

REFERAT Handicaprådet d. 08-02-2022

Mødedato Tirsdag d. 08. februar 2022 kl. 16:00

Mødested Rådhuset

Mødedeltagere Laila L. Christensen, Peer Justesen, Gunver Jensen, Thomas
Rubin, Joan Hvolby, Thomas Pedersen, Lars Aarøe Hansen, Britt Drud
Sørensen, Kirsten Rask, Niels Bentsen

Indholdsfortegnelse

Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen.....	3
Handicaprådets sammensætning.....	4
Valg af formand.....	6
Valg af næstformand.....	7
Handicaprådets mødeplan 2022.....	8
Vedtægter Handicaprådet.....	9
Forretningsorden Handicaprådet.....	10
Orientering om tilsynsrapport for Trekløveret 2021.....	12
Orientering om tilsynsrapport 2021 - vedr. Banemarken.....	13
Orientering om tilsynsrapport på Sofievej 2021.....	14
Orientering om tilsynsrapport på Præstehaven 2021.....	15
Orientering om slutevaluering af projekt Sammen om familien.....	16
Kvalitetsstandard 2022 for personlig pleje, praktisk hjælp, forebyggende besøg samt træning mm. e	18
Punkter til næste møde(r).....	20

Punkt 1: Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen

Beslutning

Peer Justesen spurgte ind til H 9 i budgetaftalen 2021 og fik oplyst at Socialudvalget havde denne opgave.

Sagens forløb

08-02-2022 Handicaprådet

Peer Justesen spurgte ind til H 9 i budgetaftalen 2021 og fik oplyst at Socialudvalget havde denne opgave.

Punkt 2: Handicaprådets sammensætning

22-000700

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sags baggrund

Kommunalbestyrelsen har på sit møde den 25. januar 2022 udpeget medlemmerne til Handicaprådet.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at sagen tages til efterretning.

Behandling

Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Handicaprådet sammensættes således:

1. 5 medlemmer og personlige stedfortrædere vælges af Kommunalbestyrelsen efter indstilling fra handicaporganisationerne, herunder Danske Handicaporganisationer (DH).
2. 3 medlemmer og personlige stedfortrædere vælges blandt Kommunalbestyrelsens medlemmer – fra mindst 2 fagudvalg.
3. 2 medlemmer og personlige stedfortrædere fra administrationen (vælges af respektiv fagchef):
Medlem: Voksenspecial- og psykiatrichefen
Stedfortræder: Leder fra Voksenspecialenheden
Medlem: Teamleder fra Det Tekniske Område
Stedfortræder: Teamleder fra Det Tekniske Område

Der skal vælges personlig stedfortrædere for hvert medlem, idet stedfortræder deltager i møder ved et medlems forfald.

Ad 1. Kommunalbestyrelsen valgte følgende fra handicaporganisationerne:

Medlem: Thomas Rubin (LEV, DH)

Stedfortræder: Søren D. Hansen (LEV, DH)

Medlem: Britt Drud Sørensen (CP Danmark, DH)

Stedfortræder: Cecilie Nicoline Nielsen (CP Danmark, Diabetesforeningen, DH)

Medlem: Peer Justesen (Scleroseforeningen Nordvestsjælland, DHH)

Stedfortræder: - vakant -

Medlem: Joan Hvolby (Hjerteforeningen, DH)

Stedfortræder: Kaja Eiding (Ulykkes Patient Foreningen, DH)

Medlem: Niels Bentsen (Bedre Psykiatri u/f DH)

Stedfortræder: - vakant -

Ad 2. Kommunalbestyrelsen valgte følgende blandt sine medlemmer:

Medlem: Thomas Pedersen (V) - Børn- og Familieudvalget

Stedfortræder: Kristian Kallenbach (V) - Børn- og Familieudvalget

Medlem: Gunver Jensen (Kalundborg-listen) - Socialudvalget

Stedfortræder: Gitte Johansen (V) - Socialudvalget

Medlem: Kirsten Rask (A) - Ældre- og Sundhedsudvalget

Stedfortræder: Aase Due (A) - Ældre- og Sundhedsudvalget

Ad 3. Der er valgt følgende fra administrationen:

