

# REFERAT Socialudvalget d. 03-06-2021

**Mødedato** Torsdag d. 03. juni 2021 kl. 17:00

**Mødested** Rådhuset, Holbækvej 141 B, Kalundborg

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen.....                                             | 3  |
| Oplæg fra Center for Oligofrenipsykiatri.....                                                     | 4  |
| Orientering om overgang vedr. flytning af borgere fra et bosted til et andet.....                 | 5  |
| Budgetopfølgning pr. 30. april 2021, Socialudvalget.....                                          | 6  |
| Status på socialtandpleje.....                                                                    | 8  |
| Drøftelse af undersøgelse fra VIVE om inddragelse og tillid.....                                  | 10 |
| Opfølgning på VIVE undersøgelse om inddragelse og tillid.....                                     | 12 |
| Opfølgning på Socialstyrelsens anbefalinger vedr. hjemløshed.....                                 | 13 |
| Drøftelse af konkrete forslag til Socialudvalgets udviklingspulje.....                            | 15 |
| Orientering om tilsynsrapport på Botilbud Sofievej.....                                           | 17 |
| Orientering om tilsynsrapport på Præstehaven.....                                                 | 20 |
| Orientering om tilsynsrapport på Finderuplund.....                                                | 22 |
| Drøftelse af masterplan 2021.....                                                                 | 24 |
| Orientering om aktivitetsrapportering på Voksenspecialområdet pr. 31. marts 2021.....             | 25 |
| Botilbudsviften P2: Nyt botilbud til unge psykisk sårbare.....                                    | 27 |
| Orientering om ansøgning til tilsynet om fleksible pladser.....                                   | 29 |
| Orientering om udgiftsanalyse på det specialiserede voksensocialområde.....                       | 30 |
| Arbejdet med at øge tilliden og forbedre samarbejdet med børn, unge og familier med handicap..... | 33 |
| Punkter til næste møde(r).....                                                                    | 36 |
| Underskriftsark.....                                                                              | 37 |

## **Punkt 1: Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen**

### **Sagsfremstilling**

#### **1. Orientering og evt. bemærkninger til dagsordenen**

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-41764      J.nr.: 00.01.10      Dokumentnr.: 326-2020-299118

#### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

Socialudvalgets møde den 7. oktober flyttes til den 5. oktober 2021.

Anita Winther var fraværende fra punkt 7 og de efterfølgende punkter.

## Punkt 2: Oplæg fra Center for Oligofrenipsykiatri

### Sagsfremstilling

#### 2. Oplæg fra Center for Oligofrenipsykiatri

Åbent

Sagsnr.: 326-2020-74546 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2021-117294

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Socialudvalget har på udvalgsmødet i oktober bedt om et oplæg fra Center for Oligofrenipsykiatri, som har et team i hver region.

Center for Oligofrenipsykiatri tilbyder psykiatrisk undersøgelse og behandling af udviklingshæmmede personer med komplicerende anden sindslidelse eller adfærdsmæssig forstyrrelse.

Socialudvalget har måtte flytte dette oplæg grundet Covid19 situationen, men nu er det muligt at Oligofreni Psykiatrisk Team deltager og fremlægger oplæg om teamets arbejde.

#### Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

#### Behandling

Socialudvalget.

#### Sagsfremstilling

Sygeplejerske Marcus Mains fra Oligofreni Psykiatrisk Team i Region Sjælland, vil på mødet fremlægge et oplæg om teamets arbejde.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:

Taget til efterretning.

## **Punkt 3: Orientering om overgang vedr. flytning af borgere fra et bosted til et andet**

### **Sagsfremstilling**

#### **3. Orientering om overgang vedr. flytning af borgere fra et bosted til et andet**

Åbent

Sagsnr.: 326-2020-74574      J.nr.: 27.00.00      Dokumentnr.: 326-2021-117297

#### **Sagstype**

Orientering.

#### **Resume og sags baggrund**

Socialudvalget har på udvalgsmødet i oktober bedt om et oplæg om overgangen vedr. borgernes flytning fra et bosted til et andet bosted.

#### **Indstillinger**

Centerchef Gitte Bruus indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

#### **Behandling**

Socialudvalget.

#### **Sagsfremstilling**

Centerchef Gitte Bruus orienterer om overgangen, på udvalgsmødet.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

Udvalget ønsker en servicedeklaration vedr. overgangen, til godkendelse i Udvalget på deres næste møde.

## Punkt 4: Budgetopfølgning pr. 30. april 2021, Socialudvalget

### Sagsfremstilling

#### 4. Budgetopfølgning pr. 30. april 2021, Socialudvalget

Åbent

Sagsnr.: 326-2020-83691 J.nr.: 00.30.00 Dokumentnr.: 326-2021-118430

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Økonomistaben fremlægger budgetopfølgning pr. 31. marts 2021. Dispositionsregnskaberne viser et samlet forventet merforbrug på 12,4 mio. kr. (pr. 31. marts et merforbrug på kr. 11,3 mio. kr.)

#### Indstillinger

Direktøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

#### Behandling

Socialudvalget.

#### Sagsfremstilling

Baggrunden for budgetopfølgningen er partnerskabsholdernes dispositionsregnskaber. Hvis der forventes merforbrug, bliver der lagt en handleplan i dialog med direktøren og Økonomistaben. Nogle partnerskabsholdere vurderes at have øget risiko for at få merforbrug, eller for at deres budgetopfølgning bliver for upræcis, hvorfor de følges tæt og har høj prioritet i forhold til konsulentstøtte og controlling.

På grund af situationen med Corona/Covid-19 er der på en række punkter væsentligt øget usikkerhed i forhold til udgiftsniveauet.

#### *Voksenspecialenheden*

Der forventes et merforbrug på 13,4 mio. kr. (pr. 31. marts et merforbrug på 13,5 mio. kr.). Voksenspecialenhedens økonomi er generelt udfordret af den demografiske udvikling. Det anførte merforbrug er under forudsætning af, at forbruget på nogle fokusområder nedbringes med samlet set 9,0 mio. kr., samt at der gøres brug af demografipuljen på 9,0 mio. kr. Der afholdes månedlige opfølgningsmøder vedrørende fokusområderne. I forlængelse af det fortsatte økonomiske pres på voksensocialområdet er det aftalt med Kommunens revision E&Y, at der gennemføres en udgiftsanalyse, der belyser demografi og udgiftsudvikling i Kalundborg Kommune, sammenholdt med udviklingen på nationalt plan, herunder i andre kommuner. Samtidig gennemføres en analyse af økonomistyring og processer, samt foretages en stikprøvevis gennemgang af visitationspraksis.

#### *Voksen- handicapområdet, demografipulje*

Der er på Økonomiudvalgets område afsat 9,0 mio. kr. for 2021 i en demografipulje til imødegåelse af den demografiske udvikling på voksen- handicapområdet.

#### *Det Sociale Voksenområde Center 1*

Det Sociale Voksenområde Center 1 udviser et mindreforbrug på 4,3 mio. kr. (pr. 31. marts et mindreforbrug på 5,2 mio. kr.) Mindreforbruget skyldes overførslen fra 2020, som forventes brugt til indkøb af blandt andet overfalds- og kaldealarmer, kompetenceudvikling mm. Der er på nuværende tidspunkt ikke disponeret med forbruget. Forskellen fra sidste måned skyldes disponering med varslet lønstigning på området samt borgerfraflytning.

#### *Det Sociale Voksenområde Center 2*

Det Sociale Voksenområde Center 2 udviser et merforbrug på 3,3 mio. kr. (pr. 31. marts et merforbrug på 3,0 mio. kr.). Merforbruget skyldes hovedsageligt overførslen fra 2020, forskellen fra sidste måned skyldes disponering med varslet lønstigning på området.

#### *Serviceudgifter*

I aftalen mellem regeringen og KL om kommunernes økonomi i 2021 er der sat en ramme for kommunernes samlede udgifter til service. Måltallet for, om Kalundborg Kommune overholder sin del af aftalen, er det oprindeligt vedtagne budget til service.

I forhold til de oprindeligt budgetterede serviceudgifter på Socialudvalgets område forventes et merforbrug på 19,2 mio. kr.

#### *Udvalgets anlæg*

På Socialudvalgets anlægsområde viser budgetopfølgningen, at der, ud fra en overordnet ledelsesvurdering, forventes et merforbrug ultimo 2021 på 1,3 mio. kr.

Merforbruget på 1,3 mio. kr. er specificeret på de enkelte anlægsprojekter i vedlagte bilag.

#### **Økonomiske konsekvenser**

På driftssiden viser dispositionsregnskaberne et samlet forventet merforbrug for Socialudvalgets område på 12,4 mio. kr. (pr. 31. marts et merforbrug på 11,3 mio.kr.)

I forhold til de oprindeligt budgetterede serviceudgifter på udvalgets område forventes et merforbrug på 19,2 mio. kr.

På anlægssiden viser budgetopfølgningen, at der, ud fra en overordnet ledelsesvurdering, forventes et merforbrug ultimo 2021 på 1,3 mio. kr. på udvalgets område.

#### **Bilag**

Månedsrapport pr. 30. april 2021 - Socialudvalget

326-2021-124717

#### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

Udvalget beslutter at der i forhold til Hyldens Kvarter, laves en sag til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen vedr. tillægsbevilling til anlæg.

