

REFERAT Handicaprådet d. 08-12-2020

Mødedato Tirsdag d. 08. december 2020 kl. 16:00

Mødested Rådhuset, Holbækvej 141 B, Kalundborg

Indholdsfortegnelse

Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen.....	3
Introduktion af centerchefer for det specialiserede voksesocialområde.....	4
Budgetopfølgning ultimo november 2020.....	5
Beslutning - Kvalitetsstandard 2021 for personlig pleje, praktisk hjælp, forebyggende besøg samt tr	6
Orientering om navneændringer på det specialiserede voksesocialområde.....	8
Beslutning af Socialudvalgets masterplan 2021.....	9
Opfølgning og evaluering af Handicappris 2020.....	10
Orientering om tilsynsrapport - Præstehaven 2020.....	11
Orientering om tilsynsrapport - Klostermosen 2020.....	14
Orientering om tilsynsrapport - Trekløveret 2020.....	17
Punkter til næste møde(r).....	20

Punkt 1: Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen

Sagsfremstilling

1. Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-42887 J.nr.: 00.01.00 Dokumentnr.: 326-2019-276344

- Der orienteres om Covid19 situationen på det specialiserede voksensocialområde.

Handicaprådets møde den 8. december 2020:

Orienteringen om Coronasituationen blev taget til efterretning.

Punkt 2: Introduktion af centerchefer for det specialiserede voksenalområde

Sagsfremstilling

2. Introduktion af centerchefer for det specialiserede voksenalområde

Sagsnr.: 326-2020-70499 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2020-340844

Åbent

Sagstype

Orientering.

Resume og sags baggrund

Den 1. januar 2020 tiltrådte Gitte Bruus som chef for Bo & Aktivitet og den 1. juni 2020 tiltrådte Randi Brodin som chef for Misbrug & Socialpsykiatri. På rådets møde vil centercheferne introducere sig for Handicaprådet.

Indstillinger

Centercheferne for det specialiserede voksenalområde indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Randi Brodin, chef for Misbrug & Socialpsykiatri og Gitte Bruus, chef for Bo & Aktivitet vil på Handicaprådets møde introducere sig selv for rådet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Handicaprådets møde den 6. oktober 2020:

Punktet er udsat til handicaprådsmøde den 8. december 2020.

Handicaprådets møde den 8. december 2020:

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 3: Budgetopfølgning ultimo november 2020

Sagsfremstilling

3. Budgetopfølgning ultimo november 2020

Åbent

Sagsnr.: 326-2018-4132 J.nr.: 27.69.48 Dokumentnr.: 326-2019-276367

Sagstype

Orientering.

Resume og sagens baggrund

Administrationen forelægger budgetopfølgning for Handicaprådet ultimo november 2020. Der er forbrugt 19.832,81 kr. af rådets ramme på 55.600 kr., svarende til 35,7 %.

Indstillinger

Handicaprådets formandskab indstiller, at sagen tages til efterretning.

Behandling

Handicaprådet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Bilag

Handicaprådet Rapport Januar til november 2020

326-2020-344583

Handicaprådets møde den 8. december 2020:

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Handicaprådet Rapport Januar til november 2020

Punkt 4: Beslutning - Kvalitetsstandard 2021 for personlig pleje, praktisk hjælp, forebyggende besøg samt træning mm. efter Serviceloven

Sagsfremstilling

4. Beslutning - Kvalitetsstandard 2021 for personlig pleje, praktisk hjælp, forebyggende besøg samt træning mm. efter Serviceloven

Åbent

Sagsnr.: 326-2018-30180 J.nr.: 27.36.00 Dokumentnr.: 326-2020-345518

Sagstype

Beslutning.

Resume og sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal årligt godkende kvalitetsstandarder, som beskriver serviceniveauet for indsatser på Servicelovens område, såsom pleje, praktisk hjælp, træning mm.

Kvalitetsstandarderne formidler de politiske beslutninger om mål og prioritering i forbindelse med opgaveløsningen i forhold til målgruppen.