Medlem: Voksenspecial- og psykiatrichef, Lars Aarøe Hansen

Stedfortræder: Leder af Myndighed, Tina Vorbøl Hansen

Medlem: Teamleder Plan, Byg og Miljø, Laila L. Christensen

Stedfortræder: Teamleder Vej, Ejendom og Affald, Charlotte Jørgensen

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagens forløb

08-02-2022 Handicaprådet

Taget til efterretning.

Punkt 3: Valg af formand

22-000700

Beslutning

Rådet valgte Gunver Jensen som formand.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Valg af formand for handicaprådet for perioden 2022-2025.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at udvalget vælger en formand.

Behandling

Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Af § 5 i Handicaprådets vedtægter fremgår følgende vedrørende valg af formand og næstformand: Rådet vælger af sin midte en formand og en næstformand. Rådet vælger først en formand, dernæst en næstformand.

Stk. 2. Vælges formanden for rådet blandt myndighedsrepræsentanterne i rådet, vælges næstformanden blandt handicaporganisationernes repræsentanter og vice versa.

Stk. 3. I tilfælde af stemmelighed mellem to kandidater til hhv. formands- og næstformandsposten, afgøres valget ved lodtrækning.

Stk. 4. Formanden og næstformanden udgør et formandskab.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagens forløb

08-02-2022 Handicaprådet

Rådet valgte Gunver Jensen som formand.

Punkt 4: Valg af næstformand

22-000700

Beslutning

Rådet valgte Peer Justesen som næstformand.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Valg af næstformand for handicaprådet for perioden 2022-2025.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at udvalget vælger en næstformand.

Behandling

Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Af § 5 i Handicaprådets vedtægter fremgår følgende vedrørende valg af formand og næstformand: Rådet vælger af sin midte en formand og en næstformand. Rådet vælger først en formand, dernæst en næstformand.

Stk. 2. Vælges formanden for rådet blandt myndighedsrepræsentanterne i rådet, vælges næstformanden blandt handicaporganisationernes repræsentanter og vice versa.

Stk. 3. I tilfælde af stemmelighed mellem to kandidater til hhv. formands- og næstformandsposten, afgøres valget ved lodtrækning.

Stk. 4. Formanden og næstformanden udgør et formandskab.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagens forløb

08-02-2022 Handicaprådet

Rådet valgte Peer Justesen som næstformand.

Punkt 5: Handicaprådets mødeplan 2022

22-000700

Beslutning

Mødedatoerne blev godkendt, selv om enkelte medlemmer ville have udfordringer med enkelte datoer.

Mødetiden ønskes flyttet således at møderne starter klokken 16.30.

Det blev aftalt, at afhængig af møde indhold og form, så kunne møde også afholdes på andre matrikler end rådhuset. Dette vil i givet fald komme til at fremgå af rådets årshjul. Udgangspunkt for møderne er Rådhuset.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Det foreslås, at rådets ordinære møder som hovedregel afholdes 2. tirsdag i måneden kl. 16.00 på Rådhuset, Holbækvej 141 B, Kalundborg. Juli måned er mødefri.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at rådet godkender mødeplanen for 2022.

Behandling

Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Det foreslås at møderne i 2022 afholdes således:

Tirsdag den 8. februar

Tirsdag den 8. marts

Torsdag den 7. april (dialogmøde med Socialudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget)

Tirsdag den 19. april

Tirsdag den 3. maj (dialogmøde med Kultur- og Fritidsudvalget)

Tirsdag den 10. maj

Tirsdag den 14. juni

Tirsdag den 16. august

Tirsdag den 6. september (dialogmøde med Børn- og Familieudvalget)

Tirsdag den 15. september

Tirsdag den 11. oktober

Torsdag den 3. november (dialogmøde med Teknik- og Miljøudvalget)

Tirsdag den 8. november

Tirsdag den 6. december

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagens forløb

08-02-2022 Handicaprådet

Mødedatoerne blev godkendt, selv om enkelte medlemmer ville have udfordringer med enkelte datoer.