#### **Bilag**

Månedsrapport pr. 30. april 2021 - Socialudvalget

## Punkt 5: Status på socialtandpleje

### Sagsfremstilling

#### 5. Status på socialtandpleje

Åbent

Sagsnr.: 326-2019-7020

J.nr.: 29.15.16

Dokumentnr.: 326-2021-117260

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Der var med finanslovsaftalen for 2020 afsat midler til at etablere en kommunal socialtandpleje, hvor kommunerne skal tilbyde gratis, akut, smertelindrende og funktionsopbyggende behandling til de mest socialt udsatte personer med hjemløshed.

Formålet hermed var at øge livskvaliteten og tandsundheden blandt de mest socialt udsatte og begrænse yderligere marginalisering.

Loven er opdelt i en **skal**-bestemmelse og i en **kan**-bestemmelse, hvor skal-bestemmelsen angiver at der skal tilbydes gratis, akut, smertelindrende og funktionsopbyggende behandling til de mest socialt udsatte personer **med hjemløshed**.

**Kan**-bestemmelsen giver mulighed for at udvide målgruppen til også at omfatte udsatte borgere, som ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud grundet særlige sociale problemer, der **ikke er omfattet af hjemløshed**.

Socialudvalget besluttede på deres møde i december 2020 at den sociale tandpleje skulle implementeres i Kalundborg Kommune ved:

- 1) at lade den Kommunale tandpleje forestå tandbehandlingen.
- 2) at lade værestederne i Gørlev og Kalundborg, Medborgerhuset og Gadeteamet forestå målgruppevurdering og henvisning af borgerne hjemmehørende i Kalundborg Kommune til den sociale tandpleje.
- 3) at lade Voksenspecialenheden varetage myndighedsansvaret i forhold til indsatserne.

Endvidere blev der truffet beslutning om, ikke at anvende **kan**-bestemmelsen i loven, der giver mulighed for at udvide målgruppen til også at omfatte udsatte borgere, som ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud grundet særlige sociale problemer, der **ikke er omfattet af hjemløshed**.

Socialudvalget besluttede i samme forbindelse, at udvalget skulle have en status på implementeringen inden sommeren 2021.

#### Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

#### Behandling

Socialudvalget.

#### Sagsfremstilling

Socialtandplejen er nu sat i værk i Kalundborg Kommune. Medarbejderne på det specialiserede voksensocialområde er orienteret om ordningen og kriterierne for visitation og Kalundborg Kommunale Tandpleje har etableret beredskab og er klar til at modtage henvisninger af borgere i målgruppen. Ved organisering af Socialtandplejen er der taget hensyn til målgruppens behov for tilgængelighed, tryghed og fleksibilitet.

Vurderingen af borgerens tandbehandlingsbehov er en tandfaglig vurdering, der foretages af det tandfaglige personale i Kalundborg Kommunale Tandpleje. Hvis der er behov for viderehenvisning til f.eks. specialkirurgi eller behandling under fuld narkose foregår henvisning ligeledes fra Kalundborg Kommunale Tandpleje.

Kalundborg Kommunale Tandpleje har dags dato endnu ikke modtaget nogle henvisninger. Det formodes at landets nedlukning pga. Covid-19 situationen kan have haft indflydelse herpå. Da landet nu er i en genåbningsfase, forventes det, at der vil opstå et øget behov.

Tandplejen er opmærksom på, at et øget vidensniveau blandt medarbejdere og borgere i Kalundborg Kommune kan medvirke til at ordningens anvendelse øges. Derfor er tandplejen i gang med udarbejdelse af informationsmateriale med henblik på at udbrede kendskabet til Socialtandplejen i Kalundborg Kommune yderligere.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Der er givet DUT-midler til socialtandplejen således:  
358.000 kroner i 2020 og 548.000 kroner i 2021.

#### **Bilag**

Status Socialtandplejen maj 2021

326-2021-126527

#### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

Taget til efterretning.

#### **Bilag**

Status Socialtandplejen maj 2021

## Punkt 6: Drøftelse af undersøgelse fra VIVE om inddragelse og tillid

### Sagsfremstilling

#### 6. Drøftelse af undersøgelse fra VIVE om inddragelse og tillid

Åbent

Sagsnr.: 326-2021-14593      J.nr.: 27.69.00      Dokumentnr.: 326-2021-117403

#### Sagstype

Drøftelse.

#### Resume og sagens baggrund

VIVE har gennemført en undersøgelse af mødet mellem borgere med handicap og kommunen. Undersøgelsen viser, at borgere med handicap generelt set har en lavere vurdering af kontakten mellem borger og kommune end kommunale sagsbehandlere og ledere har.

Undersøgelsen omfatter kommunale forvaltninger på fire områder (Børn og Familie, Voksensocial, Sundhed og Beskæftigelse). Som led i undersøgelsen har VIVE også fremlagt eksempler på inddragelses- og tillidsfremmende initiativer, som kommuner m.fl. har gode erfaringer med.

#### Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at punktet drøftes.

#### Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

#### Sagsfremstilling

VIVE har udgivet en ny undersøgelse om inddragelse og tillid i mødet mellem kommune og borger med handicap. Undersøgelsen er bestilt af Det Centrale Handicapråd og er opfølgning på en tidligere GAP-analyse fra 2015, som viste at mødet mellem borger og kommune generelt blev vurderet mere positivt af sagsbehandlere og ledere end af borgere med handicap.

Formålet med VIVEs undersøgelse er at finde ud af, om borgere med handicap og kommunale ledere og sagsbehandlere stadig har forskellige opfattelser af mødet og af kommunernes sagsbehandling. Derudover er formålet at identificere barrierer, muligheder og eksempler på inddragelses- og tillidsfremmende initiativer, som kommuner m.fl. har gode erfaringer med.

Undersøgelsen består af to spørgeskemaundersøgelser og 35 kvalitative interview.

Rapporten er vedhæftet som bilag. Side 5-14 indeholder en sammenfatning af resultaterne.

#### Resultater

Overordnet set viser spørgeskemaundersøgelserne, at lederne er mest positive, mens sagsbehandlere er lidt mindre positive i deres syn på sagsbehandlingen og på mødet mellem kommune og borgere med handicap. Borgerne selv har det mindst positive syn på sagsbehandlingen og mødet.

Ledere og sagsbehandlere svarer relativt ensartet på tværs af kommunale afdelinger: Social, Børn og Familie, Jobcenter, Sundhed. Tilsvarende er der ikke væsentlige forskelle i borgernes besvarelser afhængig af uddannelsesniveau, størrelsen af handicappet, og om handicappet er fysisk eller psykisk.

De kvalitative interview viser, at der er større intern variation og større spredning i borgernes oplevelser end i sagsbehandlernes. Der er cirka lige mange interviewede borgere som er henholdsvis positive og negative. Interviewene viser derudover, at borgere med handicap har meget forskellige udfordringer og støttebehov og også ret forskellige oplevelser af mødet med kommunen. *Nogle af de interviewede borgere har oplevet sagsbehandleren og kommunen som en støtte, da deres liv brød sammen; andre har mere blandede oplevelser med kommunen, og endelig er der borgere, der oplever kontakten til kommunen som en årelang kamp for at få den hjælp, de selv eller deres pårørende har behov for.*

#### Metode

Det ene spørgeskema er besvaret af knap 553 ledere og sagsbehandlere fra 90 kommuner, og det andet er besvaret af 1.816 borgere med handicap. Der er efterfølgende gennemført ca. 20 interview med borgere og ca. 10 interview med sagsbehandlere.

Interviewpersonerne er udvalgt ud fra kriterier om bred repræsentation af kommuner men også af kommunale fagområder, typer og grad af handicap, samt forskellige kommunale udgiftsniveauer på områderne udsatte børn og unge og voksne med særlige behov.

#### Inddragelses- og tillidsfremmende initiativer

Den sidste del af undersøgelsen viser, at de fleste danske kommuner på forskellig vis har arbejdet med tillid og inddragelse i forhold til borgere med handicap. Rapporten nævner forskellige kategorier af tiltag, herunder blandt andet fokus på tværfaglighed og smidig adgang til hurtig hjælp.

Til inspiration fremhæves fem kommunale initiativer som indeholder elementer, der arbejder med nogle af de centrale barrierer og dilemmaer, der er påvist i undersøgelsen (Rapportens side 91-102). Fire af eksemplerne vedrører voksen socialområdet i samspil med andre fagområder. Eksemplerne omfatter blandt andet uvisiterede tilbud, tværfagligt team, En plan og koordinerende sagsbehandler.

#### Opfølgning

På baggrund af VIVEs analyse har Det Centrale Handicapråd formuleret nogle anbefalinger, som er sendt til alle kommuner den 20. april. Henvendelsen er vedlagt som bilag.

Der er generelt stor opmærksomhed på vigtigheden af tillid og samarbejde mellem borgere med handicap og kommunen. Kommunernes Landsforening og Danske Handicaporganisationer har i februar 2021 udsendt 5 principper om tillid og borgerinddragelse, som alle kommunale handicapråd er blevet opfordret til at drøfte. I Kalundborg blev KL og DH's principper drøftet i Handicaprådet den 13. april, hvor rådet var enige om, at principperne skal efterleves. Afledt heraf har rådet et ønske om, at der kunne blive udarbejdet en lokal strategi for efterlevelse af principperne i Kalundborg. Henvendelsen fra KL og DH er vedlagt som bilag.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Socialudvalgets møde den 3. maj 2021:

Punktet genoptages på udvalgets næste møde.

