

REFERAT Handicaprådet d. 12-11-2019

Mødedato Tirsdag d. 12. november 2019 kl. 15:30

Mødested Rådhuset, Holbækvej 141 B, Kalundborg

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde mellem Handicaprådet og Teknik- og Miljøudvalget.....	3
Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen.....	4
Opfølgning på drøftelse om kompetenceudfordringer i indsatsen for plejekrævende ældre med psyk	5
Opfølgning på Handicaprådets samarbejde Havnsø Lokalråd.....	7
Tilsynsrapport Botilbuddet Sofievej 2019.....	8
Tilsynsrapport Lillebo 2019.....	11
Tilsynsrapport Trekløveret 2019.....	14
Tilsynsrapport Banemarken 2019.....	17
Ankestatistik 1. halvår 2019.....	20
Lukket: Handicappris 2019.....	22
Punkter til næste møde(r).....	23

Punkt 1: Dialogmøde mellem Handicaprådet og Teknik- og Miljøudvalget

Sagsfremstilling

1. Dialogmøde mellem Handicaprådet og Teknik- og Miljøudvalget

Åbent

Sagsnr.: 326-2016-11450 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2019-293703

Sagstype

Drøftelse.

Resume og sagens baggrund

Handicaprådet og Teknik- og Miljøudvalget mødes én gang hvert andet år til dialogmøde. Der afholdes dialogmøde den 12. november 2019 kl. 15.30-16.30.

Indstillinger

Direktøren indstiller, at de emner, som Handicaprådet har udvalgt, drøftes.

Behandling

Teknik- og Miljøudvalget, Handicaprådet.

Sagsfremstilling

På møde den 10. september 2019 har Handicaprådet udvalgt nedenstående emner til drøftelse på dialogmødet:

- Artiklen om verdens første badeanlæg for blinde
- Tilgængelighed i bred forstand (husk at søge rådgivning ved Rådet)
- Status på adgangsvejene til stranden i forbindelse med kystvejen i Kalundborg.
- Eventuelle anlægssager i de kommende år, hvor udvalget forudser, at rådet med fordel kan give råd og sparring.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Teknik- og Miljøudvalgets møde den 12. november 2019:

Dialogen og drøftelserne indgår i det videre arbejde, herunder etablering af handicappladser ved stranden i Kalundborg og lidt flere handicappladser om muligt ved Aktivitetscentret.

Handicaprådets møde den 12. november 2019:

Dialogen og drøftelserne indgår i det videre arbejde, herunder etablering af handicappladser ved stranden i Kalundborg og lidt flere handicappladser om muligt ved Aktivitetscentret.

Punkt 2: Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen

Sagsfremstilling

2. Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-42887 J.nr.: 00.01.00 Dokumentnr.: 326-2018-293276

Handicaprådets møde den 12. november 2019:

Intet.

Punkt 3: Opfølgning på drøftelse om kompetenceudfordringer i indsatsen for plejekrævende ældre med psykiske udfordringer

Sagsfremstilling

3. Opfølgning på drøftelse om kompetenceudfordringer i indsatsen for plejekrævende ældre med psykiske udfordringer

Åbent

Sagsnr.: 326-2016-11450 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2019-251038

Sagstype

Orientering.

Resume og sagens baggrund

På dialogmøde mellem Handicaprådet, Socialudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget den 4. april 2019 var der drøftelser af fremtidens tilbud til plejekrævende borgere på Voksen/handicapområdet og af indsatsen i forhold til psykisk udfordrende borger på kommunes plejecentre.

Det blev besluttet, at administrationen skulle udarbejde et oplæg til, hvordan disse kompetencemæssige udfordringer kan håndteres på kort og lang sigt.

Indstillinger

Sundheds- og Myndighedschefen, Voksenspecial- og Psykiatrichefen samt Centerchefen for Misbrug & Socialpsykiatri indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Ældre- og Sundhedsudvalget, Socialudvalget, Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Som opfølgning på dialogmødet den 4. april mellem Handicaprådet, Socialudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget har administrationen drøftet behovet for kompetenceudvikling, og aftalt en proces.