Mødetiden ønskes flyttet således at møderne starter klokken 16.30.

Det blev aftalt, at afhængig af møde indhold og form, så kunne møde også afholdes på andre matrikler end rådhuset. Dette vil i givet fald komme til at fremgå af rådets årshjul. Udgangspunkt for møderne er Rådhuset.

Punkt 6: Vedtægter Handicaprådet

22-000748

Beslutning

Rådet enes om, at det bør fremgå af §4 hvilke fagudvalg der skal være repræsenteret i rådet. Således at der kommer til at stå:

- *3 Kommunalbestyrelsesmedlemmer fra de respektive fagudvalg: Børn- og Familieudvalget, Socialudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget.*

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Da der er sket en ny sammensætning af Handicaprådet, lægger sagen op til at der udarbejdes et revideret udkast af vedtægterne til godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at

1. Vedtægterne revideres med baggrund i den nye sammensætning af Handicaprådet.
2. Handicaprådet sender de reviderede vedtægter til godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Behandling

Handicaprådet, Kommunalbestyrelsen

Sagsfremstilling

Da der er sket en ny sammensætning af Handicaprådet, lægger sagen op til at der udarbejdes et revideret udkast af vedtægterne til godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagens forløb

08-02-2022 Handicaprådet

Rådet enes om, at det bør fremgå af §4 hvilke fagudvalg der skal være repræsenteret i rådet. Således at der kommer til at stå:

- *3 Kommunalbestyrelsesmedlemmer fra de respektive fagudvalg: Børn- og Familieudvalget, Socialudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget.*

Bilag

Vedtægter Handicaprådet (2014)

Punkt 7: Forretningsorden Handicaprådet

22-000748

Beslutning

Rådet enes om følgende ændringer/tilføjelser til nuværende forretningsorden:

Indledning ændres til:

Kommunalbestyrelsen i Kalundborg Kommune har i henhold til bekendtgørelse om råd på det social område i medfør af §37 a, stk. 4 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, jf. lovbekendtgørelse nr. 1555 af 2. november 2020 nedsat et handicapråd.

Handicaprådet har fastsat følgende dagsorden.

§ 1 Handicaprådets formål og opgaver, her tilføjes:

10. Handicaprådet indstiller og uddeler årets Handicappris.

§ 3 Handicaprådets sammensætning, her ændres til:

- *3 Kommunalbestyrelsesmedlemmer fra de respektive fagudvalg: Børn- og Familieudvalget, Socialudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget.*

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Da der er sket en ny sammensætning af rådet, lægger sagen op til at der udarbejdes en ny forretningsorden på baggrund af vedtægterne.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at forretningsordenen revideres på baggrund af vedtægterne.

Behandling

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Da der er sket en ny sammensætning af rådet, lægger sagen op til at der udarbejdes en ny forretningsorden på baggrund af vedtægterne, når disse er godkendt i Kommunalbestyrelsen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagens forløb

08-02-2022 Handicaprådet

Rådet enes om følgende ændringer/tilføjelser til nuværende forretningsorden:

Indledning ændres til:

Kommunalbestyrelsen i Kalundborg Kommune har i henhold til bekendtgørelse om råd på det social område i medfør af §37 a, stk. 4 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, jf. lovbekendtgørelse nr. 1555 af 2. november 2020 nedsat et handicapråd.

Handicaprådet har fastsat følgende dagsorden.