Indstillinger

Direktøren indstiller, at

- kvalitetsstandard for 2021 godkendes.
- Kvalitetsstandard for 2021 sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Behandling

Ældre- og Sundhedsudvalget, Ældrerådet, Handicaprådet, Ældre- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen skal årligt godkende kvalitetsstandarder for ydelser bevilliget efter Serviceloven, herunder pleje, praktisk hjælp, træning etc.

Kvalitetsstandarderne formidler de politiske beslutninger om mål og prioritering og fastsætter serviceniveauet for den konkrete hjælp.

Kvalitetsstandarderne benyttes som oplysning til borgerne om, hvilke muligheder de har for hjælp og støtte. Dette skaber gennemsigtighed, hvilket giver mulighed for dialog og forventningsafstemning, samt styrker borgernes retssikkerhed.

Kvalitetsstandarderne benyttes også som et ledelsesredskab til opfølgning på sammenhæng mellem de mål, som politikerne fastsætter, de konkrete afgørelser der træffes i forhold til den enkelte borger samt de ydelser, der faktisk leveres i borgerens hjem.

I det daglige arbejde bruges kvalitetsstandarderne som ramme for tildeling af ydelser og levering af hjælp samt opfølgning og tilsyn med hjælpen.

I de enkelte kvalitetsstandarder er det synliggjort, hvad borgeren kan forvente i forhold de konkrete indsatser, men også ud fra hvilke kriterier borgeren kan bevilliges hjælp, samt hvilke krav der stilles til borgeren.

Kvalitetsstandarderne indgår som en del af den kontrakt, der indgås med de enkelte leverandører af hjælpen (kommunale som private), blandt andet for at sikre et ensartet serviceniveau til borgerne uanset bopæl og valg af leverandør.

Kvalitetsstandarderne for 2021 er gennemgået og vurderet for, om de favner den lovgivningsmæssige udviklingen, der er på området, og generelle udvikling, der er i samfundet som f.eks. teknologisk udvikling.

På den baggrund er der ud over få redaktionelle rettelser vedrørende f.eks. klagemuligheder følgende ændringer fra kvalitetsstandard for 2020:

Kvalitetsstandard for rengøring – under pkt. 2, 3, 4 og 5: Beskrivelsen af rengøringen er præciseret ift. Ankestyrelsens anvendelse af begreber som f.eks. ”at indsatsen dækker den nødvendige rengøring i hjemmet”. Ændringen har ikke nogen betydning for kommunens serviceniveau overfor borgerne.

Kvalitetsstandard for indkøb – under pkt. 4: Der er udarbejdet en tilføjelse til standarden af, hvilke borgere, der kan få betalt vareudbringning. Ifølge standarden er ”borgerne kun berettiget til betalt vareudbringning så længe, der er behov for støtte til at bestille varerne”. Ændringen har ikke nogen betydning for kommunens serviceniveau overfor borgerne.

Kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg – under pkt. 8: Der er tilføjet, ”at borgerne modtager en skriftlig invitation med fastsat dato og tidsrum, hvor en medarbejder vil kontakte borgeren telefonisk og gennemføre en samtale, der afdækker borgerens behov” og ”at aftale en ny samtale om et år”. Den telefoniske kontaktform blev indført i forbindelse med afprøvning af virtuelle mødeformer under coronaen i foråret. Det er Forebyggelse og Genoptrænings vurdering, at denne kontaktform betyder, at de får kontakt til flere ældre i målgruppen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Ældre- og Sundhedsudvalgets møde den 9. november 2020:

Sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Ældrerådets møde den 16. november 2020:

Ældrerådet har følgende henstilling til revidering af teksten ang. forebyggende hjemmebesøg. Tilføjelser er markeret med understregning:

”at borgerne modtager en skriftlig invitation med fastsat dato og tidsrum, hvor en medarbejder vil kontakte borgeren telefonisk og give valgmuligheden for at gennemføre en samtale pr. tlf. eller hjemme hos borgeren, som afdækker borgerens behov”.