Udvalget opfordrer Børn- og Familieudvalget og Handicaprådet til at drøfte sagen.

#### Bilag

|                                                                                       |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| gap-analyse - Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap | 326-2021-92781 |
| 5 principper fra KL og DH om borgerinddragelse og tillid                              | 326-2021-93258 |
| Brev fra Det Centrale Handicapråd med anbefalinger til kommunalbestyrelsen            | 326-2021-98830 |

#### Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:

Socialudvalget ønsker ligesom Børn- og Familieudvalget, en dialog omkring VIVE rapporten primo 2022, og i den mellemliggende periode ønskes gennemført en borgerundersøgelse indenfor socialområdet.

#### Bilag

gap-analyse - Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap

5 principper fra KL og DH om borgerinddragelse og tillid

Brev fra Det Centrale Handicapråd med anbefalinger til kommunalbestyrelsen

## **Punkt 7: Opfølgning på VIVE undersøgelse om inddragelse og tillid**

### **Sagsfremstilling**

#### **7. Opfølgning på VIVE undersøgelse om inddragelse og tillid**

Åbent

Sagsnr.: 326-2021-14593      J.nr.: 27.69.00      Dokumentnr.: 326-2021-118761

#### **Sagstype**

Drøftelse.

#### **Resume og sagens baggrund**

Socialudvalget behandlede på deres møde i maj en undersøgelse, som VIVE har gennemført af mødet mellem borgere med handicap og kommunen. Undersøgelsen viser, at borgere med handicap generelt set har en lavere vurdering af kontakten mellem borger og kommune end kommunale sagsbehandlere og ledere har.

Undersøgelsen omfatter kommunale forvaltninger på fire områder (Børn og Familie, Voksensocial, Sundhed og Beskæftigelse). Som led i undersøgelsen har VIVE også fremlagt eksempler på inddragelses- og tillidsfremmende initiativer, som kommuner m.fl. har gode erfaringer med.

I den forbindelse bad udvalget om, at der gives en status på hvilke initiativer Kalundborg Kommune allerede har planlagt og iværksat for at sikre inddragelse og tillid lokalt i Kalundborg. Voksenspecial- og psykiatrichefen vil på mødet orientere herom.

Punktet ligger op til en efterfølgende drøftelse af de planlagte og iværksatte initiativer og eventuelle behov for yderligere initiativer.

#### **Indstillinger**

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at punktet drøftes.

#### **Behandling**

Socialudvalget.

#### **Sagsfremstilling**

I forhold til VIVI-rapporten m.m. henvises til tidligere sagsfremstilling ”Drøftelse af undersøgelse fra VIVI om inddragelse og tillid”.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

Drøftet.

## Punkt 8: Opfølgning på Socialstyrelsens anbefalinger vedr. hjemløshed

### Sagsfremstilling

#### 8. Opfølgning på Socialstyrelsens anbefalinger vedr. hjemløshed

Åbent

Sagsnr.: 326-2019-27502      J.nr.: 27.00.00      Dokumentnr.: 326-2021-117438

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Socialudvalget godkendte på deres møde den 12. november 2020, at der skulle indgås samarbejdsaftale med Rådgivningsfunktionen på hjemløshedsområdet i Socialstyrelsen. Samarbejdet skulle indledningsvis omhandle implementeringen af tre ud af fem anbefalinger som rådgivningsfunktionen på hjemløseområdet havde præsenteret på udvalgsrådet den 8. oktober 2020. (bilag 1).

Sagsfremstillingen giver en status/opfølgning på samarbejdsaftalen og herunder de tre besluttede anbefalinger "Øget systematik ved den nationale kortlægning af hjemløshed", "Implementering af Housing First-tilgangen" og "Implementering af de specialiserede støttemetoder CTI og ICM".

#### Indstillinger

Centerchef Randi Brodin indstiller at orienteringen tages til efterretning.

#### Behandling

Socialudvalget.

#### Sagsfremstilling

Socialudvalget godkendte på deres møde den 12. november 2020, at der skulle indgås samarbejdsaftale med Rådgivningsfunktionen på hjemløshedsområdet i Socialstyrelsen.

I nedenstående fremstilling gives der en status/opfølgning på samarbejdsaftalen, samt på de nedenstående angivne tre besluttede anbefalinger:

- 1) Øget systematik ved den nationale kortlægning af hjemløshed
- 2) Implementering af Housing First-tilgangen
- 3) Implementering af de specialiserede støttemetoder CTI og ICM.

Der blev indgået og formelt underskrevet samarbejdsaftale mellem Kalundborg Kommune og Socialstyrelsens rådgivningsfunktion på hjemløshedsområdet den 12. januar 2021 (se bilag 2).

I marts måned blev der afholdt opstartsmøde mellem Kalundborg Kommune og Socialstyrelsen hvor samarbejdsaftalen, hjemløshed i Kalundborg Kommune, Housing First, indsatsbeskrivelse, behov for kompetenceudvikling og/eller undervisning og en plan for kommende aktiviteter, blev drøftet.

I forhold til de tre besluttede indsatsområder gives der herunder en kort status.

#### 1. Øget systematik ved den nationale kortlægning af hjemløshed

- At udvikle og fastholde en fælles forståelse for målgruppen af borgere i hjemløshed i Kalundborg Kommune.
- At sikre en systematik i arbejdsgangene og en bred ansvarsfordeling hos relevante parter i forbindelse med tællingen til den nationale kortlægning af hjemløshed.

#### Status:

Der er skabt et administrativt grundlag for fremadrettet at kunne indkalde og undervise de relevante medarbejdere, såvel internt i kommunen som eksterne medarbejdere fra eksempelvis kriminalforsorgen.

Der var planlagt et opstartsseminar i januar 2021. Dette blev aflyst da den nationale kortlægning af hjemløshed, der normalt gennemføres hvert andet år, blev aflyst fra centralt hold grundet COVID-19 situationen. Næste tælling

gennemføres primo 2022.

## **2. Implementering af Housing First-tilgangen**

- o At sikre en ledelsesmæssig prioritering af og politisk opbakning til, implementeringen af en helhedsorienteret tilgang til borgere i hjemløshed og borgere i risiko for hjemløshed.
- o At implementere kerneprincipperne fra Housing First-tilgangen, blandt alle relevante medarbejdergrupper og ledelsesniveauer på tværs af fagområder i den kommunale forvaltning.
- o At øge fokus på, at etablere formaliserede samarbejdsaftaler internt og eksternt, for at sikre en helhedsorienteret indsats på tværs af organisationen.

### **Status:**

Den politiske opbakning til projektet er forankret via Socialudvalgets beslutninger og den ledelsesmæssige opbakning i forhold til den helhedsorienteret tilgang er til stede, idet dette er fundamentet i arbejdet med Fælles Sprog og Fundament.

Der er nedsat en hjemløsegruppe. Hjemløsegruppen har udarbejdet et forslag til indsatsbeskrivelse (metode til hvorledes der arbejdes med hjemløshed i Kalundborg Kommune) til socialstyrelsen, med henblik på sparring og efterfølgende implementering heraf. Når tilbagemelding på indsatsbeskrivelsen er modtaget, forelægges den for Socialudvalget.

Der arbejdes p.t. på en model for visitation til indsatsen.

## **3. Implementering af de specialiserede støttemetoder CTI og ICM**

- o At sikre faglig udvikling af den socialfaglige indsats, målrettet borgere i hjemløshed og borgere i risiko for hjemløshed.
- o At relevante medarbejdere tilbydes kompetenceudvikling i de specialiserede støttemetoder CTI og ICM.
- o At øge fokus på snitflader mellem de støttefunktioner (§ 85, § 99, § 76 og mentorfunktionen efter LAB-lovens § 167), der tilbydes borgere i hjemløshed og borgere i risiko for hjemløshed.

### **Status:**

5 medarbejdere har på nuværende tidspunkt deltaget i 2 kursusdage omkring CTI metoden.

Derudover er der 5 medarbejdere tilmeldt diverse temadage i forhold til metode og modeller. Disse temadage dage afvikles i henholdsvis juni, august og september måned.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Bilag**

|                                                                                                       |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Anbefalinger til Kalundborg Kommune 2020                                                              | 326-2020-288233 |
| Samarbejdsaftale mellem Kalundborg Kommune og Socialstyrelsens rådgivningsfunktion på hjemløseområdet | 326-2021-120385 |

### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Anbefalinger til Kalundborg Kommune 2020

Samarbejdsaftale mellem Kalundborg Kommune og Socialstyrelsens rådgivningsfunktion på hjemløseområdet

# Punkt 9: Drøftelse af konkrete forslag til Socialudvalgets udviklingspulje

## Sagsfremstilling

### 9. Drøftelse af konkrete forslag til Socialudvalgets udviklingspulje

Åbent

Sagsnr.: 326-2020-78630 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2021-117454

#### Sagstype

Drøftelse.

#### Resume og sagens baggrund

Det blev på udvalgets møde den 3. maj besluttet, at administrationen skal komme med et konkret forslag til en overgangsmentor i psykiatrien, samt et konkret forslag til indkøb af Rickshaw cykler, på udvalgets møde den 3. juni.