§ 1 Handicaprådets formål og opgaver, her tilføjes:

10. Handicaprådet indstiller og uddeler årets Handicappris.

§ 3 Handicaprådets sammensætning, her ændres til:

- *3 Kommunalbestyrelsesmedlemmer fra de respektive fagudvalg: Børn- og Familieudvalget, Socialudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget.*

Bilag

Forretningsorden Handicaprådet (2014)

Punkt 8: Orientering om tilsynsrapport for Trekløveret 2021

17-044290K

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Indstillinger

Centerchefen for det sociale voksenområde center 1 indstiller

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen efterfølgende sendes til orientering i handicaprådet

Behandling

Socialudvalget, handicaprådet

Sagsfremstilling

Trekløveret fremlægger tilsynsrapport af gennemført tilsyn af Trekløveret udarbejdet af TilsynØst. Tilsynet har været på anmeldt besøg d. 18. november 2021

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagens forløb

03-02-2022 Socialudvalget

Godkendt.

08-02-2022 Handicaprådet

Taget til efterretning.

Bilag

Driftsorienteret tilsyn 2021, Endelig tilsynsrapport - Trekløveret

Punkt 9: Orientering om tilsynsrapport 2021 - vedr. Banemarken

17-044290K

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Centerchef for det sociale voksenområde center 2 fremlægger tilsynsrapporter for Banemarken vedr. 2021

Indstillinger

Centerchef indstiller at rapporten tages til efterretning

Behandling

Socialudvalget, handicaprådet

Sagsfremstilling

Centerchef for det sociale voksenområde center 2 fremlægger tilsynsrapporter for Banemarken vedr. 2021

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagens forløb

03-02-2022 Socialudvalget

Godkendt.

08-02-2022 Handicaprådet

Taget til efterretning.

Bilag

Driftsorienteret tilsyn 2021 - endelig version_18_10_2021_10_37

Afslutning af tilsyn

Punkt 10: Orientering om tilsynsrapport på Sofievej 2021

17-044290K

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Centerchefen for det sociale voksenområde center 1 fremlægger tilsynsrapport vedrørende Sofievej udført af TilsynØst.

Indstillinger

Centerchefen for det sociale voksenområde center 1 indstiller at

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen efterfølgende sendes til orientering i handicaprådet

Behandling

Socialudvalget, handicaprådet

Sagsfremstilling

Centerchefen for det sociale voksenområde center 1 fremlægger tilsynsrapport vedrørende Sofievej udført af TilsynØst.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagens forløb

03-02-2022 Socialudvalget

Godkendt.

08-02-2022 Handicaprådet

Taget til efterretning.

Bilag

Driftsorienteret tilsyn 2021, Endelig tilsynsrapport - Sofievej

Punkt 11: Orientering om tilsynsrapport på Præstehaven 2021

17-044290K

Beslutning

Taget til efterretning.

Rådet finder dog, at det relative høje sygefravær og den store personalegennemstrømning i tilbuddet bør kalde på en ekstra opmærksomhed.

Sagsfremstilling

Resume og sags baggrund

Centerchef for det sociale voksenområde center 1 fremlægger tilsynsrapport vedrørende Præstehaven udarbejdet af TilsynØst.

Indstillinger

Centerchef for det sociale voksenområde center 1 indstiller

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at sagen efterfølgende sendes til orientering i handicaprådet

Behandling

Socialudvalget, handicaprådet

Sagsfremstilling

Centerchef for det sociale voksenområde center 1 fremlægger tilsynsrapport vedrørende botilbuddet Præstehaven udarbejdet af TilsynØst.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Sagens forløb

03-02-2022 Socialudvalget

Godkendt.

08-02-2022 Handicaprådet

Taget til efterretning.

Rådet finder dog, at det relative høje sygefravær og den store personalegennemstrømning i tilbuddet bør kalde på en ekstra opmærksomhed.