I første omgang er det vigtigt at afdække, hvilke kompetencer, der skal være til stede, og derefter at vurdere, hvad der kan løses med interne retningslinjer og samarbejdsaftaler eller -fora, og hvad der vil kræve mere formaliseret kompetenceudvikling/uddannelsesforløb.

I 2018 blev igangsat et projekt med midler fra Sundhedsstyrelsen, der har til formål at styrke samarbejdet mellem personalet på Finderuplund og i den kommunale sygepleje om indsatsen over for beboerne på Finderuplund og over for borgere med psykiatriske lidelser bosat i eget hjem. Samarbejdet i projektet var oprindeligt centreret omkring en projektansat med sygeplejefaglighed og erfaring fra psykiatrien. Da vedkommende har opsagt sin stilling arbejdes der nu på at få Sundhedsstyrelsens tilladelse til at bruge restmidlerne fra projektet til en formaliseret styrkelse af samarbejdet, hvor der ved hjælp af sidemandsoplæring og fælles undervisningsforløb trækkes på ressourcer og viden på tværs af de to områder.

Der har ligeledes været dialog mellem Socialpsykiatrien og Sundhed og Myndighed om samarbejde i forbindelse med en ny ansøgning til Sundhedsstyrelsen om puljestøtte til kompetenceudvikling.

Det aktuelle samarbejde er i høj grad praksis- og personbåret. Det giver vigtige erfaringer og mulighed for konkrete løsninger. Men der er brug for større klarhed over det konkrete behov i organisationen, for at kunne fastlægge en løsning som sikrer det rette kompetenceniveau over for borgere med mere komplekse behov nu og i fremtiden.

Derfor har administrationen planlagt at nedsætte en arbejdsgruppe med repræsentanter fra socialpsykiatrien og fra sundheds- og ældreområdet, som skal undersøge behovet for kompetenceudvikling af frontpersonale i udførerleddet, samt angive mulige løsningstiltag.

Opgaven omfatter:

1. Undersøgelse af hvilke kompetencer, der mangler hvor.
2. Forslag til tiltag, herunder for eksempel:
 - a. Retningslinjer for samarbejde og kontakt på tværs af fagområder.

- b. Mødefora for erfaringsudveksling og kompetenceudvikling.
- c. Retningslinjer for inddragelse af Region Sjælland ved psykiske udfordringer.
- d. Formel kompetenceudvikling med ekstern bistand.

På baggrund af arbejdsgruppens forslag vil der skulle tages stilling til eventuelt behov for finansiering.

Arbejdsgruppen forventes at kunne fremlægge undersøgelse og løsningsforslag i december 2019.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Ældre- og Sundhedsudvalgets møde den 30. september 2019:

Godkendt.

Socialudvalgets møde den 3. oktober 2019:

Godkendt.

Handicaprådets møde den 12. november 2019:

Rådet drøftede orienteringen. I den forbindelse opfordrer Rådet til, at man også tænker på at udfordringerne også eksistere på bosteder, hvor borger med handicap bor, hvorfor kompetenceudviklingen bør tænkes bredere.

Punkt 4: Opfølgning på Handicaprådets samarbejde Havnsø Lokalråd

Sagsfremstilling

4. Opfølgning på Handicaprådets samarbejde Havnsø Lokalråd

Åbent

Sagsnr.: 326-2019-28749 J.nr.: 27.15.00 Dokumentnr.: 326-2019-267020

Sagstype

Orientering

Resume og sagens baggrund

På baggrund af henvendelse fra Havnsø Lokalråd i efteråret 2018 vedrørende rådgivning i forbindelse med etablering af badebro, rampe og p-pladser ved Havnsø Havn, hvor handicaprådet var ude og besigtige området. Det blev aftalt at Søren D Hansen og formanden for Havnsø Lokalråd sammen skulle finde inspiration og oplysninger via Danske Handicaporganisation. På forrige handicaprådsmøde blev det diskuteret, hvorvidt Havnsø Havn i dag har fået etableret handicapvenlige tiltag, hvorfor formanden for Havnsø Lokalråd er blevet kontaktet for at give en opdatering på sagen.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Formanden fra Havnsø Lokalråd har givet en opdatering og status på forløbet efter mødet i efteråret 2018.