#### Indstillinger

Cheferne for Det Sociale Voksenområde indstiller, at udvalget drøfter anvendelsesmuligheder for udviklingspuljen i 2021.

#### Behandling

Socialudvalget.

#### Sagsfremstilling

Der er på baggrund af Socialudvalgets drøftelser blevet udarbejdet to konkrete forslag til anvendelse af Socialudvalgets udviklingspulje.

Et forslag der omhandler anvendelse af overgangsmentorer i psykiatrien og et forslag der omhandler indkøb af specialcykler til det længerevarende bosted Trekloveret. På mødet vil centercheferne for henholdsvis Det Sociale Voksenområde 1 og 2 orientere omkring de to forslag.

Nedenfor er angivet en kort opsummering af de to forslag:

#### Overgangsmentorer

Der stilles forslag om, at der etableres en overgangsmentorordning, hvor overgangsmentoren vil kunne yde en kortvarig konkret støtte til fx:

- Følgeskab hjem fra indlæggelse
- Hjælp til at handle ind
- At få overblik over egen livssituation igen
- At få overblik over økonomi
- Kontakt til pårørende hvis ønsket
- Kontakt til offentlige instanser

Tanken er, at støtten vil kunne bevilges i op til 10 timer fordelt med fokus på udskrivning, og tiden umiddelbart efter, samt at støtten ydes af de medarbejdere der i forvejen yder § 85 støtte.

Ansvar for kontakten lægges i Åben Rådgivning da Åben Rådgivning er tilgængelig fysisk på flere lokationer og på et direkte mobilnummer. Ansvar for visitationen lægges også i Åben Rådgivning, her vil rådgiver i samarbejde med teamleder for området få ansvaret for at afdække behovet for overgangsmentor.

Tanken er, at der udarbejdes en folder med beskrivelse af tilbuddet og kontaktoplysninger. Den lægges på Psykiatrisk ambulant modtagelse (PAM) og hos lokale praktiserende læger.

Derudover skal der tages kontakt til Regionerne både Psykiatrihospitalet i Slagelse og Distrikt Psykiatrien og informeres om tilbuddet og aftaler samarbejdsformen herom. Endeligt vil tilbuddet også fremgå af kommunens hjemmeside.

#### Indkøb af specialcykler:

Der stilles forslag om, at der indkøbes henholdsvis en "side by side" cykel med motor samt en cykel til kørestole med motor, hvor tanken er:

- At tilbyde cykelture til både de immobile og mobile borgere
- At tilbyde alternativer til gåture & bilture

- At få mere fysisk og mental sundhed ind i hverdagen
- At skabe et rum for fælles sanseoplevelser på tomandshånd med personalet
- At få fælles oplevelser som giver anledning til dialog og kommunikation
- At opleve det særlige i at få vind i håret og mærke friheden i at kunne bevæge sig rundt
- At få nye oplevelser både i bylivet og i naturen

Det er tanken, at botilbuddet Trekløveret vil give mulighed for, at de øvrige tilbud inden for Det Social Voksenområde får mulighed for også at booke cyklerne. Dette vil give mulighed for at op til 350 borgere vil kunne få de oplevelser der er beskrevet ovenfor.

Der arbejdes desuden henimod at involvere frivillige til også at kunne bruge cyklerne sammen med borgerne i stil med de ordninger, der i dag findes på ældre- omsorgsområdet. Således at cyklerne både vil kunne bruges af borgerne, sammen med personalet eller sammen med frivillige og eller pårørende.

### **Økonomiske konsekvenser**

#### Overgangsmentorer

Timetaksten vil være den til enhver tid gældende § 85-takst. P.t. er timetaksten 375,00 kr. pr time. Det betyder at et forløb vil koste op til 3.750 kr.

Det anbefales, at der afsættes en ramme der muliggør, at der kan gennemføres op til 20 forløb af 10 timer. I alt 75.000 kr.

#### Indkøb af specialcykler

Pris "side by side" cykel: 52.168 kr.

Pris kørestolscykel: 62.016 kr.

I alt: 114.184 kr.

### **Bilag**

Forslag om overgangsmentorer 326-2021-120561

Oplæg om specialcykler - maj 2021 326-2021-121687

### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

Udvalget beslutter af udviklingspuljen, at finansiere overgangsmentor i psykiatrien til 75.000 kr samt indkøb af to sæt specialcykler til i alt 228.368 kr, således der er specialcykler tæt på den nordlige og den sydlige del af kommunen. Til næste udvalgsmøde vil administrationen komme med et oplæg til sundhedsfremmende aktiviteter med fokus på sundhed.

### **Bilag**

Forslag om overgangsmentorer

Oplæg om specialcykler - maj 2021

# Punkt 10: Orientering om tilsynsrapport på Botilbud Sofievej

## Sagsfremstilling

### 10. Orientering om tilsynsrapport på Botilbud Sofievej

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2021-117592

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Socialtilsyn Øst har udarbejdet tilsynsrapport 10.2.2021.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Sofievej samlet set fortsat opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

#### Indstillinger

Centerchef Gitte Bruus, indstiller at:

1. sagens tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

#### Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

#### Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet "*sikre de rigtige tilbud*", besluttet, at Udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn af Botilbud Sofievej ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (se uddrag nedenfor) samt ved hjælp af en fem-trins skala.

Det vurderes, at tilbuddet handler rettidigt og relevant i forhold til covid19 retningslinjer og at tilbuddet i meget høj grad fortsat søger at imødekomme borgernes behov for aktiviteter, herunder motion, sociale aktiviteter, samvær med pårørende og beskæftigelse under covid19 situationen på betryggende og forsvarlig vis. Socialtilsynet kunne således konstatere, at tilbuddet havde været aktive og kreative i forhold til at borgerne fortsat kan ses med hinanden, kommer i beskæftigelse og at tilbuddet afholder sociale arrangementer så som julefrokost, blot på anden og forsvarlig vis.

Socialtilsynet anbefaler, at der arbejdes videre med at der etableres supervision for medarbejderne i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, ud fra beskrivelsen af hvordan enkelte teams har arbejdet med forståelsen af borgernes funktionsnedsættelser, at supervision i tilbuddet vil kunne yderligere opkvalificere den pædagogiske indsats i forhold til borgerne.

#### Uddrag af Socialtilsynets tilsynsrapport (10.02.2021) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

##### *Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering: 5/5)*

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sofievej i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes en bred vifte af relevante beskæftigelses, aktivitets- og samværstilbud; fx er der på Stejlhøj mulighed for at arbejde i gartneriet, på cykelværksted, i keramik, træværksted, tekstil, osv.

Det er ligeledes fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med borgerne aftaler mål for den enkelte under hensyntagen til borgerens behov og forudsætninger. Desuden er der i indsatsen fokus på i videst muligt omfang at stimulere borgernes udvikling og læring.

Det er i meget høj grad fortsat socialtilsynets vurdering, at personalet i deres indsats har fokus på, at borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

### *Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering: 5/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Botilbud Sofievej i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.
- borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.
- tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.
- tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

### *Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering: 5/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Botilbud Sofievej i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.
- tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.
- borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
- tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommuner.
- tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

### *Sundhed og Trivsel (gennemsnitlig vurdering: 4,9/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Botilbud Sofievej i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

### *Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering: 4,3/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Botilbud Sofievej i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

### *Kompetencer (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Botilbud Sofievejs medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

### *Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering: 4,7/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- Botilbud Sofievejs fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,
- tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Tilsynsrapport er vedlagt.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Bilag**

**Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**  
Godkendt.

## **Bilag**

Tilsynsrapport - Botilbud Sofievej

# Punkt 11: Orientering om tilsynsrapport på Præstehaven

## Sagsfremstilling

### 11. Orientering om tilsynsrapport på Præstehaven

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2021-120229

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Socialtilsyn Øst har udarbejdet tilsynsrapport 24.4.2021.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Præstehaven samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

#### Indstillinger

Centerchef Gitte Bruus, indstiller at:

1. sagens tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

#### Behandling

Socialudvalget.

#### Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet "*sikre de rigtige tilbud*", besluttet, at Udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn af Botilbud Præstehaven ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (se uddrag nedenfor) samt ved hjælp af en fem-trins skala.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i, at borgernes behov for individuel støtte og forskelligheder rummes via socialpædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, samt at der ydes en individuel omsorg, med fokus på borgernes selvbestemmelsesret i forhold til ønsket og behovet for støtte, samt for bedst mulig udvikling af mestring af eget liv.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne der understøtter, at borgerne kan føle sig trygge, hørt og inddraget i deres hverdag og liv i tilbuddet

#### Uddrag af Socialtilsynets tilsynsrapport (24.04.2021) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

*Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering: 4/5)*

Socialtilsynet vurderer, at:

- at Botilbud Præstehaven i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.
- tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.
- tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.
- tilbuddet i lav grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse /samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

#### *Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering: 4,3/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Botilbud Præstehaven i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.
- tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.
- tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

#### *Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering: 4/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Botilbud Præstehaven i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.
- tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.
- Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.
- borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
- tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.
- borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
- tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

#### *Sundhed og Trivsel (gennemsnitlig vurdering: 4,3/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Botilbud Præstehaven i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

#### *Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering: 3,9/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Botilbud Præstehaven i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- ledelsen i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

#### *Kompetencer (gennemsnitlig vurdering: 4,5/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Botilbud Præstehaven medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

#### *Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering: 4/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- de fysiske rammer på Botilbud Præstehaven i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.
- at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.
- lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Tilsynsrapport er vedlagt.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Bilag**

Tilsynsrapport - Præstehaven

326-2021-120227

#### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

Godkendt.