Bilag

Driftsorienteret tilsyn 2021, Endelig tilsynsrapport - Præstehaven

Punkt 12: Orientering om slutevaluering af projekt Sammen om familien

22-000412

Beslutning

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Resume og sags baggrund

Handicapteamet i Fagcenter Børn og Familie har siden oktober 2019 sammen med Socialstyrelsen og Rambøll deltaget i projekt 'Sammen om familien'. Projektets formål har været at afprøve nye modeller til at opnå øget sammenhæng, bedre koordination og større fleksibilitet i indsatsen for børn med nedsat funktionsevne og deres familier. 'Sammen om familien' indgår fra januar 2022 i driften i fagcentret finansieret via den økonomiske ramme.

Indstillinger

Direktøren indstiller, at udvalgene tager orienteringen til efterretning.

Behandling

Børn- og Familieudvalget samt handicaprådet.

Sagsfremstilling

Som led i satspuljeaftalen fra 2018 blev der afsat midler til "Bedre koordination i indsatserne til børn og unge med handicap og deres familier". Formålet var at identificere, udvikle og afprøve modeller for at sikre bedre koordinering til børn og unge med handicap og deres familier, som modtager flere typer af hjælp og støtte.

Kalundborg Kommune er én blandt i alt 12 kommuner, som under ledelse af Socialstyrelsen i perioden oktober 2019 - december 2021, har afprøvet én af to indsatsmodeller, 'Sammen om familien'. Formålet med deltagelsen i projektet har været et ønske om at arbejde mere systematisk med sagsbehandlingen på børnehandicapområdet for at øge kvaliteten i indsatserne og sikre bedre inddragelse af borgerne og øget medbestemmelse. Børn- og Familieudvalget blev orienteret om sagen i forbindelse med tilsagnet til og opstart af projektet i oktober 2019.

Elementerne i 'Sammen om familien'

Indsatsmodellen 'Sammen om familien' er kendetegnet ved at

- Rådgiveren har en endnu tættere dialog med familierne for at lære familierne endnu bedre at kende for at kunne træffe kvalificerede beslutninger om hvilken indsats, der skal iværksættes.
- Der har derfor været endnu tættere opfølgning i en fast kadence (nogle gange hver 3. måned, andre gange hver 6. uge). Som konsekvens heraf har der været en reduktion i sagsantallet per rådgiver.
- Styrket tværgående samarbejde som indebærer, at rådgiveren indtager en systematisk og koordinerende rolle mellem familien samt interne og eksterne samarbejdspartnere
- Etablering af et fælles målbillede som indebærer at familierne og fagpersonerne har et fælles billede af, hvad familiens mål for indsatsen er.

Hvad viser den samlede projektevaluering?

Den samlede projektevaluering for de 12 kommuner (vedlagt bilag) belyser, hvordan kommunerne har arbejdet, og hvilke resultater de to modeller skaber for familierne. Resultaterne viser, at forældrene, der har været en del af 'Sammen om familien', overordnet vurderer, at kvaliteten i sagsbehandlingen er bedre i forbindelse med slutmålingen, end da afprøvningen startede. Familierne mærker især tydelige positive resultater af den øgede inddragelse og den øgede koordination. Modellernes fokus på det tværgående samarbejde, øget brug af forebyggende foranstaltninger og reducerede sagsstammer medfører, at de rette indsatser igangsættes hurtigere til gavn for familierne.

Den samlede evaluering viser også, at modellerne har høj relevans i kommunerne. Den konkluderer også, at et øget brug af de elementer, som ikke er fuldt ud implementeret, potentielt vil kunne øge både det faglige og det organisatoriske udbytte. Det er dog afgørende med tydelig ledelsesmæssig prioritering for at kunne indfri det uudnyttede potentiale.