Efter mødet på Havnsø Havn mellem Handicaprådet og Havnsø Lokalråd, søgte Havnsø Lokalråd 166.000 kr. til at etablere en Baderampe, her fik Havnsø Lokalråd bevilget 83.000 kr. af landdistriktsudvalget.

Først på året var Havnsø Lokalråd til møder med en medarbejder fra plan, byg og miljø fra Kalundborg Kommune. Her blev gennemgået udarbejdede skitser og skitseret nogle ændringer for at lovliggøre projektet – det var især hældningen der var udfordringen.

Havnsø Lokalråd blev på mødet med kommunen præsenteret for et projekt i Charlottenlund ved Dansk Handicap Forbund, et projekt kaldet ”stranden” – det er et stort, og flot, men også noget mere økonomisk tungt projekt end det Havnsø Lokalråd har tænkt og vendt med Handicaprådet i Kalundborg Kommune.

Formanden for Havnsø Lokalråd vil gerne videre i dialogen, og foreslår et møde med DHF for at høre deres mening og gode ideer mv.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Handicaprådets møde den 12. november 2019:

Taget til efterretning.

Punkt 5: Tilsynsrapport Botilbuddet Sofievej 2019

Sagsfremstilling

5. Tilsynsrapport Botilbuddet Sofievej 2019

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2019-284414

Sagstype

Orientering.

Resume og sagens baggrund

Socialtilsyn Øst har udarbejdet ny tilsynsrapport den 17.06.2019 (se bilag).

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Sofievej samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievej besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at

1. sagens tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet "*sikre de rigtige tilbud*", besluttet, at Udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn af Botilbud Sofievej ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (se uddrag nedenfor) samt ved hjælp af en fem-trins skala. Socialtilsyn Øst vurderer, at Botilbud Sofievej i høj grad arbejder målrettet i forhold til kvalitetsmodellens temaer. Særligt det nye fokus på et tværfagligt styrket samarbejde i kommunen, Fællessprog, er i fokus. Det kræver dog tid til facilitering og medarbejderne giver udtryk for, at den nye tænkning tager tid at implementere og til dokumentation. Det vurderes dog, at tilbuddet generelt har et højt fagligt niveau, hvilket smitter af på det daglige pædagogiske arbejde med borgerne. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos den enkelte borger.

Uddrag af Socialtilsynets tilsynsrapport (17-06-2019) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievej i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievej i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievej i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Sundhed og trivsel (gennemsnitlig vurdering 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievej i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering 4,4/5)

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievej i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Kompetencer (gennemsnitlig vurdering 4,5)

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievejs medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere ved interviews generelt udtrykker ønske om efteruddannelse og supervision.

Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievejs fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Der var ved besøget opsat børnegitter i 2 afdelinger. I afdeling Tokløveret var det sat op imellem køkken og spisestue for at holde en eller flere borgere ude af køkkenet. Efter en dialog omkring skjult magt kontra pædagogisk indsats blev socialtilsynet orienteret om, at gitteret ville blive taget ned så snart en pedel havde tid til det.

Socialtilsynet forventer, at dette er gjort umiddelbart efter tilsynsbesøget.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Socialudvalgets møde den 11. november 2019:

Godkendt.

Bilag

Handicaprådets møde den 12. november 2019:

Rådet udtrykte stor tilfredshed med rapporten.

Bilag

Tilsynsrapport Botilbuddet Sofievej 2019

Punkt 6: Tilsynsrapport Lillebo 2019

Sagsfremstilling

6. Tilsynsrapport Lillebo 2019

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2019-284749

Sagstype

Orientering.

Resume og sagens baggrund

Socialtilsynet har den 25.09.2019 været på anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Botræningen Lillebo.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at

1. sagen tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet "*sikre de rigtige tilbud*", besluttet, at Udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn af Botræningen Lillebo ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (se gengivelse nedenfor) samt ved hjælp af en fem-trins skala.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering af Botræningen Lillebo, at der er tale om velorganiseret og velfungerende tilbud, der i høj grad formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. Med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder, arbejdes der målrettet med at styrke borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og evne til at indgå i sociale relationer og fællesskaber med andre. [...] Desuden er det socialtilsynets opfattelse, at både ledelse og medarbejdere fremstår engagerede og dedikerede i deres arbejde og overfor borgerne, og at borgerne i meget høj grad trives og understøttes i deres udvikling af selvstændighed, og mulighed for på sigt at kunne mestre eget liv.