#### **Bilag**

Tilsynsrapport - Præstehaven

# Punkt 12: Orientering om tilsynsrapport på Finderuplund

## Sagsfremstilling

### 12. Orientering om tilsynsrapport på Finderuplund

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-44290 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2021-117598

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Socialtilsyn Øst har udarbejdet tilsynsrapport 17.05.2020.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

#### Indstillinger

Centerchef Randi Brodin, indstiller at:

1. sagens tages til efterretning
2. sagen efterfølgende sendes til orientering i Handicaprådet.

#### Behandling

Socialudvalget, Handicaprådet.

#### Sagsfremstilling

Socialudvalget har, blandt andet med udgangspunkt i fokusområdet "*sikre de rigtige tilbud*", besluttet, at Udvalget skal have fremlagt tilsynsrapporter for gennemførte tilsyn på Kalundborg Kommunes tilbud med henblik på at være opdateret på de enkelte tilbuds kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet konstruktivt og målrettet med de mange opmærksomheds- og udviklingspunkter som tilbuddet har haft, efter det skærpede tilsyn og 4 påbud i forhold til tilbuddets manglende faglige kvalitet mv. blev løftet af i januar 2021.

Tilbuddets personalegennemstrømning er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser og aktuelt ses et væsentlig forbrug af vikarer, hvilket også bekræftes af interview med borgerne. Socialtilsynet vurderer at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet.

Socialtilsynet bemærker positivt at tilbuddets ledelse er meget opmærksom på udfordringen og er opmærksom på tilgange og tiltag der har betydning for trivsel og tryghed. Medarbejderne beskriver bl.a. at den nye ledelse er gode til at sikre information, at de oplever altid at være velkomne på kontoret og at der er en synlig, lydhør og nærværende ledelse.

Uddrag af Socialtilsynets tilsynsrapport (17.05.2021) ud fra kvalitetsmodellens syv temaer:

*Uddannelse og beskæftigelse (gennemsnitlig vurdering: 2,5/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Finderuplund i lav grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.
- tilbuddet i lav grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.
- tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.
- tilbuddet i lav grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

*Selvstændighed og relationer (gennemsnitlig vurdering: 3,3/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Finderuplund i middel grad har fokus på borgernes selvstændighed.
- borgerne i middel grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.
- tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

### *Målgruppe, metoder og resultater (gennemsnitlig vurdering: 3,3/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Finderuplund i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.
- tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.
- tilgange og metoder i middel grad ses at være forankret i praksis.
- borgerne i middel grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
- tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.
- borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
- tilbuddet i lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

### *Sundhed og Trivsel (gennemsnitlig vurdering: 3,5/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Finderuplund i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- borgerne i middel grad trives i tilbuddet.
- tilbuddet i middel grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

### *Organisation og ledelse (gennemsnitlig vurdering: 3,2/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Finderuplund i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

### *Kompetencer (gennemsnitlig vurdering: 3,5/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- Finderuplunds medarbejdere i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

### *Fysiske rammer (gennemsnitlig vurdering: 2,3/5)*

Socialtilsynet vurderer at:

- de fysiske rammer på Finderuplund i lav grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.
- de fysiske rammer i lav grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- de fysiske rammer i meget lav grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.
- tilbuddets værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte, hjemlige.

Tilsynsrapport er vedlagt.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Bilag**

Tilsynsrapport - Finderuplund

326-2021-117587

### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

Godkendt.

### **Bilag**

Tilsynsrapport - Finderuplund

## Punkt 13: Drøftelse af masterplan 2021

### Sagsfremstilling

#### 13. Drøftelse af masterplan 2021

Åbent

Sagsnr.: 326-2020-78402 J.nr.: 27.00.00 Dokumentnr.: 326-2021-117612

#### Sagstype

Drøftelse.

#### Resume og sagens baggrund

Socialudvalget har besluttet at fokusområderne for udvalgets arbejde i perioden 2018 - 2021 samles under overskrifterne:

- Styrke samarbejde
- Sikre de rigtige tilbud
- Styrke dialogen

Ud fra disse fokusområder er der udarbejdet et forslag til masterplan for Socialudvalgets arbejde i 2021.

Første halvår 2021 i masterplanen er justeret med de punkter, der er gennemgået på udvalgets møder.

#### Indstillinger

Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at udvalget:

1. drøfter hvornår dialogmøderne med Esbernhus og bruger-pårørenderådene afholdes
2. godkender masterplanen
3. sender masterplanen til orientering for Handicaprådet

#### Behandling

Socialudvalg, Handicapråd.

#### Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet et forslag til en masterplan, der både skal tjene som en tidsplan, men også rammesætte arbejdet med Socialudvalgets fokusområder.

Allerede besluttede drøftelser vedr. socialområdet hensigtserklæringer fra budget 2021, opfølgning på anke- og sagstidsstatistikker og forberedelse af dialogmøder mv. er indarbejdet i forslaget til masterplanen.

Da dialogmøderne med Esbernhus og bruger-pårørenderådene, som skulle være afholdt i efteråret 2020 blev udsat, bedes udvalget drøfte på hvilket af årets møder dialogmødet med Esbernhus samt bruger-pårørenderådene planlægges afholdt.

#### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

#### Bilag

Socialudvalget masterplan for 2. halvår 2021

326-2021-117680

#### Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:

1. Udvalget ønsker at der afholdes dialogmøde med bruger-pårørenderåd og Esbernhus efter sommerferien.
2. Godkendt.
3. Sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

#### Bilag

Socialudvalget masterplan for 2. halvår 2021

# Punkt 14: Orientering om aktivitetsrapportering på Voksenspecialområdet pr. 31. marts 2021

## Sagsfremstilling

### 14. Orientering om aktivitetsrapportering på Voksenspecialområdet pr. 31. marts 2021

Sagsnr.: 326-2021-14588      J.nr.: 00.30.14      Dokumentnr.: 326-2021-117644

**Sagstype**  
Orientering.

**Resume og sagens baggrund**  
Voksenspecialenheden forelægger aktivitetsrapportering pr. 31. marts 2021.

**Indstillinger**  
Voksenspecial- og psykiatrichefen indstiller, at rapporteringerne tages til efterretning.

**Behandling**  
Socialudvalget.

**Sagsfremstilling**  
Rapporteringen består af 2 opgørelser:  
· Sammenligning af afvigelser.  
· Aktiviteter og gennemsnitspriser.

Begge rapporteringer tager udgangspunkt i det forventede forbrug og antal borgere ultimo 2020 og sammenholdes med forventningerne på opfølgingsdatoen.

Aktiviteter og gennemsnitspriser omfatter udelukkende de borgere, som Kalundborg Kommune er betalingsforpligtet overfor. Det betyder, at opgørelsen ikke indeholder refusion fra andre kommuner eller staten.

Rapporteringerne er kommenteret i vedhæftede notat (Kommentarer til aktivitetsrapportering regnskab 2021).

Antallet af sager opgøres som helårspersoner. Det vil sige, at det samlede antal leverede måneder (3, 6, 9 eller 12 måneder) divideres med 12, og derved tages der højde for periodisering i forhold til, at der sker til- og afgang i beregningen af gennemsnitspriserne.

Rapporteringen belyser de mekanismer, som gør, at udgiftsniveauet falder eller stiger. Det er antallet af sager, den pædagogiske indsats, indikeret igennem gennemsnitsprisen og sammensætningen i leverandører.

**Økonomiske konsekvenser**  
Ingen.

## Bilag

|                                                       |                 |
|-------------------------------------------------------|-----------------|
| Kommentarer til aktivitetsrapportering 31. marts 2021 | 326-2021-92709  |
| Aktiviteter og gennemsnitspriser 31. marts 2021 PDF   | 326-2021-119988 |
| Sammenstilling afvigelser 31. marts 2021 PDF          | 326-2021-117634 |

**Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**  
Taget til efterretning.

## Bilag

Kommentarer til aktivitetsrapportering 31. marts 2021

Aktvititeter og gennemsnitspriser 31. marts 2021 PDF

Sammenstilling afvigelser 31. marts 2021 PDF

## **Punkt 15: Botilbudsviften P2: Nyt botilbud til unge psykisk sårbare**

### **Sagsfremstilling**

#### **15. Botilbudsviften P2: Nyt botilbud til unge psykisk sårbare**

Åbent

Sagsnr.: 326-2017-20126      J.nr.: 27.03.00      Dokumentnr.: 326-2021-118476

#### **Sagstype**

Drøftelse.

#### **Resume og sagens baggrund**

I forbindelse med eftersynet af Botilbudsviften blev det besluttet, at der frem mod budgetseminaret 2021 udarbejdes materialer om eventuelt nybyggeri af et botilbud efter servicelovens § 107 til unge psykisk sårbare, i stedet for det oprindelige projekt 2 på Finderuplund.

Der har derfor været dialog med Ejendom om estimering af forventede byggeudgifter. Oplysningerne indgår som bidrag til materialet, der færdiggøres i løbet af juni måned.