Fuld implementering af modellen i Kalundborg Kommune

I Kalundborg Kommune er det vurderingen, at vi igennem tiltagene har styrket den faglige tilgang, helhedsvurderinger og inddragelse af børn, familierne og netværket. Herigennem har vi fundet bedre løsninger for de enkelte børn og unge med funktionsnedsættelse og familierne. I projektperioden har fagcentret fået opkvalificering af medarbejderne i handicapteamet, ligesom 2 årsværk er blevet finansieret af projektmidler. Erfaringerne fra projektperioden har desuden vist, at elementerne er økonomisk bæredygtige, hvorfor de implementeres i handicapteamet fra januar 2022. Den økonomiske bæredygtighed giver sig udslag i, at tættere dialog med familierne og hyppigere opfølgning leder til, at foranstaltninger, der ikke har den ønskede effekt, bliver afsluttet hurtigere, end det var tilfældet inden projektet blev gennemført. De overskydende midler bruges fremadrettet til finansiering af to årsværk i handicapteamet.

Følgforskning v. konsulentfirmaet Rambøll Management

Rambøll Management har stået for den løbende følgforskning i forbindelse med afprøvning af modellerne i form af blandt andet spørgeskemaer til både familier og rådgiverne samt interviews med forældre både midtvejs og til slut i projektperioden.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Sagens forløb

02-02-2022 Børn- og Familieudvalget

Godkendt.

08-02-2022 Handicaprådet

Taget til efterretning.

Bilag

Slutevaluering af Bedre koordination i indsatserne til børn og unge med handicap og deres familier (002)

Punkt 13: Kvalitetsstandard 2022 for personlig pleje, praktisk hjælp, forebyggende besøg samt træning mm. efter Serviceloven

21-001034

Beslutning

Rådet tilslutter sig Ældre- og Sundhedsudvalgets betragtninger fra mødet den 7. februar 2022.

Sagsfremstilling

Resume og sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal årligt godkende kvalitetsstandarder, som beskriver serviceniveauet for indsatser på Servicelovens område, såsom pleje, praktisk hjælp, træning mm.

Kvalitetsstandarderne formidler de politiske beslutninger om mål og prioritering i forbindelse med opgaveløsningen i forhold til målgruppen.

Indstillinger

Direktøren indstiller, at

1. Kvalitetsstandard for 2022 godkendes
2. Kvalitetsstandard for 2022 sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet

Behandling

Ældre- og Sundhedsudvalget, Ældrerådet, Handicaprådet, Ældre- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen skal årligt godkende Kvalitetsstandarder for ydelser bevilget efter Serviceloven, herunder pleje, praktisk hjælp, træning ect.

Kvalitetsstandarderne formidler de politiske beslutninger om mål og prioritering og fastsætter serviceniveauet for den konkrete hjælp.

Kvalitetsstandarderne benyttes som oplysning til borgerne om, hvilke muligheder de har for hjælp og støtte. Dette skaber gennemsigtighed, hvilket giver mulighed for dialog og forventningsafstemning, samt styrker borgernes retssikkerhed.

I det daglige arbejde bruges Kvalitetsstandarderne som ramme for tildeling af ydelser og levering af hjælp samt opfølgning og tilsyn med hjælpen.

I de enkelte kvalitetsstandarder er det synliggjort, hvad borgeren kan forvente i forhold til de konkrete indsatser, men også ud fra hvilke kriterier borgeren kan bevilges hjælp, samt hvilke krav der stilles til borgeren. En bevilling vil altid bero på en individuel konkret vurdering.

Kvalitetsstandarderne indgår som en del af den kontrakt, der indgås med de enkelte leverandører af hjælpen (kommunale som private), blandt andet for at sikre et ensartet serviceniveau til borgerne uanset bopæl og valg af leverandør.

Kvalitetsstandarderne for 2022 er gennemgået og vurderet for, om de favner den lovgivningsmæssige udvikling, der er på området, og den generelle udvikling, der er i samfundet. Aktuel og i de kommende år er der store rekrutteringsudfordringer på ældreområdet pga. en demografisk ubalance med en stigende andel af ældre borgere og en faldende andel af borgere i beskæftigelse. Rekrutteringsudfordringerne betyder, at det nuværende serviceniveau ikke kan fastholdes i Kalundborg Kommune.