Gengivelse af konklusioner i Socialtilsynets tilsynsrapport (14.10.2019) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering: 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botræningen Lillebo i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.
- tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.
- tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering: 4,3/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botræningen Lillebo i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.
- borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.
- tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.
- tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botræningen Lillebo i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.
 - tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.
 - borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
 - tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
 - tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.
- (Der har ikke været fokus på dette tema ifm. tilsynet).

Sundhed og trivsel (gennemsnitlig vurdering: 4,7/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botræningen Lillebo i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.
- tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.
- tilbuddet i høj grad har viden om forhold der har betydning for borgernes sundhed og trivsel, såsom kost, motion, rygning og brug af rusmidler.
- tilbuddet i så høj grad det er muligt sikrer borgernes medinddragelse og selv- og medbestemmelse vedrørende dem selv og dagligdagen på tilbuddet, i det omfang den enkelte evner og ønsker.

Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering: 4,4)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botræningen Lillebo i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: medarbejdernes mulighed for ekstern supervision.

Kompetencer (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botræningen Lillebo's medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering: 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- Botræningen Lillebo's fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.
- tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.
- de fysiske rammer i meget høj grad danner en hensigtsmæssig ramme om både borgernes liv og den indsats der finder sted.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Socialudvalgets møde den 11. november 2019:

Godkendt.

Bilag

Handicaprådets møde den 12. november 2019:

Rådet udtrykte stor tilfredshed med rapporten.

Bilag

Tilsynsrapport Lillebo 2019

Punkt 7: Tilsynsrapport Trekløveret 2019

Sagsfremstilling

7. Tilsynsrapport Trekløveret 2019

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2019-284915

Sagstype

Orientering.

Resume og sagens baggrund

Socialtilsynet har den 19.08.2019 gennemført et uanmeldt tilsyn på Botilbud Trekløveret.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Botilbud Trekløveret samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at

1. sagens tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet "*sikre de rigtige tilbud*", besluttet, at Udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn af Botilbud Trekløveret ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (se gengivelse nedenfor) samt ved hjælp af en fem-trins skala.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering af Botilbud Trekløveret, at der er tale om et velorganiseret og velfungerende tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. Med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder arbejdes der målrettet med at styrke borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og evne til at indgå i sociale relationer og fællesskaber med andre.

Desuden er det Socialtilsynets opfattelse, at både ledelse og medarbejdere fremstår engagerede og dedikerede i deres arbejde og overfor borgerne. Samtidig er det Socialtilsynets indtryk, at borgerne trives på tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har været udfordret af en forholdsvis høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær, hvilket ledelsen dog har fokus på.

Gengivelser af konklusioner i Socialtilsynets tilsynsrapport (14.10.2019) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløveret i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.
- tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.
- tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering: 3,7/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløveret i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.
- borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.
- tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

- tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: om de borgere der har fået bevilliget ledsager, også har en ledsager.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige indsats og aktiviteter afspejler borgernes behov for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber.

Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- botilbud Trekløveret i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.
- tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.
- borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
- tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
- tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Sundhed og Trivsel (gennemsnitlig vurdering: 4,6/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløveret i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering: 4,1/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløveret i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Kompetencer (gennemsnitlig vurdering: 4/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløverets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering: 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.
- tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Socialudvalgets møde den 11. november 2019:

Godkendt.

Bilag

Handicaprådets møde den 12. november 2019:

Rådet udtrykte stor tilfredshed med rapporten.

Bilag

Tilsynsrapport Trekløveret 2019

Punkt 8: Tilsynsrapport Banemarken 2019

Sagsfremstilling

8. Tilsynsrapport Banemarken 2019

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2019-286797

Sagstype

Orientering.