#### **Indstillinger**

Voksenspecial- og psykiatrichefen og Centerchef for Voksen Socialområde 2 indstiller, at Socialudvalget drøfter og godkender det fremlagte forslag til rammer for oplægget til budgetseminar.

#### **Behandling**

Socialudvalget.

#### **Sagsfremstilling**

Til budgetseminaret 2021 skal udarbejdes yderligere materialer for eventuelt nybyggeri af P2 Botilbud til unge psykisk sårbare (tidligere på Finderuplund).

#### *Målgruppe*

Målgruppen for tilbuddet er uændret. Der er tale om unge borgere med sindslidelser i form af personlighedsforstyrrelser, ADHD, begyndende problematisk adfærd i forhold til euforiserende stoffer samt socialt skadede.

I forbindelse med eftersynet af Botilbudsviften blev udarbejdet et notat om udviklingen i målgrupper på det specialiserede voksensocialområde. Det fremgår af notatet, at ”[D]er ses en stigning i yngre borgere med psykosociale problemstillinger, der også samtidig har et begyndende problematisk forhold til euforiserende stoffer m.v. Dårligt begavede unge borgere med misbrugsproblematikker, kriminalitet og forskellige psykiske udfordringer er også en gruppe, der er i vækst.”

#### *Rationale og driftsbudget*

I Botilbudsviftens projekt 2, om § 107-tilbud på Finderuplund, var fremlagt et estimeret driftsbudget ved gennemsnitlig takst på 13.578.000 kr. og et forventet økonomisk rationale på 1.465.840 - 2.552.080 kr. om året, set i forhold til en situation, hvor projektet ikke blev gennemført. Både driftsbudget og rationale skal genbesøges og opdateres til den nye projektramme, hvor der blandt andet er 12 pladser i stedet for de tidligere planlagte 14 pladser.

#### *Anlægsudgifter*

Ejendom har estimeret de samlede byggeudgifter til i alt 14.480.000 kr.

Estimatet er baseret på den anlægsramme (pris pr. kvm.) som er anvendt i byggeriet på Hyldens Kvarter, da det vurderes at være et sammenligneligt byggeri. Ejendom har derudover gjort opmærksom på, at der på grund af prisudviklingen i byggesektoren bør afsættes ekstra midler. Estimatet omfatter derfor et beløb til dækning af prisstigninger svarende til 10 %.

Hvis tilbuddet etableres på Finderuplund vil der derudover være udgifter til nedrivning på ca. 1.400.000 kr.

Hvis tilbuddet etableres på en tom grund vil der være tilslutningsafgifter til vand/kloak/el og evt. fjernvarme.

Udover byggeudgifter vil der være udgifter til etablering, herunder inventar i 12 små boliger og 270 kvm. opholdsareal og kontor.

### *Placering*

Det er besluttet at der udover forslag til nedrivning af Finderuplund, skal udarbejdes forslag til eventuel anden placering i samme område af Høng eller i nærheden af Kalundborg by.

Der findes ikke et samlet overblik over kommunens byggegrunde, som gør det enkelt at afklare, hvilke grunde der vil være egnede til formålet. Det er meget konkrete forhold, der afgør om en grund kan bruges til et bestemt formål: Udover den geografiske placering, skal de konkrete planforhold afklares, ligesom jordbundsforhold kan have betydning for grundens egnethed.

Da det derfor vil være et omfattende arbejde at skulle identificere yderligere to placeringer, som vil kunne bruges til formålet, anbefales, at dette arbejde sættes i gang på et senere tidspunkt i processen, hvor der vil være taget stilling til de andre aspekter af projektet, herunder estimerede byggeudgifter.

### **Økonomiske konsekvenser**

Oplægget fremlægges på Budgetseminar som forslag fra Socialudvalget.

### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

Udvalget beslutter at administrationen skal lave et færdigt forslag til budgetseminar, hvor sagen belyses med fordele og ulemper.

## **Punkt 16: Orientering om ansøgning til tilsynet om fleksible pladser**

### **Sagsfremstilling**

#### **16. Orientering om ansøgning til tilsynet om fleksible pladser**

Åbent

Sagsnr.: 326-2021-18362      J.nr.: 27.69.00      Dokumentnr.: 326-2021-120009

#### **Sagstype**

Orientering.

#### **Resume og sagens baggrund**

Centerchef Gitte Bruus orienterer om indholdet af ansøgningen på mødet.

#### **Indstillinger**

Centerchef Gitte Bruus indstiller at orienteringen tages til efterretning.

#### **Behandling**

Socialudvalget.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Bilag**

Ansøgningskema Socialtilsyn Øst

326-2021-120096

#### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

Taget til efterretning.

#### **Bilag**

Ansøgningskema Socialtilsyn Øst

# Punkt 17: Orientering om udgiftsanalyse på det specialiserede voksensocialområde

## Sagsfremstilling

### 17. Orientering om udgiftsanalyse på det specialiserede voksensocialområde

Åbent

Sagsnr.: 326-2021-18618

J.nr.: 27.69.00

Dokumentnr.: 326-2021-121667

#### Sagstype

Orientering.

#### Resume og sagens baggrund

Kalundborg Kommune har gennem den seneste årrække oplevet et stigende økonomisk pres på det specialiserede socialområde. I den forbindelse har Kalundborg Kommune bedt Ernst & Young (EY) om at afdække hvorvidt udviklingen i Kalundborg Kommune afspejler en national udvikling eller om der er tale om særlige lokale forhold. EY har på den baggrund udarbejdet en rapport/analyse (bilagt) af områdets økonomi og omkostningsdrivere, der nu forelægges Socialudvalget til orientering.

#### Indstillinger

Direktøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning og at analysen videresendes til budgetseminaret.

#### Behandling

Socialudvalget.

#### Sagsfremstilling

Kalundborg Kommune har gennem den seneste årrække oplevet et stigende økonomisk pres på det specialiserede socialområde. I den forbindelse har Kalundborg Kommune bedt Ernst & Young (EY) om at afdække hvorvidt udviklingen i Kalundborg Kommune afspejler en national udvikling eller om der er tale om særlige lokale forhold. EY har på den baggrund udarbejdet en analyse af områdets økonomi og omkostningsdrivere, der nu forelægges Socialudvalget til orientering.

Analysen tager udgangspunkt i at Kommunernes Landsforening (KL) i samarbejde med en række kommuner har gennemført et projekt, der har haft som overordnet formål at skabe et bedre fagligt grundlag for de nødvendige politiske og faglige drøftelser af, hvordan udgiftspreset på det specialiserede voksenområde bedst imødegås, både på landsplan og lokalt. Projektet konkluderer, at de overordnede årsager til udgiftspreset er følgende forhold:

- 1) Aktiviteten på området er steget kraftigt i den undersøgte periode.
- 2) Den primære driver bag aktivitetsudviklingen er en kraftig stigning i antallet af borgere med en psykiatrisk diagnose.
- 3) Stigende levealder blandt borgere med funktionsnedsættelser bidrager til udgiftspreset. Datamæssige begrænsninger gør det dog vanskeligt at fastslå effektens størrelse.
- 4) Reformer på beskæftigelsesområdet bidrager til aktivitetsstigningen.

Ligeledes har projektet afkræftet følgende hypoteser omkring årsagerne til udgiftsudviklingen:

- 1) Antallet af for tidligt fødte er stigende, hvilket medfører flere borgere med handicap, som modtager en indsats.
- 2) Antallet af borgere der overgår fra børne-/ungeområdet til voksenområdet er stigende.
- 3) Antallet af borgere med erhvervet hjerneskade er stigende, hvilket medfører øget pres på kommunerne.

EY har i rapporten taget udgangspunkt i de identificerede årsager til udgiftspres på nationalt plan, og kortlagt hvorvidt og i hvilket omfang lignende forhold genfindes i Kalundborg Kommune.

I tillæg hertil er der foretaget en bredere analyse af økonomistyringen og processer, der har betydning for Voksenspecialenhedens fagområde. Følgende forhold indgår i analysen:

- a) Stikprøvevis gennemgang af sager med henblik på at afdække, hvorvidt der er taget skyldige økonomiske og faglige hensyn i sagsbehandlingen, herunder særligt visitationspraktisk, målgruppevurdering og indhold i støtten.
- b) En afdækning af (qua stikprøverne) om der kan forekomme tilfælde og sager hvor der ydes mere end der umiddelbart er dækning for i lovgivningen.
- c) Gennemgang af arbejdsgange, visitationspraksis og procedurer i Voksenspecialenheden.

- d) Afdækning af tværgående samarbejde, herunder eksempelvis Børn og Familie, beskæftigelsesområdet og Sundhed med henblik på at afdække, om der er sket en opgaveglidning til Voksenspecialenheden herfra.
- e) Identifikation af eventuelle tiltag, der vil kunne bidrage til at oprette driftsmæssig balance.

