvilket også forventes at bidrage til den positive udvikling.

Det er administrationens vurdering, at der på baggrund af det i nærværende sagsfremstilling og bilag 1 skitserede, ikke er behov for at udarbejde en særskilt handlingsplan for kvaliteten i sagsbehandlingen. Der er allerede iværksat flere andre tiltag for at styrke sagsbehandlingen på tværs af de kommunale myndighedsområder

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Sagens forløb**

20-03-2023 Direktionen

Anbefales.

12-04-2023 Børn- og Familieudvalget

Anbefales.

### **Bilag**

SP3069823031608340 (1)

SP3069823031608331

SP3069823031608330

Notat om omgørelsesprocenten.docx

# Punkt 6: Orientering om ankestatistik på det specialiserede voksenområde 2. halvår 2022

19-008530K

## Beslutning

Godkendt.

## Sagsfremstilling

### Resume og sagens baggrund

Med baggrund i Socialudvalgets pejlemærke "styrke dialogen", forlægges udvalget ankestatistikken for 2. halvår 2022 på det specialiserede voksenområde.

### Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at

1. orienteringen tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet

### Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet

### Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har siden 2014 udsendt årlig statistik til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

Fra 2020 har Ankestyrelsen valgt ikke at udsende halvårlige statistikker, men i stedet lade kommunerne selv trække statistikkerne fra deres hjemmeside. Med baggrund i Socialudvalgets fokusområde "styrke dialogen", forelægges udvalget ankestatistikken for 2. halvår på det specialiserede voksensocialområde 2022. Endvidere er den samlede statistik for hele 2022 også oplyst i nedenstående tabel.

Formålet er at danne overblik over, hvordan Kalundborg Kommune indplacerer sig i statistikken i forhold til tidligere år og andre kommuner.

Ankestatistikken vedrørende Kalundborg Kommunes specialiserede Voksensocialområde:

Socialudvalgsområde	2019	2020	2021	2022	2. halvår 2022
Stadfæstelse	13	13	19	9	5
Ændring/ophævelse	2	4	3	2	2
Hjemvisning	10	10	8	11	4
Afvisning	1	1	2	2	1
Afgjorte sager i alt	26	27	30	24	12

Omgørelsesprocent i Kalundborg Kommune*	46	51,9	36,67	59,09	50
Omgørelsesprocent i hele landet*	47	43,3	36,6	42,8	44,76
*Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klagesager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.					

Ankestyrelsen kan godt i en og samme sag træffe afgørelse om at stadfæste kommunens afgørelse i en del af sagen, men samtidig også hjemvise en anden del af sagen. I sådanne tilfælde vil statistikken alene udvise, at der er tale om en hjemvisning.

Samlet set varetog Voksenspecialenheden i 2. halvår af 2022 sagsbehandlingen på i alt 1.390 sager.

De afgjorte sager i 2. halvår 2022 omhandler afgørelser efter servicelovens:

§ 104 Aktivitets- og samværstilbud	5 sager i alt 1 sag stadfæstet 2 sager ændret/ophævet 1 sag hjemvist 1 sag afvist	De 5 sager omhandler alle klager over beslutningen om ændring af Serviceniveau på § 104. Efterfølgende har Kalundborg Kommune fået stadfæstet afgørelserne i de to sager der var blevet ændret/ophævet samt fået medhold i den sag der var hjemvist.  Hvis dette var sket umiddelbart, ville det have betydet at der slet ikke ville have været nogle omgørelser vedrørende § 104 samt at den samlede omgørelsesprocent i stedet ville have været 8 behandlede sager hvoraf 5 var blevet stadfæstet og 3 hjemvist = 37,5 %
§ 96 Borgerstyret personlig assistance	2 sager i alt 1 sag stadfæstet 1 sag hjemvist	
§ 95 Kontant tilskud	1 sag stadfæstet	
§ 97 Ledsageordning	1 sag stadfæstet	
§ 100 Merudgifter	2 sager i alt 1 sag stadfæstet 1 sag hjemvist	
§ 107	1 sag hjemvist	

## Økonomiske konsekvenser

Ingen

## **Punkt 7: Punkter til næste møde(r)**

### **Beslutning**

Orientering om mental sundhed

## **Punkt 8: Underskriftsark**

### **Beslutning**

-

### **Sagsfremstilling**

Dette punkt benyttes til systemmæssig godkendelse af referatet for mødedeltagerne.