Resume og sagens baggrund

Socialtilsyn Øst har den 20.10.2019 gennemført et tilsyn på Banemarken.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Banemarken samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at

1. sagen tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet "*sikre de rigtige tilbud*", besluttet, at Udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn af Banemarken ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (se gengivelse nedenfor) samt ved hjælp af en fem-trins skala.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering af Banemarken, at der er tale om velorganiseret og velfungerende tilbud, der i høj grad formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. Med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder, arbejdes der målrettet med at styrke borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og evne til at indgå i sociale relationer og fællesskaber med andre.

Desuden er det Socialtilsynets opfattelse, at både ledelse og medarbejdere fremstår engagerede og dedikerede i deres arbejde og overfor borgerne, og at borgerne i meget høj grad trives og understøttes i deres udvikling af selvstændighed, og mulighed for på sigt at kunne mestre eget liv.

Gengivelse af konklusioner fra Socialtilsynets tilsynsrapport (20.10.2019) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering: 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at Banemarken:

- i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.
- i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.
- i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering: 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Banemarken i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.
- borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.
- tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

- tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering: 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Banemarken i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.
- tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.
- borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
- tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
- tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Sundhed og Trivsel (gennemsnitlig vurdering: 4,9/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Banemarken i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.
- tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering: 4/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Banemarken i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Kompetencer (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Banemarkens medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering: 4,7/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- Banemarkens fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.
- tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Socialudvalgets møde den 11. november 2019:

Godkendt.

Bilag

Tilsynsrapport Banemarken 2019

326-2019-286269

Handicaprådets møde den 12. november 2019:

Rådet udtrykte stor tilfredshed med rapporten.

Bilag

Punkt 9: Ankestatistik 1. halvår 2019

Sagsfremstilling

9. Ankestatistik 1. halvår 2019

Åbent

Sagsnr.: 326-2019-8530

J.nr.: 27.69.52

Dokumentnr.: 326-2019-255013

Sagstype

Orientering.

Resume og sagens baggrund

Ankestyrelsen har siden 2014 udsendt årlig statistik til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Med baggrund i Socialudvalgets fokusområde ”styrke dialogen”, forelægges Udvalget Ankestyrelsens ankestatistik for første halvår 2019.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at

1. sagen tages til efterretning
2. sagen sendes til efterfølgende orientering i Handicaprådet.

Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen har siden 2014 udsendt årlig statistik til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Med baggrund i Socialudvalgets fokusområde ”styrke dialogen”, forelægges Udvalget Ankestyrelsens ankestatistik for 1. halvår 2019 (se bilag).

Formålet er at danne overblik over, hvordan Kalundborg Kommune indplacerer sig i statistikken i forhold til tidligere år og i forhold til landets øvrige kommuner.

Ankestatistik for 1. halvår 2019 indeholder data for alle paragrafområder indenfor Serviceloven; det vil sige data på henholdsvis børne- og voksensocialområdet. Fratrukket data på børneområdet angiver Ankestatistik for 1. halvår 2019 følgende ankestatistik vedrørende Kalundborg Kommunes specialiserede voksensocialområde:

Afgørelser Kalundborg Kommune	Servicelov		Socialudvalgsområde
Kalundborg Stadfæstelse	20		4
Ændring / Ophævelse	4		1
Hjemvisning	10		2
Afvisning			0
I alt	34		7
Omgørelsesprocent Kalundborg Kommune*	41		42,9
Omgørelsesprocent hele landet	40		
*Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret			

få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Socialudvalgets møde den 3. oktober 2019:

Godkendt.

Bilag

Ankestatistik - Kalundborg Kommune

326-2019-255175

Handicaprådets møde den 12. november 2019:

Taget til efterretning.

Bilag

Ankestatistik - Kalundborg Kommune

Punkt 10: Lukket: Handicappris 2019

Punkt 11: Punkter til næste møde(r)

Sagsfremstilling

11. Punkter til næste møde(r)

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-42989

J.nr.: 00.01.00

Dokumentnr.: 326-2018-293335

Handicaprådets møde den 12. november 2019:

- Orientering om fremtidig organisering på det specialiserede voksensocialområde.