EY analysen konkluderer, at de årsager til stigende udgifter, der beskrives i KL-undersøgelsen enten kan genfindes (3 ud af 4 årsager) eller må antages at kunne genfindes (1 ud af 4 årsager). Det fordeler sig som:

- 1) **Stigende aktivitet (Genfundet):** Der kan i lighed med KL-undersøgelsen genfindes en stigning i aktiviteten på området og udviklingen i Kalundborg Kommune ses at være endnu højere end i KL-undersøgelsen.
- 2) **Den primære driver bag aktivitetsstigningen er en kraftig stigning i antallet af personer med psykiatriske diagnoser (Genfundet):** Der kan i lighed med KL-undersøgelsen genfindes en stigning i andelen af sager, hvor borgeren har en psykiatrisk diagnose.
- 3) **Stigende levealder blandt borgere med funktionsnedsættelser bidrager til udgiftspresset (antages at kunne genfindes):** Der kan ikke entydigt genfindes en stigning i alderssammensætningen i Kalundborg Kommune, men dette skal bl.a. ses i lyset af den relativt korte periode (i denne sammenhæng), der gennemgås i denne analyse. Det må antages, at den udvikling, der ses på landsplan også vil kunne genfindes i Kalundborg Kommune.
- 4) **Reformer på beskæftigelsesområdet bidrager til aktivitetsstigningen (Genfundet):** I lighed med KL-undersøgelsen genfindes en stigning i andelen af sager, hvor borgeren modtager kontanthjælp/særlig uddannelseshjælp. Faktisk kan der i perioden ses der en stigning i det totale antal sager på alle andre ydelsestyper undtaget førtidspension. *(Det forhold, at det i dag er sværere at få tilkendt en førtidspension end tidligere, bevirker at der i dag skal sættes ind med andre støtteforanstaltninger, hvorfor det er forventeligt at andelen er steget)*

Ydermere konkluderer rapporten, at sagsgennemgangen har vist, at sagsbehandlingen i alt væsentlighed efterlever de gældende regler og retningslinjer og at der løbende er foretaget opfølgning. Samtidig er det EY's vurdering, at kommunen løbende følger området tæt, og udfordrer såvel de faglige som økonomiske rammer indenfor området med henblik på at sikre, at der i videst muligt omfang er overensstemmelse mellem borgerens behov og den faktisk bevilgede hjælp. I forlængelse heraf vurderer EY at:

- Voksenspecialenheden på alle væsentlige områder har udfærdiget retvisende og handlingsorienterede arbejdsgange, og at anvendelsen heraf bidrager til at sikre lovmedholdelighed. Det er EY's vurdering, at Voksenspecialenheden efterlever de vedtagne kvalitetsstandarder og at disse indgår som led i sagsbehandlingen sammen med konkrete og individuelle faglige vurderinger.
- Voksenspecialenhedens visitationspraksis er særdeles effektiv og sikrer, at såvel de økonomiske som faglige hensyn iagttages.

Endeligt kommer EY med fire anbefalinger til yderligere at styrke sagsbehandlingen ved indstilling til valg af tilbud. I den forbindelse angiver EY, at:

**a) Det fremgår tydeligt, at der er stærkt økonomisk fokus i sagsbehandlingen, når der vælges tilbud.**

EY anbefaler, at der (i visse tilfælde) kan overvejes, om der i højere grad kan afdækkes alternative tilbud, dvs. at i stedet for at indhente to identiske tilbud i stedet afdække, om der eksempelvis kan etableres alternative tilbud, eks. i borgerens egen bolig. Det er muligt, at disse tilbud i den første periode vil være dyrere, men det vil potentielt vise sig at være en hensigtsmæssig investering bl.a. i forhold til at fastholde borgerens netværk mv.

**b) Alle visiterede sager har mål for borgerens udvikling.**

EY anbefaler, at målene i højere grad gøres målbare, og at der allerede i forbindelse med visitationen tages stilling til på hvilken måde målet skal være opfyldt før end det kan afsluttes. Meget generelle eller "luftige" mål gør det vanskeligt at vurdere, om borgerens behov imødekommes og om der kan iværksættes mindre indgribende foranstaltninger.

**c) Stillingtagen til udslusning/ udtrapning af tilbud ved midlertidige tilbud.**

EY anbefaler, at visiterede sager til midlertidige botilbud eller afklaring bør indeholde en analyse af på hvilken måde borgeren kan forventes at trappe ud af den visiterede støtte. Enten til en mindre eller til en mere indgribende støtte. Herunder, om der lokalt i Kalundborg Kommune, er de fornødne tilbud til at understøtte det og om tilbuddene i tilstrækkelig grad involverer civilsamfundet i løsningen. Frivillige organisationer, foreninger mv. kunne med fordel inddrages i vurderingen.

**d) Stillingtagen til betydningen af varige livsvilkår af tilbud ved midlertidige tilbud.**

EY anbefaler, at der i forbindelse med visitation også sker en analyse af hvilke forhold hos den enkelte der må anses for at være varige livsvilkår og denne analyse formuleres overfor borgeren, så der ikke er urealistiske forventninger til den støtte der iværksættes.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Bilag**

Udgiftsanalyse på det specialiserede socialområde (002)

326-2021-127491

#### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

Godkendt, idet analysen sendes til budgetseminar.

#### **Bilag**

Udgiftsanalyse på det specialiserede socialområde (002)

# Punkt 18: Arbejdet med at øge tilliden og forbedre samarbejdet med børn, unge og familier med handicap

## Sagsfremstilling

### 18. Arbejdet med at øge tilliden og forbedre samarbejdet med børn, unge og familier med handicap

Åbent

Sagsnr.: 326-2021-17156      J.nr.: 27.00.00      Dokumentnr.: 326-2021-111173

#### Sagstype

Drøftelse.

#### Resume og sagens baggrund

VIVE har offentliggjort undersøgelsen ”Inddragelse og tillid imellem kommunerne og borgere med handicap”. Den viser, at borgere med handicap generelt set har en mindre positiv vurdering af kontakten mellem borger og kommune, end kommunale sagsbehandlere og ledere har. I april har Kommunernes Landsforening og Danske Handicaporganisationer fremsendt fem principper, om tillid og borgerinddragelse til landets kommuner. Kalundborg Kommune har igangsat en række initiativer for at forbedre tilliden og samarbejdet med børn, unge og familier med handicap.

#### Indstillinger

Direktøren indstiller, at sagen bliver drøftet.

#### Behandling

Børn- og Familieudvalget, Socialudvalget og Handicaprådet.

#### Sagsfremstilling

VIVE har i april måned offentliggjort en ny undersøgelse om inddragelse og tillid i mødet mellem kommune og borgere med handicap. Undersøgelsen er bestilt af Det Centrale Handicapråd og er en opfølgning på en tidligere gap-analyse fra 2015, som undersøgte forskelle mellem kommunale ledere og sagsbehandlere opfattelse af sagsbehandlingen på den ene side og oplevelsen blandt borgere med handicap på den anden side. Side 5-14 indeholder en sammenfatning af resultaterne.

Formålet med VIVE's seneste undersøgelse er at afdække, om borgere med handicap og kommunale ledere og sagsbehandlere – ligesom det var tilfældet i 2015 - stadig har forskellige opfattelser af mødet og af kommunernes sagsbehandling. Derudover er formålet at identificere barrierer, muligheder og eksempler på inddragelses- og tillidsfremmende initiativer, som kommuner m.fl. har gode erfaringer med. Undersøgelsen består af to spørgeskemaundersøgelser og 35 kvalitative interviews. Rapporten er vedhæftet som bilag.

Rapporten er drøftet på møde i maj i Socialudvalget, og drøftelsen vil blive genoptaget på Socialudvalgets møde i juni.

#### Resultater af VIVE's GAP-analyse

Overordnet viser de to spørgeskemaundersøgelser, at lederne er mest positive, mens sagsbehandlere er lidt mindre positive i deres syn på sagsbehandlingen og på mødet mellem kommunen og borgere med handicap. Borgerne har det mindst positive syn på sagsbehandlingen og mødet. Ledere og sagsbehandlere svarer relativt ensartet på tværs af beskæftigelses-, børne- og familie-, sundheds- og voksensocialområdet. Tilsvarende er der ikke væsentlige forskelle i borgernes besvarelser afhængig af uddannelsesniveau, graden af handicap, og om handicappet er fysisk eller psykisk.

De kvalitative interviews viser, at der er større intern variation og større spredning i borgernes oplevelser end i sagsbehandlernes. Der er cirka lige mange interviewede borgere, som er positive og negative. Interviewene viser, at borgere med handicap har meget forskellige udfordringer og støttebehov samt har forskellige oplevelser af mødet med kommunen. Nogle borgere med handicap har oplevet sagsbehandleren og kommunen som en støtte, da deres liv brød sammen. Andre borgere har mere blandede oplevelser. Endelig er der borgere, der oplever kontakten til kommunen som en årelang kamp for at få den hjælp, de selv eller deres pårørende har behov for.

#### Fem gode erfaringer med inddragelses- og tillidsfremmende initiativer

Den sidste del af VIVE-undersøgelsen viser, at kommunerne på forskellig vis har arbejdet med tillid og inddragelse i forhold til borgere med handicap. Rapporten nævner forskellige kategorier af tiltag, herunder blandt andet fokus på tværfaglighed og smidig adgang til hurtig hjælp.

Til inspiration fremhæves fem kommunale initiativer, som indeholder elementer, der arbejder med nogle af de centrale barrierer og dilemmaer afdækket i undersøgelsen (side 91-102).