Øvrige punkter i kvalitetsstandarden anbefales.

Administrativ tilføjelse:

Formanden har på vegne af Handicaprådet anbefalet godkendelse af Kvalitetstandard 2021 for personlig pleje, praktisk hjælp, forebyggende besøg samt træning mm. efter Serviceloven.

Bilag

Kvalitetsstandarder 2021 udkast

326-2020-315469

Handicaprådets møde den 8. december 2020:

Anbefales.

Bilag

Kvalitetsstandarder 2021 udkast

Punkt 5: Orientering om navneændringer på det specialiserede voksenalområde

Sagsfremstilling

5. Orientering om navneændringer på det specialiserede voksenalområde

Åbent

Sagsnr.: 326-2020-70191 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2020-308998

Sagstype

Orientering.

Resume og sagens baggrund

Udvalget orienteres om at Bo & Aktivitet og Misbrug & Socialpsykiatri har i sinde at skifte navn til Det Sociale Voksenområde, ligesom det er i dialog at navngive det nye kommende botilbud i Høng til Hyldens kvarter.

Derudover skifter Misbrugsteamet navn til Rusmiddelteamet.

Indstillinger

Centercheferne for det specialiserede voksenalområde indstiller, at orienteringen om navneændringerne tages til efterretning.

Behandling

Socialudvalget.

Sagsfremstilling

Centercheferne for det specialiserede voksenalområde orienterer om navneændringerne på udvalgs mødet.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Socialudvalgets møde den 12. november 2020:

Godkendt.

Handicaprådets møde den 8. december 2020:

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 6: Beslutning af Socialudvalgets masterplan 2021

Sagsfremstilling

6. Beslutning af Socialudvalgets masterplan 2021

Åbent

Sagsnr.: 326-2020-78402 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2020-333673

Sagstype

Beslutning.

Resume og sagens baggrund

Socialudvalget har besluttet at fokusområderne for udvalgets arbejde i perioden 2018 - 2021 samles under overskrifterne:

- Ø Styrke samarbejde
- Ø Sikre de rigtige tilbud
- Ø Styrke dialogen

Ud fra disse fokusområder er der udarbejdet et forslag til Masterplan for Socialudvalgets arbejde i 2021.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller:

1. at masterplanen godkendes
2. at masterplanen sendes til orientering for Handicaprådet

Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet et forslag til en masterplan, der både skal tjene som en tidsplan, men også rammesætte arbejdet med Socialudvalgets fokusområder.

Allerede besluttede drøftelser vedr. socialområdet hensigtserklæringer fra budget 2021, opfølgning på anke- og sagstidsstatistikker, forberedelse af dialogmøder og opfølgning på Socialstyrelsens anbefalinger på hjemløseområdet, er indarbejdet i forslaget til masterplanen.

Da dialogmøderne med Esbernhus og bruger-pårørenderådene, som skulle være afholdt i efteråret 2020, blev udsat planlægges de afholdt i 2021 når det kan lade sig gøre i overensstemmelse med Covid19 retningslinjerne.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Socialudvalgets møde den 3. december 2020:

Godkendt, idet masterplanen sendes til orientering for Handicaprådet.

Bilag

Socialudvalget masterplan for 2021

326-2020-332852

Handicaprådets møde den 8. december 2020:

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Socialudvalget masterplan for 2021

Punkt 7: Opfølgning og evaluering af Handicappris 2020

Sagsfremstilling

7. Opfølgning og evaluering af Handicappris 2020

Åbent

Sagsnr.: 326-2020-62994 J.nr.: 00.05.07 Dokumentnr.: 326-2020-341958

Sagstype

Drøftelse.

Resume og sagens baggrund

Handicapprisen 2020 blev uddelt den 3. december 2020 i Svejls hallen med SBI Lykkeligaholdet, som et lukket arrangement grundet Covid19 retningslinjerne.

Ved at evaluere arrangementet, kan det forbedres til uddeling af Handicapprisen 2021.

Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at evalueringspunkter til afvikling af handicapprisen bliver drøftet.

Behandling

Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal evaluere arrangementet, med henblik på eventuelt at opkvalificere dele af næste års arrangement.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Handicaprådets møde den 8. december 2020:

Formanden orienterede om afholdelsen af året prisuddeling, der grundet Corona var afholdt specielt, men det havde været en rigtig god oplevelse.

Rådet var enige om, at holde fast i forrige års evalueringspunkt til næste års prisuddeling.

Punkt 8: Orientering om tilsynsrapport - Præstehaven 2020

Sagsfremstilling

8. Orientering om tilsynsrapport - Præstehaven 2020

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2020-343126

Sagstype

Orientering.

Resume og sagens baggrund

Socialtilsynet har den 6. februar 2020 været på anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Botilbuddet Præstehaven.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Præstehaven samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Indstillinger

Centerchef Gitte Bruus indstiller, at

1. sagen tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet "*sikre de rigtige tilbud*", besluttet, at udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn af Botilbud Præstehaven ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (se gengivelse nedenfor) samt ved hjælp af en fem-trins skala.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i, at borgernes behov for individuel støtte og forskelligheder rummes via socialpædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, samt at der ydes en individuel omsorg, med fokus på borgernes selvbestemmelsesret i forhold til ønsket og behovet for støtte, samt for bedst mulig udvikling af mestring af eget liv.

Dog har pårønderrådet tidligere efterlyst at der gøres en mere aktiv indsats for at motivere borgerne til aktiv deltagelse, i aktiviteter på tilbuddet og i nærmiljøet.

Socialtilsynet kan forsat konstatere, at det endnu ikke er lykket tilbuddet at finde løsninger på hvordan de kan sikre, at alle borgere kan tilkalde hjælp fx om natten.

Gengivelse af konklusioner i Socialtilsynets tilsynsrapport (12.3.2020) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering: 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Præstehaven i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.
- tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne samarbejdspartnere.
- tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgerens mål i forhold til beskæftigelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering: 4,7/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Præstehaven i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

- tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Præstehaven i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.
- tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.
- tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.
- borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
- tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.
- borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
- tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Sundhed og trivsel (gennemsnitlig vurdering: 4,08/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Præstehaven i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering: 3,6/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Præstehaven i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- ledelsen i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Kompetencer (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Præstehaven medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering: 3,7/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- de fysiske rammer på Botilbud Præstehaven i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.
- de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.
- lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Tilsynsrapport er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Socialudvalgets møde den 3. december 2020:

- 1) Taget til efterretning. Socialudvalget udtrykte tilfredshed med tilsynets rapport.
- 2) Godkendt.

Bilag

Tilsynsrapport - Præstehaven 2020

326-2020-343118

Handicaprådets møde den 8. december 2020:

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport - Præstehaven 2020

Punkt 9: Orientering om tilsynsrapport - Klostermosen 2020

Sagsfremstilling

9. Orientering om tilsynsrapport - Klostermosen 2020

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2020-343379

Sagstype

Orientering.

Resume og sagens baggrund

Socialtilsynet har den 5.3.2020 været på anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Botilbud Klostermosen.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Klostermosen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Indstillinger

Centerchef Gitte Bruus indstiller, at

1. sagen tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet ”sikre de rigtige tilbud”, besluttet, at udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn af Botilbud Klostermosen ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (se gengivelse nedenfor) samt ved hjælp af en fem-trins skala.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i, at borgernes behov for individuel støtte og forskelligheder rummes via socialpædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, samt at der ydes en individuel omsorg, med fokus på borgernes selvbestemmelsesret i forhold til ønsket og behovet for støtte, samt for bedst mulig udvikling af mestring af eget liv.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives i tilbuddet.