Som led i rekrutteringsudfordringerne arbejdes der samtidig med en ny tilgang til at møde borgernes behov for hjælp gennem organisering af mindre hold, der arbejder sammen om en gruppe borgere. Målet er, at hjælpen skal tage afsæt i borgerens ønsker og ressourcer. Borgerne skal møde færre forskellige medarbejdere, og det skal gøre dem mere tilfredse med den hjælp, som de modtager. Rehabiliteringen styrkes, så visiterede borgere tilbydes en faglig relevant rehabilitering for at øge borgernes uafhængighed og værdighed. Samt at sikre, at de rettet borgere får de rette tilbud.

I kvalitetsstandarderne er teksten ”Som udgangspunkt ydes hjælp til rengøring 3 gange om måneden” sløjftet og beskrivelsen af hyppigheden for hjælpen er ændret til ”Hjælpen ydes på baggrund af individuel og konkret vurdering og planlægges i samarbejde med borger og leverandør”. Hjælpen tilrettelægges, så det understøtter borgerens behov og potentiale for træning.

I kvalitetsstandarden for ernæring er teksten ”kan leveres hele døgnet rundt” sløjftet, da det vedrører sondeernæringen, der ikke er en del af denne kvalitetsstandard.

Videre er der udarbejdet en kvalitetsstandard for nødkald og endelig er kvalitetsstandarden for Forebyggende Hjemmebesøg opdateret ift. de politiske beslutninger på Ældre- og Sundhedsudvalget.

Der er udarbejdet indholdsfortegnelse, som gør det lettere at finde den enkelte Kvalitetsstandard, og der er foretaget få redaktionelle ændringer, der gør teksten lettere at læse.

For at imødekomme de stigende rekrutteringsudfordringer vil administrationen i starten af 2022 iværksætte en analyse med henblik på at undersøge, om opgaven med tøjvask kan varetages på anden måde, og hvad konsekvenserne menneskeligt, driftsmæssigt og økonomisk vil være ved f.eks., at et privat firma overtager opgaven.

Videre vil der fremover ift. alle indsatser være et fokus på muligheden for at supplere støtten til borgerne med velfærdsteknologiske hjælpemidler. Der findes hjælpemidler og arbejdsredskaber ift. mobilitet (til at komme omkring) og til praktiske opgaver i hjemmet. Fokus er på, at borger genvinder tabte funktioner eller vedligeholder det, man kan.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Ældre- og Sundsudvalgets møde den 29. november 2021:

Vedtaget at sende kvalitetsstandarderne for 2022 i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Sagens forløb

10-01-2022 Seniorrådet

Seniorrådets høringssvar.

Seniorrådet anbefaler godkendelse af kvalitetsstandarderne med følgende bemærkning: Seniorrådet er bekymret over, at rekrutteringsudfordringerne gør, at det nuværende serviceniveau ikke kan overholdes af kommunen. Seniorrådet ser gerne, at teksten vedr. rengøring bibeholdes som den var i Kvalitetsstandarderne for 2021. Derudover bør det indskrives, at der skal være særligt fokus på en borgers individuelle rengøring af toilet/badeværelse.

07-02-2022 Ældre- og Sundhedsudvalget

Anbefales, idet det tilstræbes, at visiteret rengøring som minimum leveres i en frekvens på 14 dage.

08-02-2022 Handicaprådet

Rådet tilslutter sig Ældre- og Sundhedsudvalgets betragtninger fra mødet den 7. februar 2022.

09-02-2022 Økonomiudvalget

Beslutning ikke frigivet

23-02-2022 Kommunalbestyrelsen

Beslutning ikke frigivet

Bilag

Kvalitetsstandarder 2022

Punkt 14: Punkter til næste møde(r)

Beslutning

Udarbejdelse af arbejdsplan og Årshjul for 2022.

Sagens forløb

08-02-2022 Handicaprådet

Udarbejdelse af arbejdsplan og Årshjul for 2022.