#### *Opfølgende henvendelse til kommunerne*

På baggrund af VIVE's analyse har Det Centrale Handicapråd formuleret nogle anbefalinger, som er sendt til alle kommuner den 20. april i år. Henvendelsen er vedlagt som bilag. Desuden har Kommunernes Landsforening og Danske Handicaporganisationer i februar udsendt fem principper om tillid og borgerinddragelse, som alle kommunale handicapråd er blevet opfordret til at drøfte (er vedlagt som bilag). Principperne blev drøftet i handicaprådet den 13. april. Rådet har et ønske om, at der kunne blive udarbejdet en lokal strategi for efterlevelse af principperne i Kalundborg Kommune. De fem principper er:

#### *Gensidig tillid og godt samarbejde*

1. skal synliggøres og sættes i centrum i den kommunale sagsbehandling.
2. skabes gennem fælles mål og mulighed for reel indflydelse.
3. skabes gennem fælles overblik og indsigt i hinandens præmisser, viden og ekspertise.
4. kræver tid og fleksibilitet.
5. forudsætter gennemsigtighed og tilgængelighed.

#### *Eksempler på initiativer iværksat i Kalundborg Kommune for at øge tilliden og forbedre samarbejdet med børn, unge og familier med handicap*

I Kalundborg Kommune er der igangsat en række initiativer med fokus på øget inddragelse af børn, unge og familier med handicap for at øge tilliden og forbedre samarbejdet mellem borgerne og kommunens ansatte. Her fremgår nogle udvalgte eksempler.

#### *Tryghedsskabende tiltag i den koordinerede ungeindsats (KUI)*

I KUI – den koordinerede ungeindsats – som omfatter alle unge i alderen 15-29 år, der har behov for en koordineret indsats for at komme i uddannelse eller beskæftigelse, er der et stort fokus på at skabe tryghed for den unge i mødet med kommunen. Når den unge eventuelt ledsaget af sine forældre har haft møde i det tværgående KUI-team, får afgørelsen udleveret umiddelbart efter mødet. Heri fremgår de aftaler, der er blevet indgået, samt hvilke fagcentre, der er ansvarlig for hvilke indsatser. Det skal sikre, at indsatserne er koordineret. Desuden er der ansat to KUI-kontaktpersoner i jobcentret, som har til opgave at koordinere på tværs af de fire fagcentre, der er involveret i KUI-samarbejdet.

#### *Sammen om familien*

Handicapteamet i Fagcenter Børn og Familie har siden primo 2019 arbejdet projektbaseret om en koordineret og sammenhængende indsats for børn, unge og familier med funktionsnedsættelse i 'Sammen om familien'. Her indgår komplicerede sager, hvor børn, unge og familier på baggrund af en børnefaglig undersøgelse modtager hjælp efter handicapparagrafferne i serviceloven og samtidig kræver, at rådgiverne i handicapteamet samarbejder med andre afdelinger i kommunen samt regionen. Indsatsen er karakteriseret ved at bestå af mere dialog og tættere kontakt med familierne samtidig med en tidligere og mere forebyggende hjælp. Der er også en tæt opfølgning i forhold til familierne (hver tredje måned i sager med kompensation og støtte og hver sjette uge i sager med børnefaglig undersøgelse). Indsatsen er desuden karakteriseret ved et styrket samarbejde på tværs af rådgiverne i handicapteamet og øvrige aktører (fx dagtilbud, skole og PPR) for at opnå, at indsatsen bliver et fælles anliggende.

#### *Rådgivningstelefon*

Ud over at borgere kan kontakte handicapteamet i Fagcenter Børn og Familie i den ordinære telefontid, er der etableret en supplerende rådgivningstelefon. Her kan borgerne fx få råd og vejledning specifikt på handicapområdet og i forhold til konkrete ansøgninger. Der er udarbejdet en pjece om dette tilbud, som er tilgængelig på kommunens hjemmeside.

#### *Oplysning af ansøgninger gennem dialog*

Når forældre til børn og unge med handicap søger om enten merudgifter eller tabt arbejdsfortjeneste som følge af barnets eller den unges funktionsnedsættelse, er der påbegyndt prøvehandling, hvor forældrene bliver indkaldt til et møde i handicapteamet i Fagcenter Børn og Familie. Formålet med mødet er bl.a., at sagsbehandlerne får et bedre indblik i hvilke problemstillinger, der ligger til grund for ansøgningen. Dialogen bidrager til, at den konkrete sag bliver oplyst bedre, sådan at sagsbehandlerne har et mere fuldstændigt grundlag at træffe afgørelse om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste på.

#### *Klagedrevet innovation*

Der er indført en fast procedure i forbindelse med håndtering af skriftlige og mundtlige klager til Børne- og Ungeafdelingen i Fagcenter Børn og Familie gennem en inddragende arbejdsgang med en varighed på maksimalt 10 dage. Ved modtagelse af en klage fra en borger bliver borgeren kontaktet pr. telefon for at få uddybet klagen samt afklaret hvilke ønsker, borgeren har. På baggrund af denne viden tager medarbejderen kontakt til eventuelt øvrige involverede medarbejdere med henblik på, dels at formidle borgerens oplevelser og dels at afklare, hvem der gør hvad og hvornår i

sagen. Den ansvarlige medarbejder vender tilbage til borgeren hurtigst muligt og oplyser, hvad der er drøftet på baggrund af borgerens klage. Hvis borgeren ønsker det, får borgeren på den baggrund et skriftligt svar. Det er forventningen, at den nye procedure på sigt vil medføre færre klager gennem læring fra de allerede modtagne klager.

#### *Stepping Stones*

Stepping Stones er et frivilligt tilbud til alle forældre i Kalundborg Kommune til børn i alderen 2-12 år med forskellige typer af funktionsnedsættelser, som viser sig som forsinket udvikling, kommunikationsvanskeligheder og sociale udfordringer. Forældrene får tilbudt at deltage i et seminar af tre gange, hvor de bl.a. får redskaber til, hvordan de kan håndtere problemskabende adfærd og udviklingsmæssige problemer.

#### *Ny samarbejdsaftale med de praktiserende læger om henvisninger til børne- og ungdomspsykiatrien*

Der er indgået en ny samarbejdsaftale mellem de praktiserende læger i Kalundborg Kommune og Fagcenter Børn og Familie, som overordnet har til formål at sikre en koordineret indsats bl.a. i forhold til udveksling af oplysninger om barnets/den unges sundhed og i forhold til henvisninger til børne- og ungdomspsykiatrien (BUP). Der er oprettet én indgang, hvor de praktiserende læger kan komme i direkte kontakt med den psykologfaglige koordinator i PPR og opnå sparring. Hvis dette ikke er tilstrækkeligt for at afklare, om der er behov for en henvisning til BUP, bliver der iværksat et samarbejds møde mellem den praktiserende læge, forældrene og evt. barnet/den unge samt Fagcenter Børn og Familie repræsenteret ved enten PPR eller Børn og Ungeafdelingen. Inden der foretages en evt. henvendelse til børne- og ungdomspsykiatrien, skal der foreligge en helhedsorienteret beskrivelse af barnet/den unge.

#### *Taskforce forløb på børnehandicapområdet*

Endelig har Fagcenter Børn og Familie ultimo maj måned i år påbegyndt et længerevarende analyseforløb med den nationale taskforce på handicapområdet bestående af Socialstyrelsen, VISO og Ankestyrelsen. Formålet med forløbet er at forbedre kvaliteten i sagsbehandlingen. Heri indgår bl.a. en analyse af helhedsorienteringen, hvor bl.a. fem borgere med handicap og/eller værger bliver interviewet om deres oplevelser i forbindelse med sagsbehandlingen. Resultaterne af taskforcens analyse forventes at foreligge i februar 2022.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

#### **Børn- og Familieudvalgets møde den 2. juni 2021:**

Børn og Familieudvalget har drøftet VIVE undersøgelsen i forhold til at minimere oplevelses-GAP mellem borgere og fagprofessionelle. Der etableres et dialogmøde med Socialudvalget når der foreligger data fra samarbejdet med National Task Force på børnehandicapområdet omkring primo 2022.

#### **Bilag**

|                                                                 |                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|
| Bilag Fem principper fra KL og DH om samarbejde og tillid       | 326-2021-113266 |
| Bilag VIVE's gap analyse om inddragelse og tillid               | 326-2021-113265 |
| Bilag Brev fra DCH til kommunalbestyrelsen om VIVEs gap analyse | 326-2021-113268 |

#### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

Drøftet.

#### **Bilag**

|                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|
| Bilag Fem principper fra KL og DH om samarbejde og tillid       |
| Bilag VIVE's gap analyse om inddragelse og tillid               |
| Bilag Brev fra DCH til kommunalbestyrelsen om VIVEs gap analyse |

## **Punkt 19: Punkter til næste møde(r)**

### **Sagsfremstilling**

#### **19. Punkter til næste møde(r)**

**Åbent**

Sagsnr.: 326-2017-41804

J.nr.: 00.01.10

Dokumentnr.: 326-2020-299120

#### **Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

- Udvalget ønsker en servicedeklaration vedr. overgangen, til godkendelse i Udvalget på deres næste møde.
- Til næste udvalgsmøde vil administrationen komme med et oplæg til sundhedsfremmende aktiviteter med fokus på sundhed.

## **Punkt 20: Underskriftsark**

### **Sagsfremstilling**

#### **20. Underskriftsark**

**Åbent**

Sagsnr.: 326-2020-10851      J.nr.: 00.01.00      Dokumentnr.: 326-2020-299121

**Socialudvalgets møde den 3. juni 2021:**

-