Gengivelse af konklusioner i Socialtilsynets tilsynsrapport (12.3.2020) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- botilbud Klostermosen i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samvær- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.
- tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.
- tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.
- tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samvær- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering: 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Klostermosen i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

- tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Klostermosen i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.
- tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,
- tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.
- borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
- tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.
- borgernes/børnenes/ de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
- tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Sundhed og trivsel (gennemsnitlig vurdering: 4,38/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.
- tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering: 4,1/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Klostermosen i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Kompetencer (gennemsnitlig vurdering: 4/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Klostermosen medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering: 4,7/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- de fysiske rammer på Botilbud Klostermosen i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.
- de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.
- lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Tilsynsrapport er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Socialudvalgets møde den 3. december 2020:

- 1) Taget til efterretning. Socialudvalget udtrykte tilfredshed med tilsynets rapport.
- 2) Godkendt.

Bilag

Tilsynsrapport 2020 - Klostermosen

326-2020-343124

Handicaprådets møde den 8. december 2020:

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport 2020 - Klostermosen

Punkt 10: Orientering om tilsynsrapport - Trekløveret 2020

Sagsfremstilling

10. Orientering om tilsynsrapport - Trekløveret 2020

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2020-343617

Sagstype

Orientering.

Resume og sagens baggrund

Socialtilsynet har den 21.9.2020 været på anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Botilbud Trekløveret.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Trekløveret samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Indstillinger

Centerchef Gitte Bruus indstiller, at

1. sagen tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet ”sikre de rigtige tilbud”, besluttet, at udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn af Botilbud Trekløveret ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (se gengivelse nedenfor) samt ved hjælp af en fem-trins skala.

Det vurderes, at der er tale om et kompetent tilbud, hvor der ses en god balance af faglige kompetencer i medarbejdergruppen i forhold til samlet at kunne imødekomme borgernes behov og arbejde sammen med borgerne frem imod øget selvstændighed og til borgernes trivsel. Socialtilsynet bifalder at ledelsen har planer om at tilbuddet i efteråret har fokus på opdatering i forhold til magtanvendelsesreglerne.

Socialtilsynet ser et tilbud som har et stort fokus på borgernes selvbestemmelse og medinddragelse og borgerne oplyser i alle tilsyn på stedet at de føler sig godt støttet af medarbejderne og at de trives. Socialtilsynet hæfter sig ved et meget systematisk arbejde i tilbuddets dokumentation og målarbejde fra visitation til løbende under borgerens ophold, hvor borgeren også selv er med til at sætte mål og følge op på disse løbende og med fast interval.

Gengivelse af konklusioner i Socialtilsynets tilsynsrapport (5.11.2020) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering: 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- botilbud Trekløveret i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.
- tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører.
- tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.
- tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering: 4,7/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløveret i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.
- borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.
- tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

- tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- botilbud Trekløveret i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.
- tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.
- tilgange og metoder i høj grad ses at være forankret i praksis.
- borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
- tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.
- borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
- tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Sundhed og trivsel (gennemsnitlig vurdering: 4,4/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløveret i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.
- tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- tilbuddet i middel til høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering: 4/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløveret i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Kompetencer (gennemsnitlig vurdering: 4/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- Botilbud Trekløverets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering: 5/5)

Socialtilsynet vurderer, at:

- de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- tilbuddets navns fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.
- tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Tilsynsrapport er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Socialudvalgets møde den 3. december 2020:

- 1) Taget til efterretning. Socialudvalget udtrykte tilfredshed med tilsynets rapport.
- 2) Godkendt.

Bilag

Tilsynsrapport 2020 - Botilbud Trekløveret

326-2020-343119

Handicaprådets møde den 8. december 2020:

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport 2020 - Botilbud Trekløveret

Punkt 11: Punkter til næste møde(r)

Sagsfremstilling

11. Punkter til næste møde(r)

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-42989

J.nr.: 00.01.00

Dokumentnr.: 326-2019-276356

Handicaprådets møde den 8. december 2020:

Årshjul 2021.

Status på webtilgængelighed på Kalundborg Kommunes hjemmeside.